



珠海水务环境控股集团有限公司
ZHUHAI WATER ENVIRONMENT HOLDINGS GROUP LTD.

地址：珠海市香洲区梅华东路338号
网址：www.zhuhai-water.com.cn
电话：0756-8899110



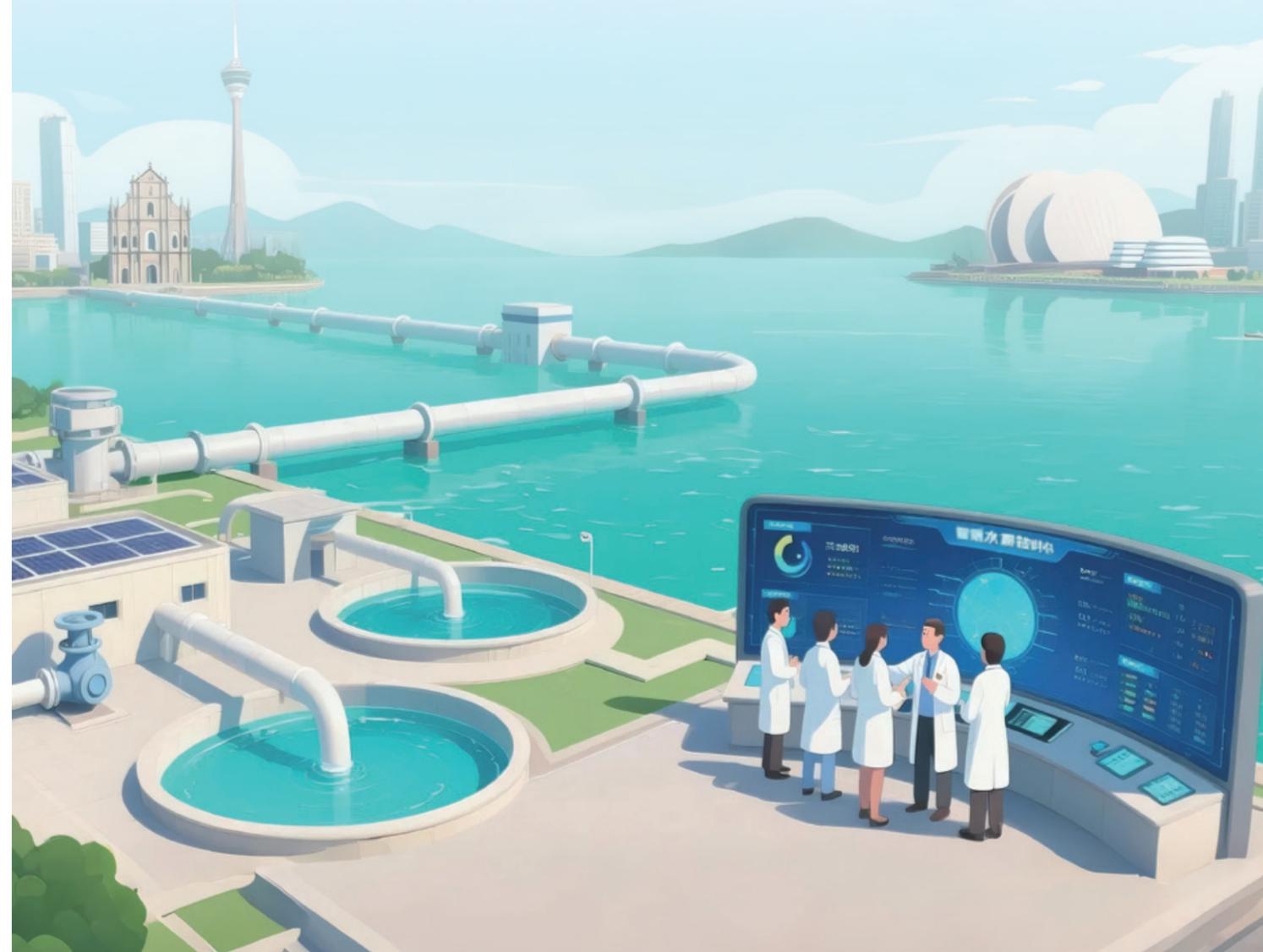
珠海水务环境控股集团有限公司



珠海水务环境控股集团有限公司
ZHUHAI WATER ENVIRONMENT HOLDINGS GROUP LTD.

2024

社会价值报告 Social Value Report



关于本报告

报告简介

本报告是珠海水务环境控股集团有限公司发布的第十四份社会价值报告。本着客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了珠海水务环境控股集团有限公司2024年在社会责任、社会价值关键议题上的管理方法与工作绩效。

报告范围

本报告内容覆盖珠海水务环境控股集团有限公司及所属子、分公司。

2024年1月1日至2024年12月31日，为增强报告可比性和完整性，部分内容有所延伸。

称谓说明

为了便于读者阅读，本报告中：

“珠海水务环境控股集团有限公司”也以“珠海水控集团”或“集团”表示；

集团下属“珠海市供水有限公司”以“供水公司”表示；

集团下属“珠海市城市排水有限公司”以“排水公司”表示；

集团下属“珠海供排水管网有限公司”以“管网公司”表示；

集团下属“珠海市海宜环境投资有限公司”以“海宜公司”表示；

集团下属“珠海市西江水务建设管理有限公司”以“西江建管公司”表示；

集团下属“珠海水务科技有限公司”以“水务科技公司”表示；

集团下属“珠海市供水机械工程有限公司”以“机械工程公司”表示；

集团下属“珠海市供水工程有限公司”以“供水工程公司”表示。

编制依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR4.0）

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

发布形式

本报告包含纸质版和电子版两个版本。

您可在网站<http://www.zhuhaiwater.com.cn>上下载电子版。

提供优质用水 创造优美环境



2025年7月

领导致辞

2024年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，是澳门回归祖国25周年，也是珠海对澳门供水65周年。在这具有特殊意义的一年里，珠海水控集团以“提供优质用水，创造优美环境”为使命，在服务国家战略、保障民生福祉、守护生态环境的实践中，交出了一份彰显国企担当的答卷。

这一年

我们

深化治理创新，筑牢高质量发展的稳固基石

我们以党建为引领，将党的领导深度融入公司治理各环节，通过修订党委议事清单、完善“三重一大”决策机制，确保党中央决策部署在企业落地生根。面对横琴粤澳深度合作区建设的历史机遇，我们立足“一国两制”优势，持续完善“江水为主、库水为辅、江库连通”的珠澳供水一体化体系，形成从原水调度到水质联控的全链条服务能力，全年对澳供水量突破1亿立方米，同比增长5.55%，用稳定的供水保障诠释了“政治责任”的深刻内涵。我们建立“1+15+N”制度体系，通过ISO 37301合规管理体系认证，健全“三道防线”风险防控机制，全年开展安全检查806次，整改隐患1,509项，实现安全生产“零事故”，为企业高质量发展筑牢安全屏障。

这一年

我们

做优做强主业，守护民生底线的安全防线

我们以“智慧水务”为抓手，推进横琴智慧水务二期项目，构建全域供水“一张图”监测体系，实现供排水管网流量、压力、水质数据的实时分析与预警。在澳门新街坊等试点项目中，完成7,211个居民水表智能化改造，横琴粤澳深度合作区智能水表覆盖率提升至36%，让用户用水体验从“有水喝”迈向“喝好水”。污水处理领域，我们以“厂站网一体化”模式提升治理效能，全年处理污水约2.47亿吨，出水水质稳定达标。排水设施管养领域，我们持续强化运维管养能力，全面提升热线工单处理质效，全年巡查管网33.06万公里，清理雨、污水管道（渠）5,300余公里，打捞清理污泥1.98万吨。固废处理领域，我们以“收运处一体化”模式处理医废和餐厨垃圾，收运处置餐厨垃圾8.27万吨、医疗废物超3,500吨，为珠海“无废城市”建设提供坚实支撑。面对咸潮侵袭，我们提前部署调度预案，通过“江库联动、智慧调度”机制，实现咸期供水“零中断”。

这一年

我们

践行绿色理念，绘就生态底色的亮丽画卷

我们将“双碳”目标融入发展战略，编制《绿色低碳发展规划》，通过设备节能改造、光伏项目建设、沼气发电等举措，推动生产运营低碳转型。排水公司三灶水质净化厂光伏项目建成后，预计年节能0.06万吨标准煤，成为珠海首座“环保双效合一”污水处理厂；海宜公司通过工艺优化，餐厨垃圾处置厂吨电耗同比下降27.22%，餐厨垃圾沼气发电量提升16.52%，用技术创新打通资源循环利用链路。在水源地保护方面，我们推进竹银水库水土保持项目，通过生态护坡、挡土墙建设，减少土壤流失；开展竹仙洞水库环境整治，打造“山水相间、生态优美”的水源地景观，让“源头活水”成为珠海生态名片。我们通过开展水厂开放日、环保宣传进社区等活动，全年开展节水护水宣讲14场，服务市民超3,000人次，推动绿色生活理念深入人心。

这一年

我们

履行社会责任，共筑和谐篇章的坚实堡垒

我们深入推进“百千万工程”，在担杆镇、万山区实施供水设施升级项目，解决海岛居民用水难题；在茂名岭门镇，通过产业帮扶、积分超市建设，激发乡村治理活力，助力平岚村获评“广东省乡村治理示范村”。面对珠海“6·30”助力乡村振兴活动，我们筹集帮扶资金229.66万元，其中员工捐款超12万元，用实际行动诠释“国企姓党、心系民生”的情怀。在应急保障领域，我们强化防汛全链条管控，提升应急保障能力，全年高效应对暴雨预警75次，出动抢险人员8,956人次，确保汛期排水设施安全运行；在澳门回归25周年等重大活动期间，实现供水“零中断、零投诉”，确保排水设施安全平稳运行，用坚守兑现“民生托底”的承诺。

潮起珠江，风劲帆悬。站在粤港澳大湾区建设的新起点，珠海水控集团将继续以社会价值创造为导向，把责任融入每一滴水的流转、每一方污水的治理、每一处固废的处理，在服务“双碳”目标、乡村振兴、区域发展的征程中，展现国企担当，贡献水控力量！



Contents 目录

关于本报告

F02

领导致辞

002



走进水控

集团概况	008
业务类型	012
企业荣誉	015
2024年大事记	019
社会价值管理	026

价值聚焦

依水连心，保障对澳供水六十五载	030
清水惠民，打造“百千万工程”海岛样板	036
国企改革，激发企业发展新引擎	043

A 筑牢发展根基

党建引领，提升发展动能	048
合规经营，筑牢风险防线	052
技术赋能，贡献水务智慧	056
安全生产，保障平稳运行	058

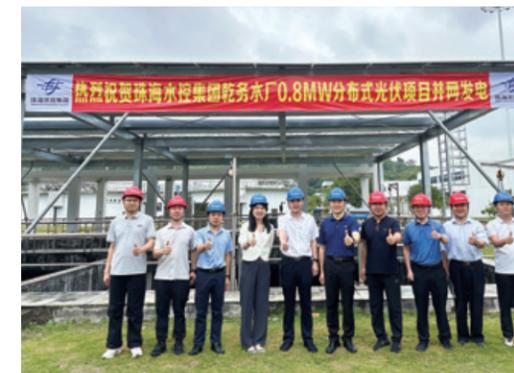


B 做优做强主业

优质供水，提升服务体验	064
污水治理，守护美丽家园	069
管网养护，强化运维质效	072
固废处理，保护城市环境	074

C 绘就绿色未来

绿色生产，保护生态环境	078
绿色发展，助力“双碳”目标	080



D 共担社会责任

育才引智，搭建成长平台	086
回馈社会，共建和谐社区	090
战略合作，凝聚发展合力	094

未来展望 096

关键绩效表 098

指标索引 100

读者反馈 F03



走进水控

5.9 亿立方米
2024年珠琴澳供水总量

99.99%
饮用水水质综合合格率

3,500 吨
收运处置医疗废物超

2.5 亿吨
2024年污水处理总量约

集团概况

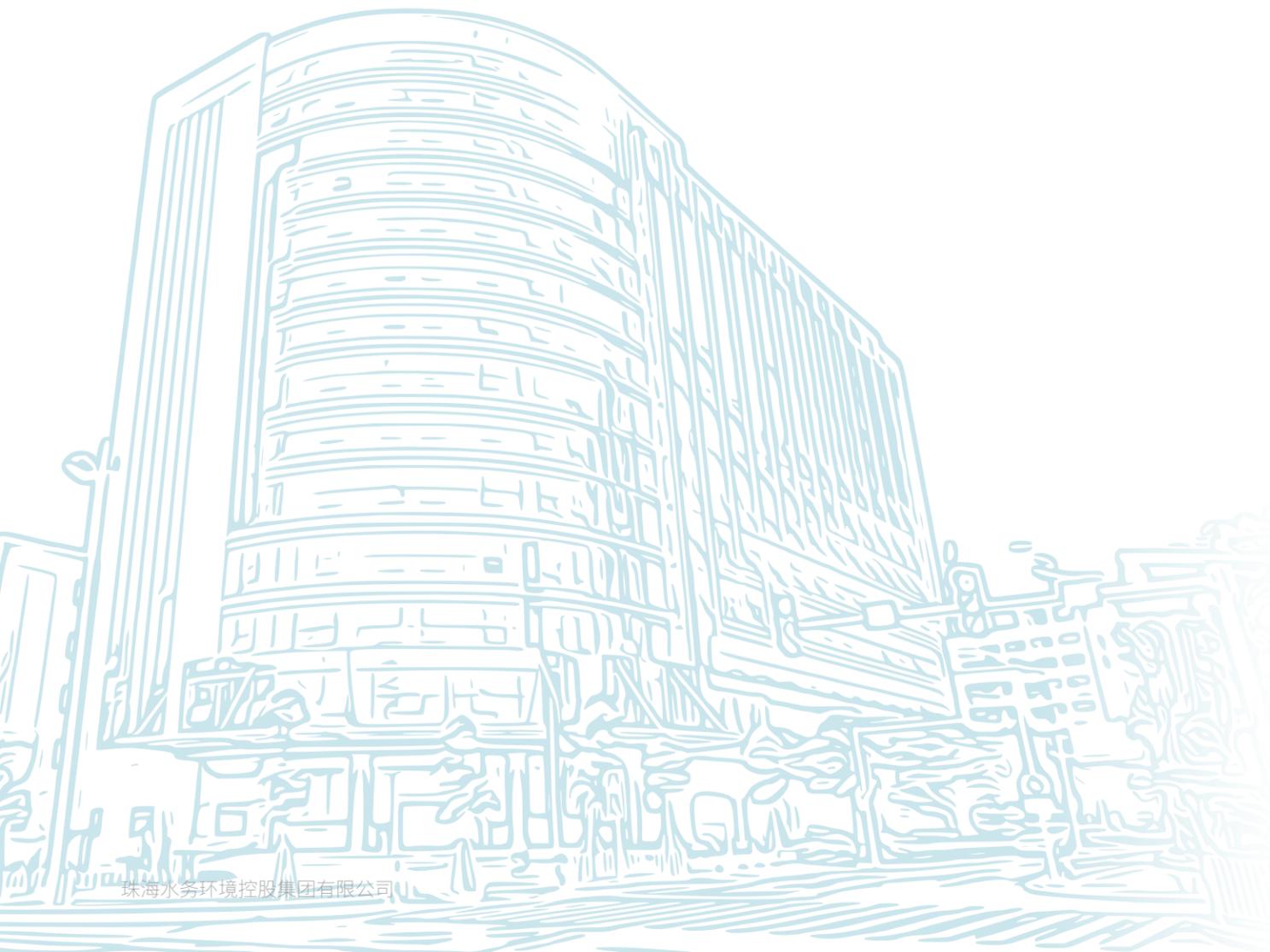
珠海水务环境控股集团有限公司（简称珠海水控集团）是珠海市属国有独资公益性企业，自1981年成立（珠海市自来水公司）以来，已发展成为业务涵盖珠琴澳供水保障、污水处理、排水设施管养、固废处理、市政工程、水务科技六大业务体系的综合水务环境投资运营服务企业。集团始终秉承“提供优质用水，创造优美环境”的使命，为珠琴澳提供高标准、可持续的水务环境保障。截至2024年底，集团资产总额为93.55亿元，资产负债率为48.05%；2024年实现收入21.11亿元。

93.55 亿元
集团资产总额

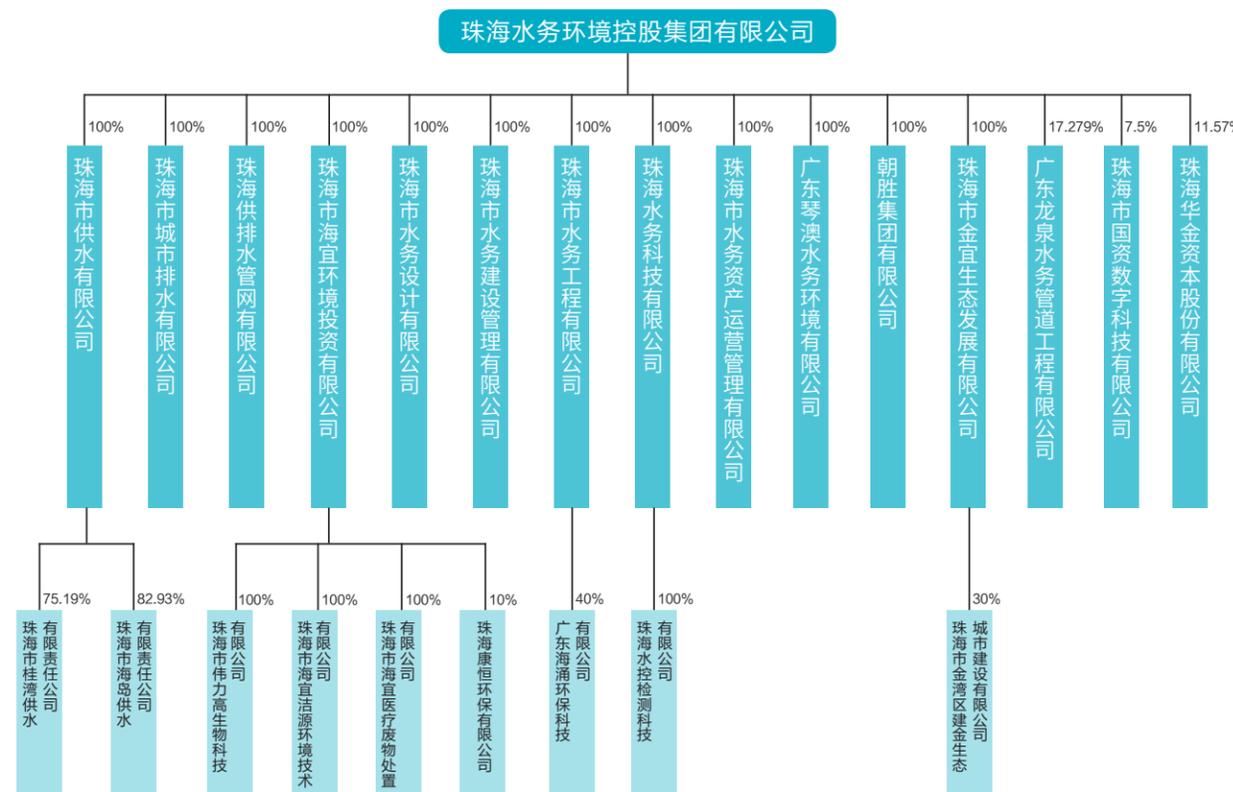
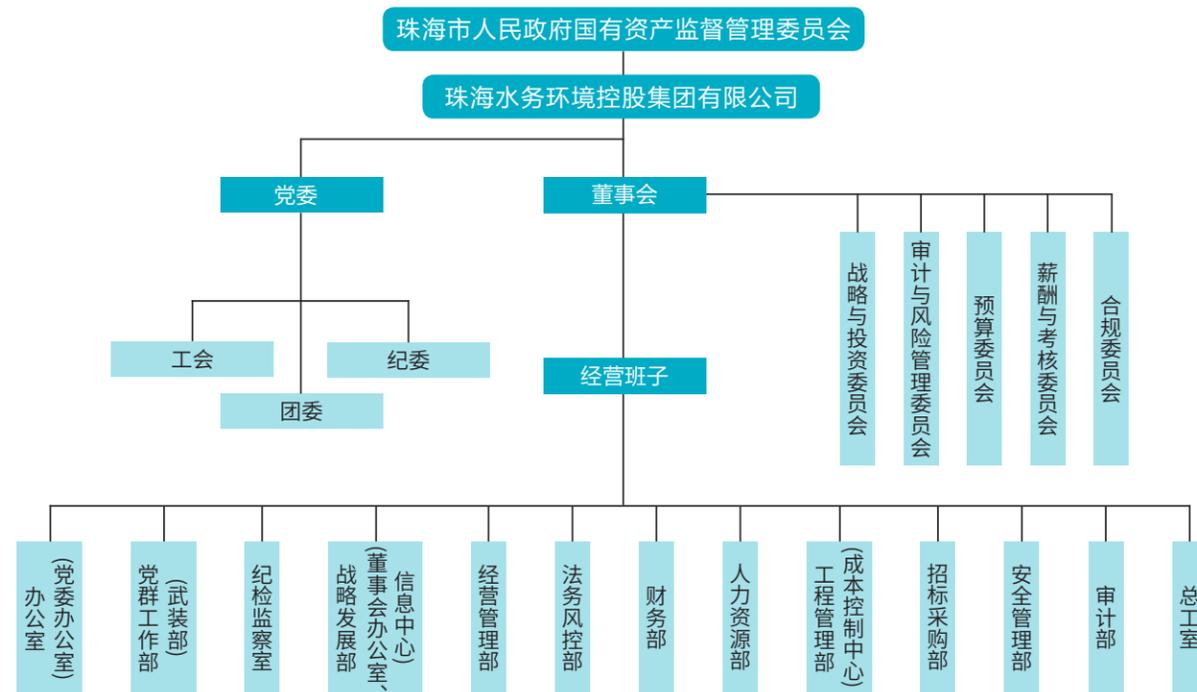
48.05 %
资产负债率

21.11 亿元
2024年实现收入

截至2024年底



1 组织架构



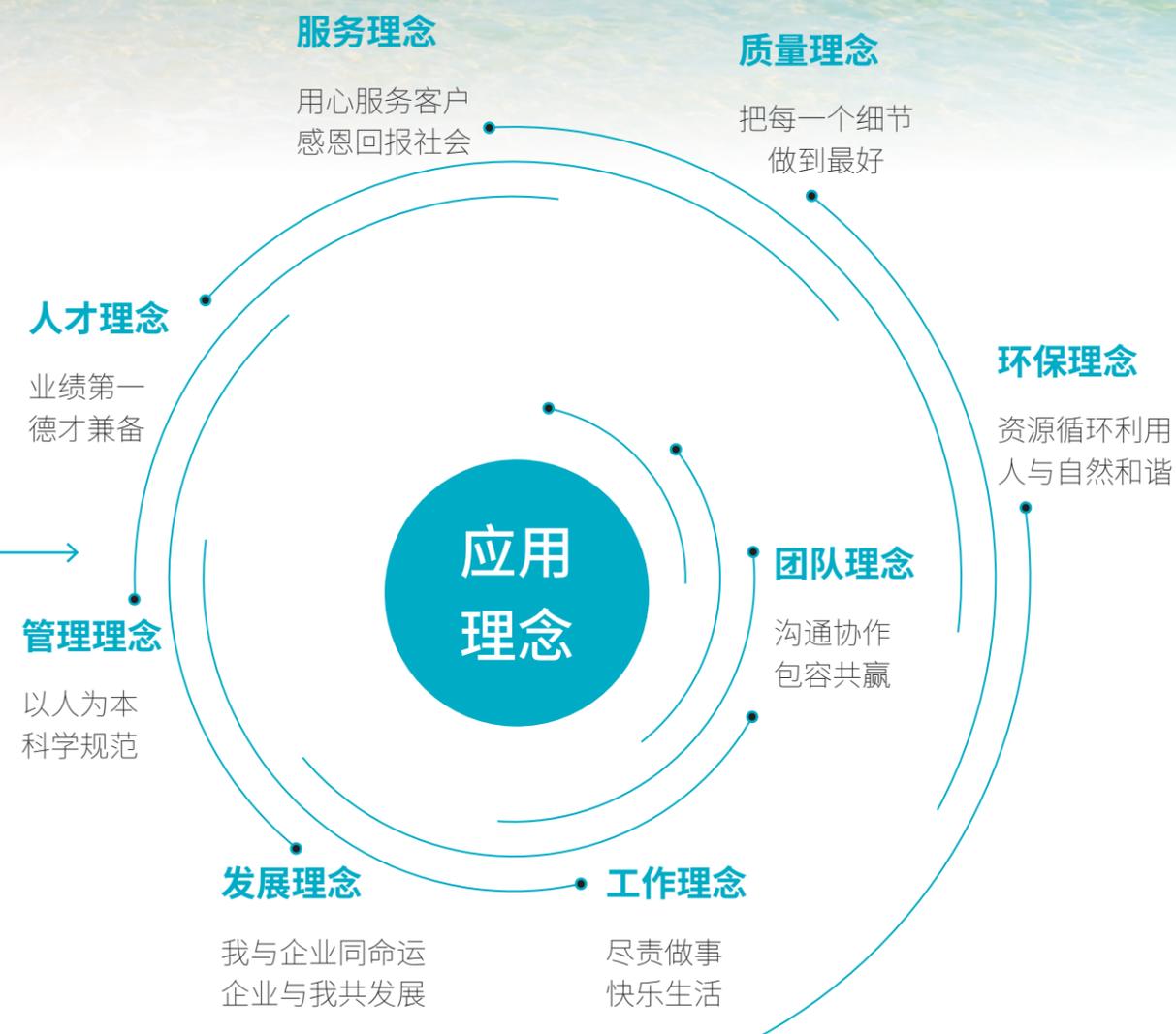
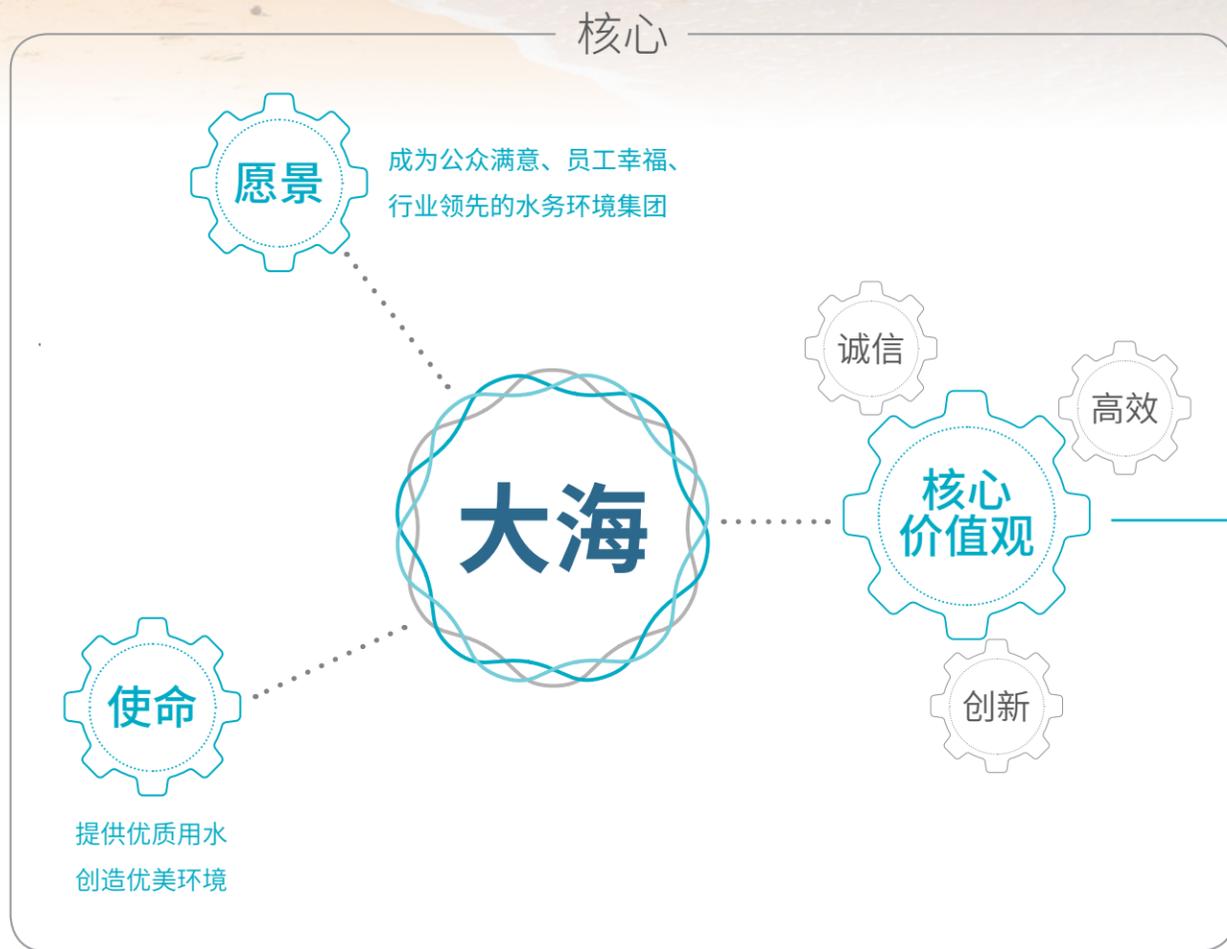
备注：组织架构更新至2025年8月印制。

集团股权结构

2 企业文化

大海精神：

海纳百川 开放包容 奔腾不息
拼搏进取 润泽四方 无私奉献



业务类型



1 供水业务

集团始终将珠琴澳供水安全保障作为政治责任，2024年珠琴澳供水总量达5.9亿立方米，产销差率10.73%，漏控水平在全国水务行业中位居前列；对澳门日供水（原水）能力为70万立方米，保障能力约达244%；拥有供水水厂12座，净化水设计日供水能力达143.55万立方米；饮用水水质综合合格率99.99%，优于国家标准；供水服务获行业5A评级。



2 污水处理及排水设施管养业务



集团管理水质净化厂14座（含参股公司管理），日污水处理能力98.8万立方米，2024年集团独立运营10座水质净化厂污水处理总量约2.47亿吨，出水水质稳定达标排放；已实现全市市政排水设施统一管养的总体格局，基本形成“厂站网一体化”的管养运作模式，2024年完成5,403公里市政排水管网、211座泵站、74.9公里排洪渠的管养任务，以及防汛应急抢险任务，全市防汛排涝社会效益显著，易涝点明显减少。

3 固废处理业务

集团医废和餐厨垃圾处理业务已实现全市“收运处一体化”。2024年，共开通37条餐厨垃圾收运路线，服务4,300余家单位，收运处置餐厨垃圾8.27万吨；医废业务实现全市1,400余家医疗卫生机构48小时收运全覆盖，收运处置医疗废物超3,500吨。同时，运营西坑尾垃圾渗滤液处理站、污泥处置中心项目，参股运营市环保生物质热电二期工程项目，致力于全面构建城市固废治理体系，为“无废城市”建设提供珠海经验。



4 市政工程

集团深耕水务环境工程建设领域，具备丰富的市政工程、管道工程、机电设备安装工程及大口径过河沉管工程等专业施工经验。近年来，集团相继完成平岗—广昌原水供应保障工程、广南梅原水管道工程、香洲水质净化厂三期、珠海市医疗废物处置中心工程等省市重点项目，服务珠海水务环境产业，为珠海、横琴和澳门发展提供了有力的水务保障和环境容量。



5 水务科技

集团聚焦“高品质饮用水、智慧水务、智能装备、绿色低碳”的业务定位，积极探索“水务+多领域”应用场景，大力创新产学研合作方式，推动水务环保装备国产化与智能化升级，早日成为广东涉水科技的重要新兴力量。



2024年荣誉

2024年度“水业最具社会投资运营企业奖”

颁奖单位

E20环境



2024年度市政管网领域领先企业（管网公司）

颁奖单位

E20环境



2023年度E20双百跨越标杆污水厂生态优化服务、社会开放服务等级四颗星（前山水质净化厂）

颁奖单位

中国技术经济学会



2023年度全国青年 安全生产示范岗

颁奖单位

共青团中央、应急管理部



入选“大湾区国有企业社会 价值管理·先锋30指数”

颁奖单位

《粤港澳大湾区国有企业社会
价值蓝皮书(2024)》课题组



“责任鲸牛奖”之 “绿色环保奖”

颁奖单位

责任云研究院



2024年“广东省工人先锋号” (供水公司)

颁奖单位

广东省总工会



2023年度社会价值报告 “四星半级”

颁奖单位

中国企业社会责任报告
评级专家委员会



广东省“巾帼文明岗” (排水公司)

颁奖单位

广东省妇女联合会



粤港澳大湾区“建设绿美 广东篇”十佳案例

颁奖单位

《粤港澳大湾区国有企业社会价值
蓝皮书(2024)》课题组



广东省道路货物运输企业 诚信评价AAAA级(海宜公司)

颁奖单位

广东省道路运输事务中心



2023年度珠海市“青年文明号” (供水公司、排水公司)

颁奖单位

共青团珠海市委



2024年度资产盘活创效金奖

颁奖单位

珠海产权交易中心



市级企业技术中心 (排水公司)

颁奖单位

珠海市工业和信息化局



2024年度纳税信用A级纳税人 (管网公司)

颁奖单位

国家税务总局
珠海市香洲区税务局



2024年大事记

“ 2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的攻坚之年，也是珠海对澳供水65周年。这一年，集团坚持党建引领、人民至上，以“提供优质用水，创造优美环境”为使命，持续推进新时代珠海水务环境事业高质量创新发展。 ”



召开2023年度中层管理人员综合评议会

1月23日，珠海水控集团召开2023年度中层管理人员综合评议会，集团党政领导班子成员、各单位负责人及管理人员和员工评议代表出席了会议，对中层管理人员进行综合评议。



召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育总结会



2月23日，珠海水控集团党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育总结会，深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育的重要讲话和重要指示批示精神，贯彻落实中央、省委、市委主题教育总结会议精神，全面总结集团主题教育取得的主要成效及经验启示，对巩固拓展主题教育成果作出安排。时任集团党委书记、董事长王子程作总结讲话，集团党政领导班子成员及所属各单位、机关各部室、各直属中心主要负责同志参加了会议。

唐家水厂二期工程举行开工仪式



4月2日，唐家水厂二期工程举行开工仪式，市水务局副局长杨旻、高新区住房城乡建设局副局长邱龙飞等相关领导出席，时任珠海水控集团副总经理韩梅平、总工程师赵凯，广州市自来水工程公司陈俊建经理及参建单位相关负责人参加了开工仪式。唐家水厂二期建成后，唐家水厂生产能力将达到28万m³/d，大大缓解高新区居民和企业用水需求，助力高新区筑巢引凤加快5.0产业新空间建设，打好产业发展攻坚战。

2月

3月

4月

5月

开展2024年“世界水日”“中国水周”珠海系列宣传活动启动仪式

3月22日，珠海市水务局联合珠海水控集团在竹仙洞水库开展2024年“世界水日”“中国水周”珠海系列宣传活动启动仪式暨“珠澳同心、植绿护水”义务植树活动。珠澳两地水务主管部门、行业代表等200余人参加活动。



集团下属珠海市供水有限公司水质监测研究中心荣获2024年“广东省工人先锋号”荣誉称号



5月17日，2024年广东省五一劳动奖表彰大会在广州举行，珠海水控集团下属珠海市供水有限公司水质监测研究中心荣获2024年“广东省工人先锋号”荣誉称号，成为珠海市6个获此殊荣的单位之一。该中心具备可出具中国计量认证检测报告的独立法人检验检测机构资质，主要负责珠海市供水水质日常监测及技术研究工作，在健全供水水质三级监测及管理体的同时，肩负着保障珠澳两地供水安全的重要使命。

“解放思想大讨论”务虚会圆满落幕

6月14日，为期三个半天的珠海水控集团“解放思想大讨论”务虚会圆满落幕。会议紧扣省委“1310”具体部署和市委“1313”思路举措，围绕珠海市“十四五”“十五五”发展目标任务，深入分析水务环保行业形势，谋求企业转型发展、提质焕新之道，为集团发展新质生产力、推进高质量发展集思广益、凝聚共识、共绘蓝图。会议由时任集团党委书记、董事长王子程主持，集团党政领导班子成员及全体中层管理人员参加会议。



集团全资子公司珠海水务科技有限公司正式揭牌成立

8月16日，珠海水控集团全资子公司珠海水务科技有限公司正式揭牌成立。珠海水控集团在揭牌仪式上发布了23项水务科技技术攻关及应用场景清单，并与中山大学、暨南大学、北京师范大学、北京理工大学等在珠高校的相关院系及研究机构签署了合作协议。珠海市政府副秘书长林日团出席揭牌仪式并致辞，时任珠海水控集团党委书记、董事长王子程等参加揭牌仪式。



6月

7月

8月

9月

签约担杆镇供水服务合作协议



7月3日，担杆镇人民政府与珠海水控集团下属珠海市供水有限公司共同举行了供水服务合作签约仪式，就保障外伶仃岛长期稳定供水达成战略合作意向。担杆镇党委书记黄静静与珠海市供水公司董事长黄泽强代表双方进行签约。全国人大代表谢坚，时任珠海水控集团党委书记、董事长王子程，集团副总经理韩梅平、集团总工程师赵凯等见证了签约仪式。

九届市委六轮第四巡察组巡察珠海水控集团党委工作动员会召开



9月13日，九届市委六轮第四巡察组巡察珠海水控集团党委工作动员会召开。动员会上，巡察组组长陈娟通报了巡察任务和工作安排，并就巡察工作提出要求，时任珠海水控集团党委书记、董事长王子程主持会议并作表态发言，集团党政领导班子成员、中层正职管理人员及所属各单位、机关各部室、各直属中心主要负责同志参加了动员会。

集团举办国庆主题晚会

为热烈庆祝祖国75周年华诞、澳门回归祖国25周年及珠海对澳门供水65周年，珠海水控集团联合澳门自来水股份有限公司于9月23日晚在香山文化艺术中心隆重举办了以“龙腾盛世，水韵华章”为主题的国庆晚会。珠海市委副书记黄振球、澳门自来水股份有限公司执行董事关小冰，珠海市有关职能部门人员及珠海水控集团干部职工现场观看了演出。



珠海对澳门供水工程标准化管理获评省二级达标

11月21日，由珠海市水务局主持召开的珠海对澳门供水工程标准化管理评价工作圆满结束，经专家评审，珠海对澳门供水工程标准化管理最终被评定为省二级达标，进一步保障了珠澳两地供水安全平稳运行。



9月

10月

11月

12月

大型电视剧《共饮西江水》新闻发布会在澳门葡京人酒店举行

10月29日，经国务院港澳办审核，广东省广电局和国家广电总局审核立项的大型电视剧《共饮西江水》新闻发布会在澳门葡京人酒店举行，该剧由珠海经济特区研究会、珠海水控集团、华光（珠海横琴）影视文化集团有限公司、澳门“一带一路”文化交流协会等共同打造。澳门海事及水务局局长黄穗文，中联办宣传文化部综合处处长王惠杰，全国政协澳区委员张明星，原国家电影局副局长、中影集团董事长杨步亭，珠海市水务局副局长杨旻，时任珠海水控集团副董事长周文川，澳门自



来水股份有限公司执行董事关小冰，珠海泰坦国际影业有限公司董事长兼总制片人林琦，以及该剧导演阚卫平等出席新闻发布会。

对澳供水展厅开馆仪式

12月12日，珠海水控集团在竹仙洞水库举行对澳供水展厅开馆仪式，澳门海事及水务局副局长郭虔，澳门海事及水务局水资源管理厅厅长林纯，珠海市水务局党组书记、局长许蓓蕾，澳门自来水股份有限公司执行董事关小冰，时任珠海水控集团副董事长周文川等出席开馆仪式。



社会价值管理

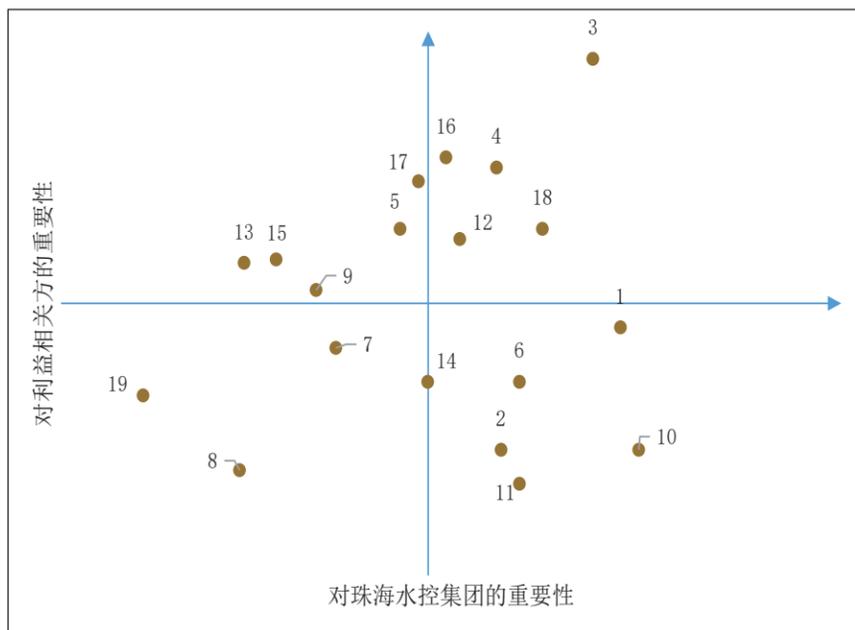
秉承“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的企业愿景和“提供优质用水 创造优美环境”的企业使命，珠海水控集团积极推动社会价值理念融入企业发展和日常经营管理，实现社会价值创造和企业高质量发展的有机统一。

1 社会价值管理体系

集团逐步建立和完善社会价值管理体系，落实社会价值管理相关制度与具体工作，推动社会价值融入集团发展战略与日常经营。集团办公室负责统筹集团的社会价值相关工作，注重规范化社会价值信息披露，引导下属企业有序开展社会价值工作；司属各单位、机关各部室、各直属中心设置社会价值工作联络人，负责收集季度和年度社会价值相关数据，落实社会价值具体工作的开展。

2 实质性议题分析

为确保集团的社会价值工作始终与利益相关方的期望保持一致，集团结合自身业务特点和行业特性等影响因素，从“对利益相关方的重要性”和“对珠海水控集团的重要性”两个维度识别筛选实质性议题，确定实质性议题的优先级，绘制实质性议题矩阵，明确报告中需重点披露的议题以及未来社会价值工作的重点，引导集团有针对性地开展社会价值管理与实践。



实质性议题

01 经营业绩	02 合规经营与风险管理	03 保障供水稳定
04 保障对澳供水	05 客户服务	06 科技研发与创新
07 开展行业合作	08 保障员工权益	09 注重员工发展
10 坚持党建引领	11 深化国企改革	12 推动湾区发展
13 投身乡村振兴	14 加强能源管理	15 保护生态环境
16 水污染治理	17 城市固废处理	18 应对气候变化
19 社区公益		

3 利益相关方沟通

集团十分重视与各利益相关方的沟通，通过多元化的沟通渠道了解各利益相关方的期望与诉求，并积极做出相关回应，有序推动集团社会价值管理工作的优化和完善，实现与各利益相关方的合作共赢。

利益相关方	沟通渠道	期望与诉求	集团回应
政府、国资委及监管单位	» 定期工作汇报日常沟通 » 信息报送	» 国有资产保值增值 » 深化改革与创新 » 服务国家战略	» 依法合规经营 » 落实政府管理要求 » 服务国家大局
用户	» 用户满意度调研 » 信息公开	» 优质供水 » 安全排水 » 高质运维管养管网 » 产品与服务创新	» 提供优质产品服务 » 维护用户权益
供应商及合作伙伴	» 项目合作 » 日常沟通	» 公开透明采购 » 诚信合作	» 履行合同 » 公开招标 » 开展战略合作
行业	» 行业活动 » 业内合作	» 引领行业发展 » 经验交流和合作	» 发起、参与行业活动 » 推动科技创新
员工	» 意见反馈 » 走访慰问	» 权益保护 » 职业健康与安全 » 个人发展与培训	» 保障员工权益 » 助力员工发展 » 守护安全健康 » 关心员工生活
社区	» 公益活动 » 志愿服务	» 开展志愿活动 » 社区发展	» 社区服务 » 乡村振兴
环境	» 环境影响评估 » 环保活动	» 环境治理与水资源保护 » 降低温室气体排放 » 资源循环利用	» 水污染治理 » 固废收运处置 » 低碳运营 » 环保宣传



价值聚焦

1

亿立方米

对澳供水总量突破

12

件

集团共获得专利

229.66

万元

筹集帮扶资金

1,302

万元

供水业务降本

依水连心 保障对澳供水六十五载

1 亿立方米
对澳供水总量突破

100%
水质合格率

“

2024年，正值澳门回归祖国25周年，也是珠海对澳供水65周年。珠海水控集团始终牢记保障琴澳供水安全、推动区域高质量发展的核心使命，立足“一国两制”政策优势，以服务琴澳融合发展和粤港澳大湾区国家战略为目标，持续完善“江水为主、库水为辅、江库连通”的珠澳供水一体化体系，形成覆盖原水调度、水质联控、应急保障的全链条服务能力，率先探索水务环境高质量发展的“横琴模式”，为粤港澳大湾区建设提供坚实水务支撑。

”

关键绩效

2024年

- ◎ 对澳供水总量突破**1亿立方米**，同比增幅**5.55%**，承担澳门约**98%**以上的原水供应，供水保障能力达**244%**
- ◎ 横琴智慧水务建设成效显著，初步实现智慧化运营管控，试点项目引领供水设施智能化升级，为澳门和横琴粤澳深度合作区建设提供强劲水动力
- ◎ 横琴粤澳深度合作区智能水表覆盖率提升至**36%**，饮用水水质合格率为**99.99%**，“江库联动、智慧调度”的供水一体化格局初步构建



筑牢供水安全防线 守护琴澳民生底线

① 科学应对咸潮挑战，保障咸期稳定供水

集团秉持“预案先行、动态调度”原则，提前印发《2024—2025年度珠澳咸期供水调度预案》及《平岗至洪湾原水管分管运行方案》，并通过应急演练验证机制有效性，保障供水安全。在咸期间，与珠江委、省水利厅、澳门相关部门等建立紧密沟通机制，实时优化调度策略，提高泵站抽水几率，全力保障咸期供水安全稳定。



竹仙洞水库

② 圆满完成重大活动供水保障，彰显责任担当



召开对澳及合作区供水保障工作会议

在澳门回归25周年庆祝活动期间，集团成立供水保障专班，编制专项方案并开展多轮演练，建立应急联络机制，应急抢修队伍24小时待命，实现活动期间供水“零中断、零投诉”。

③ 供水工程标准化建设达标升级，提升安全可靠

集团成立专项领导小组和工作小组，从工程状况、安全管理、运行管护、管理保障和信息化建设等方面，全面摸排对澳供水现状，对3库、3站、9管、1渠存在的问题逐一优化整改。经市水务局组织专家评审，对澳供水工程达到省二级标准，超过预期“省三级”要求，为珠海经济社会发展提供更坚实的供水保障。



珠海对澳门供水工程标准化管理评审调研现场

④ 强化水质安全管控，保障“源头活水”优质

在原水浊度控制方面，针对夏季外江洪水及强降雨导致的高浊度水，通过竹银水库水勾兑、竹仙洞水库短渠改造等措施，确保2024年对澳供水年均浊度与咸度保持低位。在油污风险防控方面，强化泵站取水口油污处置，编制宣贯专项预案，开展培训演练，并在取水口外围增设防油污喷淋装置，全年成功拦截9次外江油污污染事件，未影响对澳供水。在水质监测与沟通机制方面，与澳门水司联合开展季度水质取样检测，加密原水监测频次，全年组织4次对澳供水事务常规交流会议，落实信息沟通协议，保障信息互通高效顺畅。



竹银水库

推进智能化改造 提升供水服务效能

2 试点引领智能化改造，提升服务精细化水平

以澳门新街坊小区为试点，推广应用远传水表及智慧化二次供水泵房，实时监测用户端水量、水压及水质数据。截至2024年12月，已完成澳门新街坊、横琴首府一期、荔枝湾南区共7,211个居民水表的智能化改造，推动供水设施智能化升级，提升供水服务精细化水平。



3 聚焦用户需求，优化服务体验

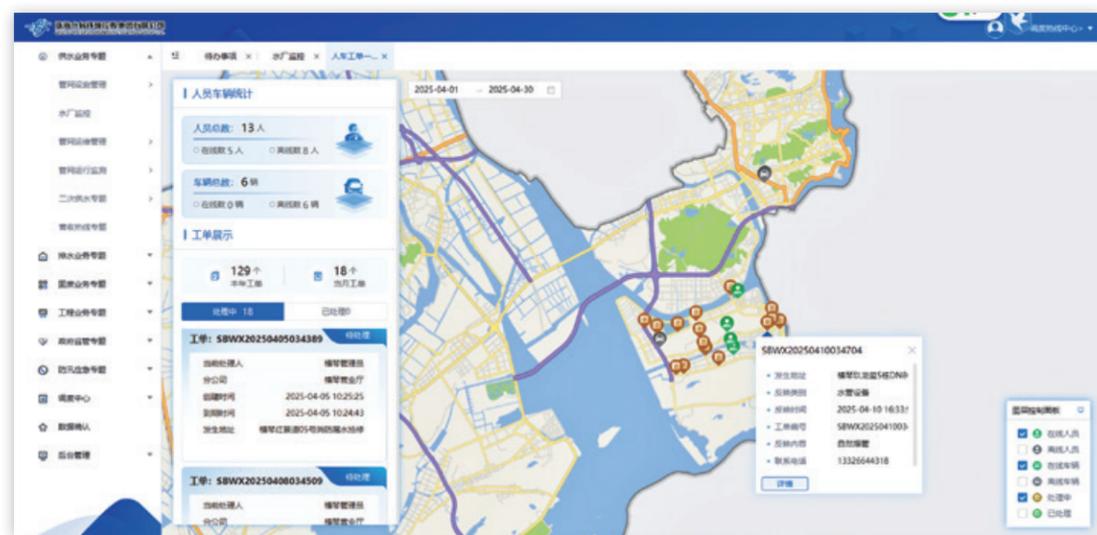
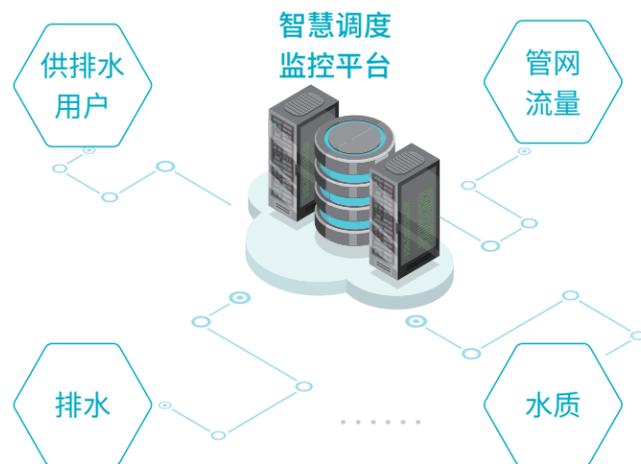
2024年，集团主动拜访大横琴城资公司等8家重点用户，针对用户提出的问题及建议，立即响应落实，切实满足用户需求。全面使用数电发票，减少用户办事成本；完善优化供水微信小程序功能，提供实时查询水量服务，提升用户用水体验。同时，优化供水设施管理方案，建立分区网格化管理，在合作区增加噪声监测仪，利用远传压力表监控市政管网压力，配合噪声记录仪监测管道运行情况，实现问题及时查处。

强化价值传播 凝聚琴澳供水共识

集团积极讲好琴澳供水故事，推出《十分钟带你认识珠澳原水供应系统》宣传片详尽版及精简版，以通俗易懂的方式剖析珠澳原水供应系统，促进社会对供水事业的认知与认同。拍摄澳门新街坊供水智慧化改造视频，并特别推出粤语配音繁体字幕版本，贴近澳门居民文化习惯，深化琴澳情感联结，彰显“一国两制”下水务合作的温度与效能。

1 深化横琴智慧水务建设，构建全域监测体系

2024年，集团继续推进横琴智慧水务二期项目建设，升级智慧调度展示平台和智慧水务移动应用，接入合作区供排水、固废、工程等综合运行数据，实现供排水用户、管网流量、压力、水质等监测数据的综合展示与实时分析，构建横琴全域供水、排水、固废收运服务“一张图”监测体系，助力合作区实现“大调度”管理。



横琴智慧调度监控平台

清水惠民

打造“百千万工程” 海岛样板



珠海水控集团立足水务主责主业，做好海岛发展“水文章”，服务农村生态振兴，保障农村供水安全，做深做实省内对口帮扶，助力“百千万工程”提质增效，为推进城乡区域协调发展贡献“水控力量”。2024年，集团荣获“2023年度广东扶贫济困红棉杯”银杯及“2023年度珠海‘6·30’助力乡村振兴活动‘爱心企业’荣誉称号”。



东澳水库

建设“百千万工程”海岛样板

① 提高海岛供水质量

供水公司与担杆镇政府签订供水长期合作协议，就保障外伶仃岛长期稳定供水达成战略合作意向，推进解决出厂水管网及生产用房配套等问题，构建外伶仃岛稳定供水体系。

与万山镇政府共同投资240万元，实施东澳水厂一体化设备扩容项目，为东澳水厂新增一套日处理能力高达2,400立方米的整体制水设备。项目于2024年十一假期前完成并投入运行，使东澳水厂的供水能力实现300%跨越式增长，有效缓解长期以来困扰东澳岛的用水紧张问题，供水水质也得到了大幅度提升。



实施东澳水厂一体化设备扩容项目

② 污水处理设施运营

集团于2024年1月接管东澳污水处理厂、万山污水处理站委托运营服务，通过改善运营和技术，东澳污水处理厂2024年全年共处理污水约13.14万立方米，处理量同比增加约4.74万立方米，处理效率提高约56.4%。同时，于2024年8月上旬完成万山污水处理站设备改造，确保各项污染物指标，达到稳定达标排放的目标。

③ 系统推进管网养护

在管网养护方面，珠海水控集团全面负责万山区市政排水设施管养，2024年累计巡查管网长度约539.08公里，其中污水管网约273.89公里，雨水管网约265.19公里；清理检查井2,299座，雨水口3,706座；清理雨、污水管道约31公里；打捞清理淤泥194.54立方米。在排水备案管理方面，2024年累计为万山区排水户办理排水备案许可195份，有效引导海岛排水户规范排水行为，为海岛居民和游客的用水安全筑牢坚实屏障。



全面推进乡村生态振兴

① 助推农村污水治理

集团积极配合市水务局，协同市规划设计研究院等相关单位，组成多个检查组，因地制宜，攻坚克难，以提升污水治理成效为目标，按照“轻重缓急”原则，利用非汛期有利时间，集中资源，对金湾区、斗门区、高新区共179个“百千万工程”典型自然村及社区生活污水治理进行现场抽查，核实污水收集处理成效，为进一步摸清“百千万工程”典型村污水治理底数、开展下一步农村生活污水治理攻坚任务、做好“百千万工程”典型村考核迎检准备工作打好坚实基础。



② 助力绿美广东建设

将“千企帮千镇，万企兴万村”行动深度融入绿色生态建设大局，集团各基层党组织与纵向帮扶的行政村建立紧密对接机制，精心规划“绿美岭门帮扶林”“第一书记帮扶主题林”“水控党建林”等绿化项目，既改善了村镇人居环境，又为村集体开辟增收新路径。

全力保障乡村供水安全

锚定农村供水“五同”（同城、同价、同网、同质、同服务）目标，从管网升级改造、水质持续优化、示范项目引领三方面精准发力，突破城乡壁垒，构建城乡供水融合发展新格局，全面保障乡村供水安全。截至2024年，珠海市全市424个村已全面接入市政自来水，其中有388个村已抄表到户，实现“村村通，户户通”的目标。



保障农村供水关键举措

- ◎ 投资约5,400万元，对斗门区光明村、昭信村及金湾区屋边村、木头冲等西部农村地区供水管网进行升级改造，供水服务达到城市化供水标准。
- ◎ 建立覆盖水源、水厂、管网及末梢水的三级动态监测体系，按照国家标准进行水质检测，村镇区域水质合格率得到显著提升。2024年，斗门和富山供水分公司所辖区域的水质合格率分别达到了99.85%和99.58%。
- ◎ 出资121.34万元，打造“福安·幸福里”农村供水标杆工程，高标准推进供水管网及泵房设施建设，全面保障村民公寓供水需求，树立农村供水“可复制、可推广”的示范样板。

做好省内对口帮扶协作

集团积极响应国家乡村振兴战略,推进驻镇帮镇扶村工作,通过党建引领、精准帮扶等举措,助力乡村发展,为乡村振兴贡献国企力量,绘就乡村发展的美好蓝图。2024年,集团派驻第一书记创新推出“积分制”管理模式,建设茂名市首个乡村振兴积分超市,激发群众参与治理积极性,助力平岚村获评“广东省乡村治理示范村”。

关键绩效

229.66 万元
筹集帮扶资金

其中

120,657 元
员工捐款



荣获“2023年度珠海‘6·30’助力乡村振兴活动‘爱心企业’荣誉称号”



荣获“2023年度广东扶贫济困红棉杯”银杯



红棉杯银奖证书

1 增强乡村治理能力

积极探索乡村治理新路径,建设茂名首个“积分制”乡村振兴积分超市,在岭门镇行政村率先铺盖“清单制”“积分制”工作,进一步激发群众参与乡村治理的主动性和积极性。2024年,入选广东省乡村振兴驻镇帮镇扶村典型案例。

以技能培训破解乡村人才振兴瓶颈,组织开展第2期南粤家政育婴师培训班,吸引60多名脱贫户报名参与培训,其中组织37人赴珠海考取育婴员中级职业技能证书,赋能乡村振兴。

2 推动产业融合发展

产业
振兴

集团聚焦乡村产业振兴,积极作为,取得显著成效。集团协调推进架炮飞天鸡屠宰场冷链项目土地征收,助力产业延链增值;促成排坡村委会与广东春茂农业发展有限公司签订产业合作协议,推动土地流转,促进现代农业规模化发展;投入自筹资金173万元建设岭门镇产业综合服务中心,夯实产业基础;举办岭门镇涉农企业交流会,搭建政企合作平台,破解企业发展难题,激发乡村产业活力。



集团举办岭门镇涉农企业交流会

文化
振兴

集团积极投身乡村文化振兴，多措并举增强乡村文化软实力。在斗门区莲洲镇石龙村资助建设老人活动中心，丰富老年人精神文化生活；在金湾区红旗镇沙脊村，通过村企共建打造“水乡游”文旅产业，提升“水上集市”文旅品牌影响力，推动乡村文化和旅游深度融合；集团积极参与电城镇“白蕉村海上龙舟大赛”等文化活动，助力传承和弘扬地方特色文化，为乡村文化振兴注入强大动力。



集团出资升级改造后的“水上集市”游客中心

国企改革

激发企业发展新引擎

珠海水控集团全面推进国企改革深化提升行动，完善科技创新体制机制、深度优化产业布局、调整干部队伍结构、强化国有资产管理，多措并举全面提升公司经营效能，构建起更加高效、更具竞争力的发展模式，为集团高质量发展注入新动能。

完善科技创新机制

集团建立健全完备的科技创新管理体系，成立科技工作委员会，强化科技工作的全局统筹与谋划，健全协调联动机制，制定科技发展中长期战略规划，出台科技创新十项关键举措，为科研创新注入强劲动力，为加速培育新质生产力提供有效支撑。完善科创工作制度体系，制定科技研发项目管理办法，为科研项目的高效管理提供清晰指引。优化科技创新管理组织架构，明确各部门在科技创新领域的职责分工，推动实现“资产数字化、业务数据化、监管透明化”的目标。2024年，集团共获得专利12件，其中发明专利4件；取得国家软件著作权15项。

持续优化产业布局

集团顺应行业发展趋势，贯彻市委、市政府以应用场景开发开放牵引新质生产力发展决策部署，组建成立水务科技公司，积极开拓优质供水、智慧水务、智能装备、节水服务四大方面的业务。整合工程板块力量资源，成立供水抢修中心，打造出一支高效专业的应急抢修队伍，全面负责供水抢修、二次供水管理和接表工作，进一步规范管理供水抢修及二次供水业务，保障供水业务高质量发展。积极开拓工业废水处理业务，争取本地污水处理市场。



合作区智慧水务二期系统

3 多元协作

集团与市政府办公室、市交通运输局等单位紧密合作，共同制定帮扶方案，精准对接珠海市斗门区莲洲镇石龙村和金湾区红旗镇沙脊村的发展需求，助力乡村文旅产业发展，推动村集体经济壮大。



集团与沙脊村共同打造网红打卡点

调整干部队伍结构

集团聚焦干部队伍结构升级，围绕干部梯队优化、专业技术人才培养及管理能力强三大核心任务，以深化关键岗位轮岗机制为切入点，系统推进人才队伍年轻化、专业化建设进程，构建起年龄结构合理、专业能力突出的复合型人才梯队。

关键绩效

2024年

- ◎ 累计实施中层管理人员轮岗**51人次**，覆盖比例达**62.9%**
- ◎ 同步聘任技术专家及技术骨干**54人**，平均年龄**44岁**，45岁及以下人员占比**51.85%**

国有资产保值增值

1 加强精益管理

建立健全集团7S精益管理组织架构，选取了8个具有重要示范意义的场所作为7S管理试点，围绕整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全和节约7个核心维度开展精益管理试点工作，并定期进行工作回顾总结，提炼出可复制、可推广的操作经验，形成长效管理机制。



2 强化成本管控

开展运营成本全流程管理，实施全流程成本管控三年专项行动，明确年度推进路径与实施细则，围绕直接材料、运营支出、人力成本、财务费用、税费负担五大核心成本维度，构建任务清单、完善考核办法，确保管控措施执行到位、成效可追溯。2024年，实现供水业务降本1,302万元，排水业务降本2,574万元，固废业务降本1,900万元。



3 创造企业价值

深入实施《集团对标世界一流企业价值创造行动实施方案》等方案，持续推进集团对标世界一流企业价值创造行动；实施《集团亏损企业专项治理工作方案》等方案，开展亏损子企业扭亏减亏工作，“一企一策”制定扭亏减亏方案，按月督办扭亏减亏工作进度，推动集团整体高质量发展。通过实施扭亏减亏专项行动，亏损企业较2023年减亏161.83万元，减亏率为2.34%。

4 优化盘活资产

积极开展物业资产优化盘活工作，成功出租情侣中路商铺、水控大楼北楼4层等三处物业，并通过自由竞价成功盘活位于香港、澳门的住宅资产，每月增加租金收入3万余元，并获得珠海产权交易中心颁发的2024年度资产盘活创效金奖。

2024年度资产盘活创效金奖





筑牢发展根基

珠海水控集团坚定以党建为统领，全面夯实制度保障、合规管理、技术支撑与安全防控等核心基础，构建协同高效的发展体系，通过深化改革、强化合规经营、推进数字化转型与智慧水务建设、筑牢安全生产防线，不断提升治理效能与核心竞争力，为实现企业高质量、可持续发展筑牢根基、蓄势赋能。

19_名
共发展党员

261_次
多类型应急演练

49_名
选拔管理人员

622_场
主题安全培训

党建引领，提升发展动能

“珠海水控集团以党建为引领，强化制度保障和组织建设，推动全面从严治党向纵深发展，将党建工作深度嵌入改革实践与业务运行，通过党建激发治理效能，以改革提升发展动能，持续优化产业布局，全面增强集团核心竞争力与可持续发展能力。”

集团坚持以高质量党建引领高质量发展，持续强化制度建设和组织保障，压实全面从严治党主体责任，积极推动党建与中心工作深度融合，多措并举促进党员教育培训常态化、长效化，全面提升党员党性修养，党员干部队伍凝聚力、党组织战斗力持续提升，为集团改革发展提供坚强政治保证。

坚持
党建引领

注重顶层设计

集团持续推进制度建设，着手修订《珠海水控集团党委研究讨论企业重大经营管理事项清单》和《珠海水务环境控股集团有限公司党委议事规则》，进一步提高党委重大决策部署的科学性和民主性，推动各项决策有序落实、精准落地；印发《关于进一步规范党员组织关系管理的通知》，严格按照制度规定开展工作，切实提升党员组织关系管理的规范化、制度化水平，为加强基层党建基础管理提供制度保障。

夯实组织建设

集团持续深化党的组织建设，推进党员领导干部民主生活会和书记述职评议全覆盖，制定量化考核指标，提升基层党支部规范化水平，持续规范党费管理，深化交流座谈，夯实党管干部原则，推动高素质干部队伍建设，切实做好党建工作。2024年，党员发展计划完成率100%，共发展党员19名；选拔管理人员49名；启动党委换届筹备工作，完成机关党总支及供水公司党委换届。

19名
共发展党员

49名
选拔管理人员

2024年

推动党业融合

集团坚持党建与中心工作同频共振，聚焦“加快发展、提质焕新”主线，推动形成“1345”工作思路。着力抓好珠澳供水保障、固废资源化利用、“水管家”海岛样板打造和“云上智城”数字化转型，充分发挥“红色引领”党建品牌作用，助力企业高质量发展取得新突破；以“思想大解放”为抓手，深入推动全集团干部大学习大讨论，开设“问渔论坛”专题研讨，推动年轻干部、业务骨干围绕企业管理、业务工作、企业文化等方面开展专题研讨，为集团高质量发展建言献策，全力营造以学促干良好氛围，2024年累计开展“问渔论坛”8期。



“问渔论坛”专题研讨

抓好党纪廉政教育

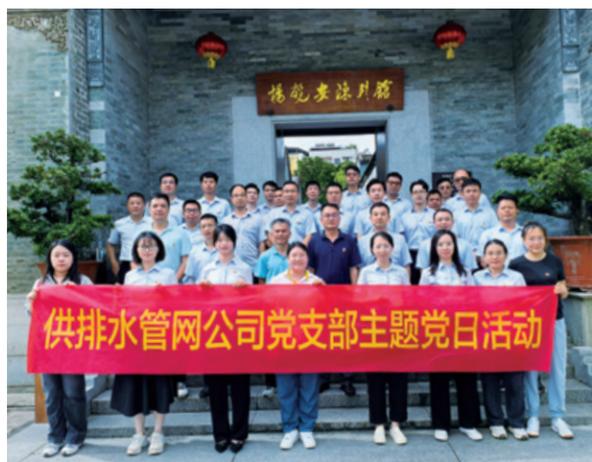
集团坚持把党的全面领导贯穿发展全局，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动“三会一课”等常态化学习，全面提升党员党性修养，2024年集团各基层党支部开展《中国共产党纪律处分条例》学习169次，讲授专题党课32次；针对易发高发问题、环节和岗位，对管理人员开展经常性督促提醒，出台《关于加强新提拔领导干部廉洁谈话的工作指引》，组织签署“八小时以外”活动自律承诺书，做好节日提醒和廉政教育，筑牢国有企业领导职工拒腐防变的思想根基，持续营造风清气正的政治生态。



管网公司开展《中国共产党纪律处分条例》宣讲会



供水公司开展党纪学习教育专题党课



管网公司开展主题党日活动



集团纪委2024年度纪检监察工作部署会议

深化 国企改革

集团深入推进国企改革深化提升行动，持续优化产业布局和市场化管理机制，健全科技创新与成本管控体系，增强企业内生动力与发展活力，通过完善组织架构、推行精益管理、加强成本控制和优化供水管理等举措，不断提升经营效益和核心竞争力，推动改革向更高层次和更广领域纵深发展。

科技赋能改革发展

完善集团科技创新组织体系和工作机制，构建与新质生产力发展相适应的现代企业制度，成立了集团信息部、水务科技公司及集团科技工作委员会，焕发企业发展活力。

精益改革提质增效

启动精益管理专项工作，印发《集团公司7S精益管理推行指导意见（试行）》，并选取8个具有代表性的试点场所组织开展7S管理，实现试点场所管理效能显著提升。

落实降本增效行动

开展全流程成本管控三年行动，制定年度具体措施，各成本管控归口职能部门对成本进行逐项分析，制定成本管控的具体目标和措施，持续跟进管控措施落实，助力集团降本增效。

提升供水服务能力

规范供水业务管理，整合机械工程公司、供水工程公司力量，成立抢修中心，致力于打造一支关键时刻高效、安全完成任务的队伍，全面负责供水抢修、二次供水管理和接表工作。

合规经营，筑牢风险防线

珠海水控集团坚持合规经营，健全覆盖各层级的合规管理和风险防控体系，推进“三道防线”建设，强化重点领域监督与制度执行，通过完善制度架构、通过ISO认证、深化绿色招采管理，推动合规治理与可持续发展深度融合，筑牢企业高质量发展的风险防线。

2 合规稳健经营

集团持续深化合规稳健经营，健全“三道防线”风险防控机制，完善合规管理体系，推进法治国企建设，加强普法宣传与制度执行，同步强化商业道德建设与内部监督，聚焦审计整改闭环管理，推动审计成果转化为治理效能，建立常态化扭亏机制，实施“一企一策”精准治理，提升整体经营质效。

风险管控

集团坚持底线思维和风险导向，持续健全重大风险防控机制，完善“三道防线”体系，强化重点领域风险识别与预警响应，紧扣投资经营、法律合规、境外管理等关键环节，稳步推进风险研判与防范化解，切实提升企业应对复杂形势和防范系统性风险的能力，夯实高质量发展的安全基础。

关键绩效

- ◎ 完成2023年度和2024年前三季度的重大风险研判及防范化解情况报告共**4次**
- ◎ 完成2023年度和2024年前三季度的法律风险排查，根据排查情况制定相应防范措施，形成**4份**书面排查报告报送市国资委

1 健全管理体系

集团成立工作小组，完善议事规则并设立首席合规官，明确各层级职责，构建“1+15+N”制度体系和纵向贯通的组织架构，并强化重点领域监督管理，集团本部通过ISO 37301合规管理体系贯标认证，供水公司通过ISO 37301专项合规管理体系认证，助力有效提升依法合规经营能力。

集团持续推进法治国企建设，根据市国资委法治国企检查报告印发《珠海水控集团2024年度合规管理强化工作实施方案》，不断完善国企合规化建设，强化全员法治意识和制度执行力，通过开展学法培训、政策宣讲和普法宣传，积极构建覆盖决策、执行、监督各环节的法律风险防控体系，营造依法合规经营的良好氛围，为企业高质量发展提供坚实法治保障。

依法治企



审计监督

集团持续强化审计监督效能，通过建立问题清单和整改台账，压实整改责任，定期核查整改进度，推动建立高素质专业化内部审计队伍，切实提升审计监督的严肃性和实效性，有力促进集团规范管理和依法合规经营。截至2024年12月底，督办13个审计项目，已完成61项审计发现问题整改跟踪督办工作，其中审计发现问题已完成整改31项，正在整改30项。

完善事前合规管理，落实事中合规审核，开展事后合规监督。

组织多元化合规培训、开展多样化合规宣传、全方位落实招投标监督。

健全合规体系

制定合规细则、健全公司制度体系、推动“外规内化，内规优化”。

合规体系运行

升级合同管理系统、完善投资制度、加强招投标监督管理。

重点合规领域

落实合规保障

③ 打造责任链条

集团坚持绿色、阳光理念，通过统筹资源、协同各方，强化对承包商、服务商及供应商的全过程管控，完善责任链条管理机制，推动管理体系更加规范高效，助力实现企业高质量发展与生态责任的有机融合。

履行 责任采购

集团统筹推进供应链稳定高效与成本优化，通过协同各方资源，推动企业与利益相关方及生态环境的和谐共生，实现经济效益、政治责任与社会责任的有机统一，构建多主体协作的可持续发展新格局。2024年，修订发布7项招采制度，强化全链条合规管理与风险防控，持续优化营商环境。

集团聚焦招采业务能力建设，开展多层次培训，覆盖工程建设、合规管理等重点内容，不断提升专业素养与实务水平。2024年，完成工程招标及物资采购业务相关培训4次，合计受众超370人次。

案例 开展润泽讲堂，提升精益招采业务合规管理能力

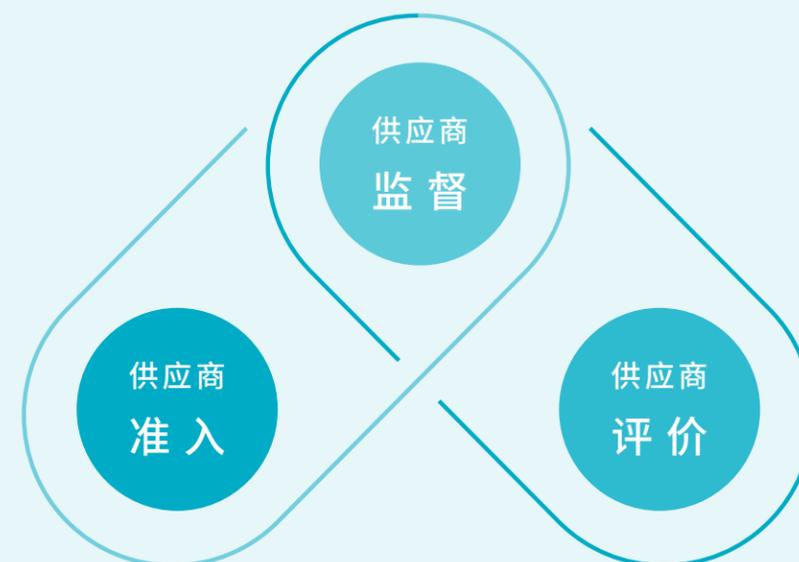
2024年11月，集团第五期“润泽讲堂”暨集团招采业务合规培训在集团机关大楼举行。结合集团业务情况，本次讲座重点讲解了工程招标和物资采购全过程的风险控制，提高采购活动的合规性和高效性。



强化 供应商管理

集团持续强化建设工程项目承包商、服务商及供应商管理，依托履约评价机制和电子采购系统，规范供应商注册审核流程，完善资质评估与风险预判，健全“红黑名单”制度，强化履约评价结果应用，切实提升供应商管理规范化与风险防控水平。2024年，共形成628个项目的履约评价数据，8家违规供应商被纳入黑名单管理，推动招采活动质量与效益双提升。

不断健全供应商监督机制，由集团党群部统筹集中采购项目的现场监督工作，负责指派监督人员到场履职，规范开展监督工作，切实保障招投标各环节的公开性、公平性与公正性。



持续完善并动态维护集团采购相关专家资源库，保障在各环节审查中履行把关职责，充分发挥专业能力，对供应商进行系统评估，确保其符合集团采购准入标准。

健全供应商履约评价机制，开展全方位评价，强化评价结果在招采管理中的实际应用，通过建立“红黑名单”制度，切实提升履约管理水平，定期优化评审专家库，确保评审工作专业高效、规范有序。

案例 强化约束机制，规范供应商行为

为进一步加强供应商管理，集团在采购活动中广泛推行《供应商廉洁自律告知书》《不围标串标承诺书》，明确廉洁从业要求和行为规范，有效防范围标、串标等违规行为，提升供应商守法合规意识，推动构建阳光透明、公平有序的采购环境，切实防控廉政风险，助力采购工作合规高效运行。

技术赋能，贡献水务智慧



珠海水控集团坚持以技术赋能推动高质量发展，系统布局智慧水务与数字化转型工作，通过强化知识产权保护、参与行业标准制定、前瞻规划数字化路径、深化对外技术交流，不断提升技术规范水平与管理智能化能力，为构建高效、智慧、低碳的水务管理新模式注入强劲动能，持续贡献水务智慧。



1 知识产权保护

集团持续强化知识产权保护，明确所属单位和各部门主体责任，着力提升正版软件使用水平与信息安全保障能力，制定《珠海水控集团正版软件管理办法》作为《珠海水控集团信息化管理规定（试行）》的附件12于2025年1月9日印发，推动软件管理向规范化、标准化迈进，全面营造尊重知识、保护版权的良好氛围。

2 制定行业标准

集团积极参与由住房和城乡建设部组织、浙江大学牵头编制的国家标准《城镇排水管网数字化通用技术要求》及中国水协团体标准《水务企业数字化能力评价标准》的编制工作，推动集团数字化建设与行业先进理念接轨，助力提升技术规范水平。



《城镇排水管网数字化通用技术要求》：于2024年6月在住房和城乡建设部网站发布征求意见通知，2024年9月通过专家审查，预计2025年下半年发布。

《水务企业数字化能力评价标准》：集团按要求负责“数字化生产”等条目的编制工作。编制组计划于2025年6月中进行编制组内征求意见，并于2025年7月底组织第一次专家评审。



《水务企业数字化能力评价标准》第三次工作会

3 数智技术赋能

集团启动编制《2026-2030珠海水控集团数字化转型及智慧水务规划》，聚焦智慧城市建设与集团战略目标，全面引入物联网、云计算、人工智能等技术，构建统一标准与数字底座，通过数字化平台建设、技术赋能和创新驱动，全面支持集团“精益管理、智慧生产、智能服务、低碳发展”的智慧水务建设和水务管理新模式。

4 开展技术交流

集团积极开展技术交流活动，围绕智慧水务、数字化转型、数据治理、OA系统等展开深入探讨，通过深入技术交流，汲取行业先进经验与技术理念，深化了对智慧水务发展趋势、数据资产化及ESG实践的理解，为集团未来数字化转型和智慧水务建设提供了有力支撑。



赴深圳环境水务集团进行智慧水务技术交流

安全生产，保障平稳运行

珠海水控集团坚持安全发展理念，构建覆盖全层级、全过程的安全管理体系，健全制度架构与管控流程，强化责任落实与风险防控，通过深化隐患排查治理、完善应急管理体系、推动安全文化融入日常、提升全员培训实效，不断夯实安全生产基础，提升应急响应能力和本质安全水平，有力保障集团各项业务平稳有序运行。

1 构建管理体系

集团构建覆盖各层级的安全管理体系，完善组织架构与制度体系，建立“2+N”制度框架，强化责任落实与标准对标。以安全生产标准化为核心，持续优化管控流程，提升风险防控和应急处置能力，推动安全管理体系规范化、系统化。

组织架构

集团及下属企业建立以主要负责人为主任的安全生产委员会或安全工作领导小组，统筹决策重大安全事项，建立从管理机构到基层班组的安全管理网络，集团及下属企业均按规定设置安全管理部门，配置专职安全管理人员，各基层单位也配置了专、兼职安全管理人员。

关键绩效

- ◎ 全集团各级安全管理人员**78人**（其中兼职**17人**），其中注册安全工程师**12名**，珠海市应急管理协会专家委委员**2名**，香洲区安全生产协会专家**1名**，高新区应急安全协会专家**7名**。

制度先行

集团搭建安全生产“2+N”制度框架，持续开展法规标准合规性评价。以《企业安全生产标准化基本规范》（GB/T 33000-2016）和《珠海州市属国有企业安全生产监督管理办法》为引领和依据，建立一套结合集团安全生产特点，并与法律法规相衔接的安全生产制度体系。

关键绩效

- ◎ 2024年度共印发制度**2项**，分别为：《珠海水务环境控股集团有限公司安全生产目标与指标管理制度》《珠海水务环境控股集团有限公司安全法律法规识别及合规性评价制度》。
- ◎ 2024年度共修订制度**2项**，分别为：《珠海水务环境控股集团有限公司安全生产责任制度》《珠海水务环境控股集团有限公司事故报告和调查处理制度（2024年修订）》。

流程管控

集团坚持以安全生产标准化建设为引领，以市国资委安全管理要求为重点，全面对标《企业安全生产标准化基本规范》和《广东省供水企业安全生产标准化规范》，构建完善的安全管理体系、推进安全生产标准化建设、强化风险管理和应急处置能力、加强安全文化建设。

2 安全隐患排查

集团建立健全安全隐患排查治理机制，采取交叉检查、突击检查等方式强化现场管控，确保问题直查直改，多层次组织开展安全检查，系统排查并限期整改各类隐患；通过台账管理、数据分析和定期通报，压实整改责任，持续优化隐患治理闭环管理，切实提升本质安全水平。

关键绩效

- ◎ 集团安委办到下属单位检查共计**121次**，发现隐患**280项**，下发整改通知书**79份**，隐患全部在限期内完成整改。
- ◎ 集团各下属单位、直属中心组织派出检查组**669个**，出动**1,539人次**，安全检查累计**806次**，排查出各类隐患累计**1,509项**，发出整改通知书**117份**，隐患全部在限期内完成整改。

3 安全应急管理

集团构建覆盖“预防—准备—响应—恢复”全链条的应急管理体系，健全组织架构和职责划分，强化预案编制、资源保障与应急演练，提升突发事件的响应与处置能力。坚持以预案落实为基础，着力提升风险防范与应急处置水平，全面筑牢安全应急防线。

4 加强安全培训

集团高度重视安全生产意识培育，持续强化全员安全教育和文化建设，推动安全理念深度融入日常管理与作业实践，通过建立健全培训体系、举办安全知识竞赛、常态化开展应急演练等方式，不断提升员工安全素养与应急处置能力，筑牢高质量发展的安全屏障。

安全 技能培训

集团建立健全全员安全培训体系，主要负责人和安全管理人员培训考核、新员工“三级安全教育”、从业人员教育培训、外来人员安全教育等全方位落实。2024年，督促各下属单位开展设备安全操作、危险作业安全、消防等主题安全培训共计622场，参培人数共计21,057人次。



集团开展安全管理人员培训交流会



集团开展2024年度消防安全专题培训

案例 开展2024年度职工安全知识竞赛

集团2024年度职工安全知识竞赛在竹仙洞培训中心顺利举行，围绕“人人讲安全，个个会应急——畅通生命通道”主题，营造了全员关注安全、学习安全的良好氛围，活动吸引众多员工积极参与，充分展现了集团员工扎实的安全知识储备和良好的应急处置能力，进一步夯实了集团安全文化建设基础。



安全 应急演练

2024年，集团各级单位扎实开展有限空间、消防疏散、触电及危险化学品泄漏等多类型应急演练共计261次，累计参与7,919人次。各类演练紧贴实际场景，涵盖预警响应、人员疏散、应急处置、现场救援等关键环节，进一步检验了应急预案的可行性和有效性，提升了员工应对突发事件的应急处置能力和协同作战水平，切实夯实企业应急管理基础。

案例 高层消防演练强化实战协同

为提升高层建筑消防应急处置能力，集团在办公大楼组织开展消防疏散演练，模拟突发火情，引导楼内人员有序撤离。来自集团机关、下属企业及物业承租单位共21家单位、230人次参与。演练过程中配合默契，全面检验应急预案的可行性与协同机制，有效提升突发事件应对能力。





做优做强主业

珠海水控集团勇当城市公共服务领域“排头兵”，全力做优做强珠琴澳供水保障、污水处理、排水设施管养、固废处理四大板块业务，全方位、深层次提高城市公共服务水平，为珠海、澳门两地高质量发展保驾护航。

73,524^{万元}
梅溪水厂工程投资约

330,639^{公里}
累计巡查管网约

19,817^吨
打捞清理污泥约

12,759^个
加装更换防坠网

优质供水，提升服务体验

“ 集团将保障城市供水安全、提升市民用水体验作为使命，加速推进供水基础设施建设，不断增强供水应急能力，积极优化供水营商环境，持续为城市提供优质、稳定的供水服务，全方位加强城市供水安全保障。 ”

1 推进供水工程建设

西江建管公司大力推进供水基础设施建设，进一步提高城市供水保障能力，满足城市居民及企业的用水需求，为推动高质量发展提供坚强支撑。

梅溪水厂工程 工程总投资约73,524万元，在2024年已完成进水调试工作，总形象进度97.5%，项目建成后对满足珠海市主城区及周边城市供水需求、提高城市供水安全性和主动性具有重大意义。

平岗泵站二期扩建工程

该项目是广东省重点水利项目，主要内容为新建规模为220万m³/d的泵站，于2024年12月具备通水条件。项目建成后，平岗泵站总规模将达到360万m³/d，将显著增强咸期抢淡、蓄水补库的能力，进一步完善原水基础设施网络体系，有力应对咸潮侵袭、突发水污染事件等引发的应急供水需求，为珠海澳两地供水安全筑牢坚实屏障。



平岗泵站二期扩建工程

唐家水厂二期工程

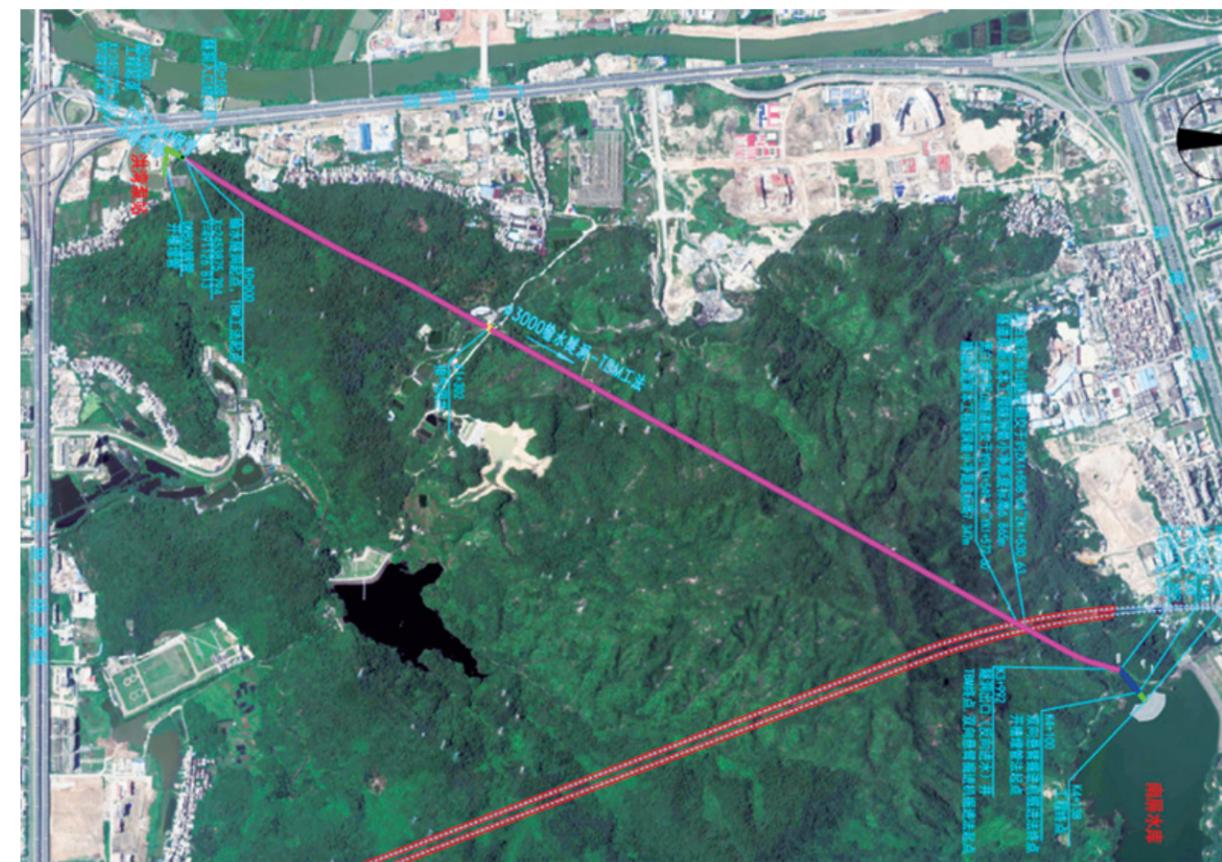
唐家水厂二期工程为广东省和珠海市重点项目，总投资约48,817万元，占地面积约3.73万平方米，主要为新建一条16万m³/d的生产工艺流程，新建流程采用“预臭氧+絮凝气浮+砂滤+臭氧生物活性炭+紫外消毒”工艺，于2024年3月正式开工，目前已完成形象进度20%。

横琴粤澳深度合作区供水保障工程（一期）

该项目总投资约14,605.15万元，在洪屏二路往横琴二桥方向，过马骝洲水道建设DN1600~DN1800给水管，并在保税区东门位置建设DN1400给水管，提高了横琴粤澳深度合作区供水安全保障能力，有效解决了横琴粤澳深度合作区供水通道单一、供水能力有限的问题。

洪湾泵站至南屏水库隧道工程

该项目为新建原水输送隧道，设计输水规模为70万m³/d，属于珠海市首例长距离TBM工法隧道。项目建成后，洪湾泵站可以向南屏水库输送原水，南屏水库也可以在洪湾泵站发生系统事故时，作为应急水源反向供水澳门石排湾水厂，极大地提升了供水安全保障韧性。



洪湾泵站至南屏水库隧道工程

2 强化供水应急能力

应急
抢修

供水公司编制《供水突发事件应急预案》《对澳第四管供水安全（防油污）应急预案》等多个预案，每年开展应急演练，提升抢险人员应急处置能力。积极加强与市水务局、澳门水司、当地执法部门之间沟通联系，确保爆管、油污等信息能够及时准确上报，迅速开展应急处理工作，最大程度减少对供水的影响。成立抢修中心，在平沙升平大道及横琴大桥的抢修任务中，通过创新工艺、科技手段及高效协作，成功保障了民生用水。

案例 举办2024年防风防汛暨处置涉水突发事件综合应急演练

2024年3月，集团首次联合珠海市应急管理局、珠海市水务局举办珠海市2024年防风防汛暨处置涉水突发事件综合应急演练。演练以强台风“天鸽”和强台风“山竹”袭击珠海为背景，模拟台风从黄色预警逐步升级到红色预警再降级为黄色预警的全过程。演练过程中，各参演单位依据预定的应急预案，迅速响应、执行各项应急处置措施，第四条对澳供水管道应急冲洗排放、爆管抢修、二次供水泵房水淹等28个突发事件应急处置方案得到检验，各项既定的演练任务顺利完成。



水浸二供水泵房应急演练

压咸
补淡

2024—2025年冬春枯水期，珠江流域降雨量骤减，西江持续偏枯，咸潮汹涌来袭，供水安全面临严峻挑战。供水公司通过科学预判、动态调度、跨市协同、强化巡检等多项举措，圆满完成咸期供水保障任务，保障了珠澳两地供水安全稳定，为区域民生经济筑牢“水防线”。

精准预判，构建抗咸防护线：

制定《2024—2025年度珠澳咸期供水调度预案》及《平岗至洪湾原水管分管运行方案》，依托集团调度系统和14个咸潮监测站点，构建起实时响应、动态优化的补库调度机制。通过24小时不间断的水量监测及管网压力分析，科学调配抽水泵站机组运行，确保供水管网平稳运行。对供水设施开展高频次巡检，实现隐患闭环管理，保障供水设施稳定运行。

动态调度，抢淡蓄水提效能：

在珠江委、省水利厅统筹实施的5轮流域水量调度下，供水公司精准配置水资源，抢抓外江淡水窗口期蓄水补库。通过外江水与水库水勾兑调配及分管运行机制，提升泵站抽水效率，确保原水供应稳定可靠。2024年9月至2025年3月咸潮期间，累计取水量达3.27亿立方米。



通过联合调度西江大藤峡、长洲、西津和北江飞来峡等骨干水库，实现1月24日20时至29日8时期间，长洲水利枢纽日均出库流量按不低于2500立方米/秒控制，有效压制珠江河口的咸潮上溯。

③ 优化供水营商环境



供水公司深入做好客户服务，多维度提升企业客户用水体验，不断优化供水营商环境，为实体经济发展提供高效供水服务保障。在2024年广东省营商环境评价中，珠海市获得用水指标全省排名第三，排名再进一位。

开展满意度调查：

委托第三方社会调查机构开展年度用户满意度调查，通过实地走访和电话访问的方式，共向2,110个用户发出调查问卷，问卷涵盖了水价、水质、供水稳定性等方面内容，通过倾听用户的用水心声，进一步提升服务质量。2024年供水公司总体满意度得分为88.45分。

加强客服培训：

为加强客服人员在服务、业务处理的沟通、交流，提高业务处理时效及用户满意度，2024年开展了6期热线岗位交流学习和3期服务系统应用培训，通过集中学习和相互交流，提升员工业务水平及工作能力，为客户提供更加精准优质的服务。

优化线上平台功能：

对微信小程序进行一系列功能优化，增加实时查询用水量、日历水量、业务办理进度及热线工单参训、账单和催缴通知推送、记录草稿和附件补充等功能，持续改善用户在线上平台的使用感受，有效增强使用黏性。

污水治理，守护美丽家园

排水公司和管网公司主动融入绿美珠海生态建设大局，持续强化城市污水治理能力，守护城市水生态安全，以实际行动助力珠海打造生态宜居城市。

① 助力国考断面水质达标

2024年9月，第二轮第五批省级环保督察专家组进驻珠海市，全面开展环保督察工作。排水公司和管网公司作为我市污水处理及市政排水设施运营的中坚力量，面对前山河国考断面溶解氧指标不达标等严峻挑战时，从水量和水质两方面协同发力，精准掌握进水水质水量变化情况，做好工艺调控及管网调度，有效解决了溶解氧不达标等问题，为珠海市前山河国考断面年均值达到地表水Ⅲ类目标提供了有力支撑。

加大污水处理量：

成立专门工作小组，全面统筹推进提升水质水量攻坚工作，司属拱北厂、前山厂针对处理系统过水能力薄弱环节开展技术改造，充分挖掘设备运行潜力，在严格确保出水水质达标的基础上，加大污水处理量，竭力实现1.3倍系数的高效运行目标。



前山水质净化厂

全力削减污染物：

积极响应下游水环境改善的需求，组织精干力量。全力推进技术攻关，力求最大程度削减污染物。2024年1—12月期间，前山水质净化厂累计净化污水3,478万吨，削减BOD累计3,460吨、总氮491吨；拱北水质净化厂累计净化污水6,695万吨，削减BOD累计8,998吨、总氮1,330吨，对前山河水质持续改善起到了重要作用。

推进排水调度，强化源头管控：

管网公司作为珠海市排水设施运维单位，统筹开展前山河流域内排水系统的调度工作，通过“前山-拱北-南区排水调度系统”稳定运作，有效减少污水溢流，缩短降雨期间污水溢流时间，加快雨后流域水质恢复；同时有计划地开展排口摸排与整治，协助相关部门开展流域治理工作，同步保障黑臭水体、问题河涌及一级支流水质达标，进一步改善水环境质量。

智慧预警，快速响应：

管网公司整合气象、水利调度等多源信息，对前山河水环境进行动态分析与预判，提前制定并实施汛期防控措施、水质异常紧急应对预案、水质恢复对策等，显著提升应对效率。同时为加强对国考断面一级支流的监控，更好地落实一级支流消灭地表水劣V类的目标，自2024年8月起增加一级支流等河渠水质快检频次，确保问题“早发现、快处置”。与流域内各街道、社区紧密联动，发现问题即刻溯源，并协调相关部门高效处理，形成闭环管理，保障水环境质量的稳定。



前山河景色

2 强化进水源头监管

为强化源头管控力度，减少进水超标现象，切实改善进水水质，避免上游企业违规偷排行为对出水达标造成冲击，排水公司与管网公司携手联动，严格整治偷排直排问题。2024年，配合排水执法部门加大对违规倾倒、排放废水、污水、破坏排水设施等行为的检查，累计联合出动53,562人次、24,725车次，开展检查31,495次，摸排发现排水户涉嫌违规倾倒、排放污水废水并派发整改通知单514单；发文监管部门/主管部门进水异常报告16份。通过持续加强对进水水质的及时有效监管，司属污水处理设施进水水质显著改善，进水超标状况得到一定程度的缓解，为各厂稳定达标运行筑牢了重要保障。

3 减少汛期污水溢流

管网公司聚焦排口溯源、汛期管控与管网维修保障等工作，持续推进水环境治理。

排口溯源整治：

2024年完成多个排口旱季污水溯源整治工作，对未能及时整改的采取临时截污措施，最大限度降低污水溢流污染风险。

汛期溢流管控：

制定汛期应急调度方案，以“降水位、减溢流、缓内涝”为原则深化厂站网一体化调度，通过动态调整污水调度策略，有效降低汛期污水溢流风险。

推进管道修复：

2024年完成排水管网抢修维修133单，并对横琴粤澳深度合作区重要路段管网实施预防性修复项目，加固管道结构，提前做好预防措施，保障污水正常输送。



布置抽排导流设备

案例 东大排洪渠明转暗截污口改造项目

汛期用水高峰期间，东大排洪渠明转暗截污口出现污水翻堰流入翠屏渠现象，严重影响排洪渠水质。管网公司通过溯源摸查截污口上游雨水渠，通过工程措施，将绝大部分污水引流至人民西路污水主管，同步封堵DN600截污口，新建DN200截污管接入上冲泵站，工程实施后，大量污水纳入污水系统，污水溢流翠屏渠现象得以消除，雨季时泵站水位恢复效率显著提升，有效改善区域水环境质量。



溯源摸查截污口上游雨水渠

管网养护，强化运维质效

“ 管网公司作为珠海市排水设施运维的重要企业，持续加大管网养护资源投入，切实保障珠海市排水设施的高效、稳定运行，力求以更优质的运维服务为城市发展保驾护航。 ”



① 强化运维管养能力

管网公司对标《珠海市市政排水设施管理养护质量标准（试行）》等相关规范标准，持续强化运维管养能力，通过自有班组开展设施巡检、养护、泵站机修等日常运维工作，为城市排水稳定运行筑牢根基。

2024年管网运维绩效

累计巡查管网约**330,639公里**，清理雨、污水管道（渠）约**5,357公里**、检查井约**105,256座**、雨水口**262,766座**；

打捞清理污泥约**19,817吨**，更换井盖**5,125套**，加装更换防坠网**12,759个**；

管养全市**43条**排洪渠、**78条**截水沟，累计清理漂浮物及垃圾约**5,237吨**，清理污泥**3,786吨**；

高效处理市民投诉工单**6,042件**，完成率达**99.42%**，市民满意度持续提升。



下井清淤作业



雨天排涝

② 提升智慧养护水平

管网公司积极运用智能化新手段新技术，以提升管网养护效率。一是依托雷达探测技术强化管网检测能力，对13公里关键路段管渠实施雷达探测作业，精准发现九洲大道、港昌路等11处地下空洞隐患，及时开展修复工作，有效防范道路塌陷风险，提高排水设施安全性能。二是试点智能清淤技术，主动开放特定区域作业场景，为机器人厂商提供智能清淤试验平台。通过全面收集技术参数，为新设备的广泛推广提供数据支撑。同时，将传统清淤方式与前沿科技手段深度融合，丰富作业设备种类，有效降低人工作业风险，提升养护效率。

案例 智能管道检测技术精准修复破明珠北路污水管高水位困局

为破解明珠北路污水管道高水位运行难题，利用春节前后用水低峰期，通过泵站调度降水与管道封堵协同作业，采用CCTV与QV检测技术对明珠路DN1000-DN1350污水主管开展通宵排查，精准定位四处总计约141米的严重管道结构性病害，确定高水位运行的核心诱因。随后，对病害点实施非开挖内衬钢圈修复工艺，解决该段管道高水位运行的问题，显著提升污水输送效率。

固废处理，保护城市环境

“海宜公司切实履行“城市管家”职责，通过专业化固废收运保障、智慧化信息系统创新，为合作区提供全面精细的环保服务。”

① 完善污泥处置中心建设

高标准、高质量推进珠海生态环保产业园污泥处置中心一期工程建设，目前整体形象进度达75%，预计2025年底前竣工投用。该项目是珠海“无废城市”建设关键一环，位于斗门区富山工业园，总用地超3.6万m²，设计总规模600t/d。本次实施的一阶段处理规模达350t/d，设3条生产线，采用圆盘式干化机一段法热干化技术路线，干化污泥达到60%含固率后外运焚烧处置。项目建成后，将极大提升珠海污泥处置能力，助力城市绿色发展，推动环保事业再上新台阶。



污泥处置中心一期

② 构建高效固废收运体系

海宜公司固废收运业务实现横琴粤澳深度合作区全覆盖。餐厨垃圾方面，制定《合作区餐厨垃圾收运管理规定》，保障收运工作安全有序开展，达到收运及时、“日产日清”的目标。2024年，收运覆盖全区主要餐厨垃圾产生单位共69家。医疗废物方面，2024年覆盖全区正在营业的医疗机构共62家，达到产废48小时内应收尽收的转运要求。



合作区医疗废物收运

③ 创新医疗废物收运模式

制定《横琴粤澳深度合作区及珠海市医疗废物智能收运方案》，依托2024年自主搭建的医疗废物收运信息化管理系统与合作区内企业实现信息互通，引导19床以下小型医疗机构通过海宜公司微信公众号实现医废收运“一键申报”，为后续推行电子联单奠定基础。

④ 构建垃圾收运管理系统

搭建集签约、收运、车辆、申报等多环节管理功能于一体的医废收运信息系统，实现业务闭环，攻克医废数据管理难关，有力支撑48小时收运监管与联单管理，有效加强与产废企业间信息互通联系，联单数据误差降低至-0.79%。

自主打造香洲餐厨垃圾驳运管理系统，涵盖分类统计、溯源、调度优化等多方面的功能。积极主动统筹协调香洲区域管局、市容环境管理中心、十个镇街及七家驳运单位推广使用驳运系统，最终成功取得餐厨垃圾中转站的管理权，有效解决垃圾分类质量不佳、考核难以开展、各镇街垃圾量无法精准计量等问题。



绘就绿色未来

珠海水控集团围绕“双碳”目标的实现，深入践行可持续发展理念，积极向社会各界推广绿色发展理念，为建设青山常在、绿水长流、空气常新的美丽家园贡献力量。

350^吨
节约标准煤

438^吨
减排二氧化碳

乾务水厂光伏项目每年

绿色生产, 保护生态环境

“ 珠海水控集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及相关法律法规, 坚持保护优先、预防为主的环境管理方针, 践行绿色生产理念, 不断推动资源循环利用管理, 加强水库生态治理, 为守护珠海市绿水青山作出积极贡献。 ”

1 推动绿色生产

管网公司推进绿色产业发展, 围绕城市排水体系目标, 实施多项举措助力水环境治理。通过实施雨污分流和病害管道修复, 有效减少地下水渗入污水系统, 降低外水总量及碳排放。



2 资源循环利用

海宜公司深入践行绿色发展理念, 不断提升末端杂物利用率, 餐厨生化污泥在厂内资源利用, 每月减少约240吨污泥外运量, 较去年同比减少35.69%; 渗滤液厂适时调整生化污泥浓度, 减少污泥外运处置量, 较去年同比减少66.48%, 大幅削减了污泥外运量。



3 治理水库生态

集团始终坚守生态优先、绿色发展理念, 通过实施水土涵养和水库环境整治两大关键举措, 全面提升水库生态治理水平, 有效改善水库生态环境质量, 为区域可持续发展奠定了坚实基础。

水源涵养

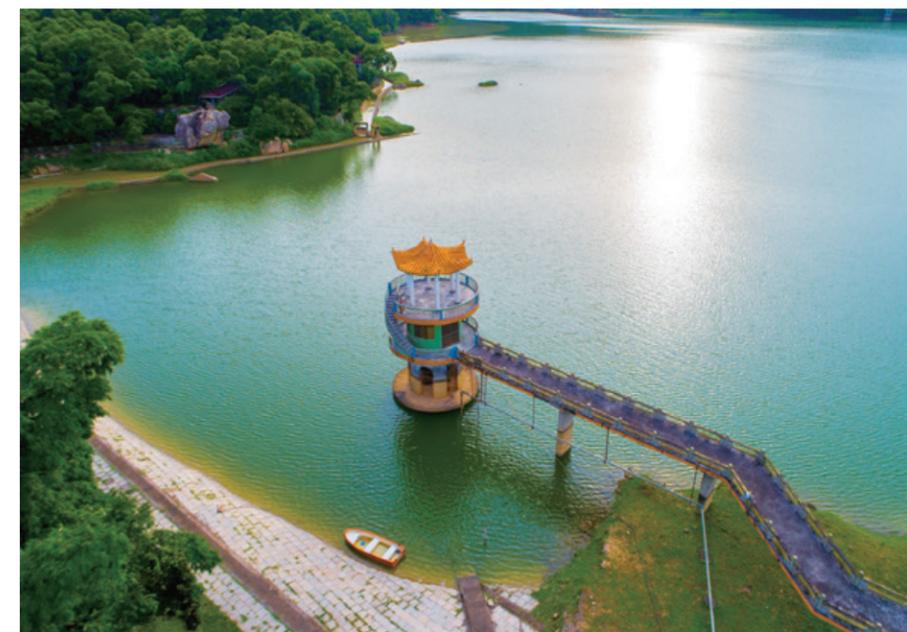
实施竹银水库坝上山体水土保持项目, 通过生态植被护坡技术、新建挡土墙、修复排水沟等恢复山体稳定, 减少土壤的流失, 保护生态系统的完整性以及保护水库安全。



竹银水库

水库环境整治

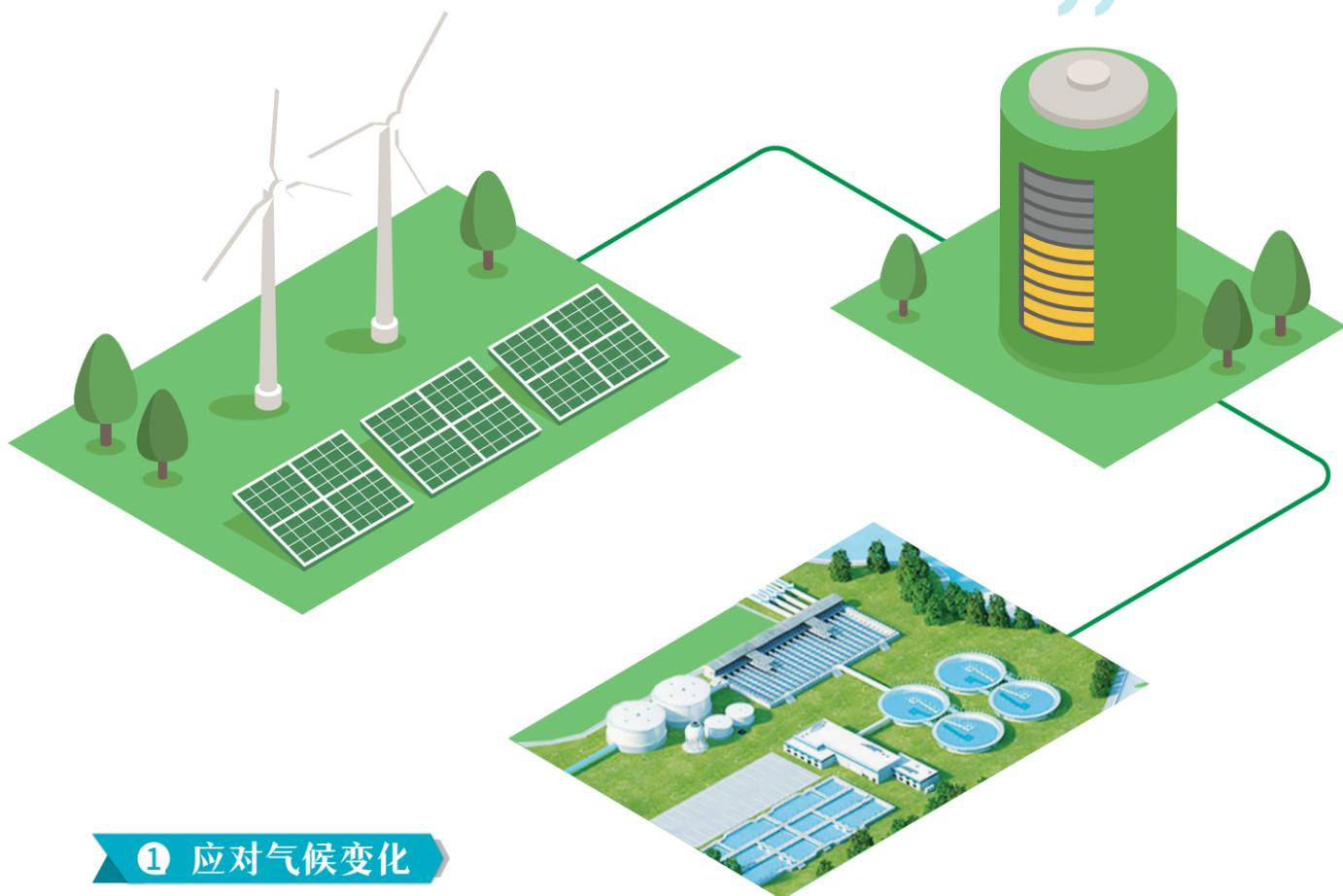
推进竹仙洞水库水资源保护、水环境整治工作, 聘请专业绿化养护机构对水库库区及周边进行绿化美化, 建成山水相间、生态优美的水库环境, 助力珠海打造绿美广东先进样板。



竹仙洞水库

绿色发展，助力“双碳”目标

珠海水控集团积极助力国家“双碳”目标，不断提升气候治理水平，持续加强能源资源精细化管理，稳步推进清洁能源项目建设，促进生产经营过程中低碳转型，为碳达峰、碳中和目标实现贡献力量。



1 应对气候变化

气候变化管理

集团不断完善应对气候变化顶层文件设计，编制《珠海水控集团绿色低碳发展规划》《珠海水控集团绿色低碳发展目标和实施路径研究报告》《珠海水控集团绿色低碳节能设备调研及推广计划报告》等管理文件；对各业务板块进行碳排放核算，并在核算基础上完成对珠海市水资源及本集团业务板块的碳排放结果测算，同时完善绿色低碳发展技术路径及思维导图，提升应对气候变化的能力。

气候变化风险分析

集团密切关注全球气候变化趋势及气候变化对业务所带来的影响，充分考虑公司主业，研究分析“双碳”目标下面临的机遇与挑战，并针对各项风险制定行之有效的适应和减缓策略，提升应对气候变化的韧性。

风险类别	风险影响	应对策略
实体风险	急性实体风险 极端天气：在全球变暖趋势不断加剧的背景下，高温、台风、暴雨等极端天气的出现频率和影响强度不断提升。集团主要业务运营区域位于珠海市，几乎每年都会遭受台风等极端天气的严重影响，极端天气的频发不仅严重威胁集团员工的生命财产安全，更对集团业务稳定运营、生产设备安全带来巨大挑战。	定期对设备进行预防性检修与维护，提升设备运行稳定性，减少应对极端天气对集团业务带来的影响； 完善应急管理制度，关注极端天气预警信息，制定应急响应预案，保障员工安全； 制定台风、洪水期间的应急供水方案，保障居民日常供水； 新项目建设时注重考量生产设备的灾害韧性，提高污水处理设施的处理负荷，增强内涝灾害发生时的污水处理能力。
	慢性实体风险 海平面上升：全球气候变暖将导致海平面不断上升，珠海等沿海城市可能存在被淹没风险，将对集团的正常运营产生严重影响；另一方面，海平面上升可能加剧海水倒灌程度，从而导致咸潮范围加大，珠海淡水供应可能受到严重影响。	加强与政府之间的合作，制定完善的咸潮预警机制； 加大对加压泵站和水库建设的投入，完善应急供水基础设施建设； 加强水资源管理，提高用水效率。
转型风险	政策与法规风险 “双碳”政策：“双碳”政策愈发趋严，党中央、国务院先后发布《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》，碳税和碳排放交易政策覆盖面也在逐渐扩大，将导致公司运营成本和合规风险不断升高。	持续关注相关法规更新，完善能源管理体系，坚持绿色合规运营； 加强集团及下属公司的能源精细化管理工作，提高能源利用率，降低能源消耗，从而减少二氧化碳排放。
	技术风险 管网维护技术：气候变化对城市排水、供水管网造成了更大的生产压力，对集团的管网维护技术提出更高的要求。 节能减排技术：实现“双碳”目标要求集团具有更高水平的二氧化碳排放监测、捕集与吸收技术。	增强绿色、节能技术的自主研发和应用能力； 加大对沼气发电、生物质发电等技术的资金投入，推动可再生能源的使用； 加快统筹推动分布式光伏项目建设，主动适应能源转型。 利用数据化手段对管网进行精细化管理； 加大对管网运维技术的投入，加强运维队伍培养。 深入实施节能改造项目，加大对降碳技术的研发投入。
	市场和声誉风险 绿色消费理念：市场消费者逐渐形成绿色消费理念，越来越关注企业所实施的气候行动，对集团绿色低碳转型的期望不断提高。	积极回应消费者和利益相关方的关注，建立透明高效的沟通机制和沟通渠道，不断完善对气候相关议题的管理和披露。

2 加强节能减排

集团践行节能降耗的精益管理理念，积极推动下属企业生产经营方式绿色低碳转型，探索节能减排新路径，通过设备更新改造、技术革新、工艺优化等方式，不断降低生产经营过程中的能源消耗问题，助力“双碳”目标实现。

排水公司

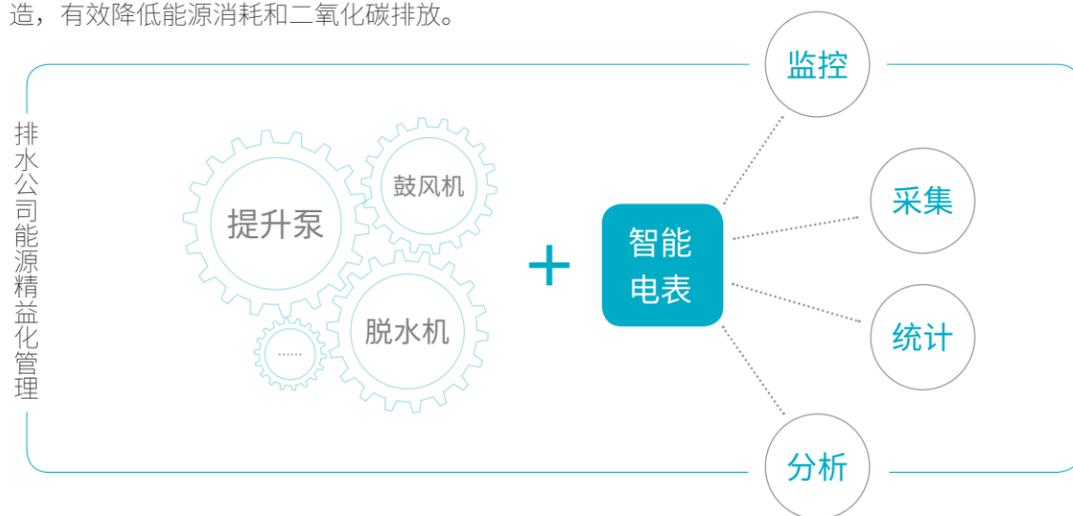
排水公司推进能源管理标准化，开展能耗监控改造，对各厂提升泵、鼓风机、脱水机等重点能耗设备加装智能电表，通过监控、采集、统计、分析相关数据以展示并辅助、改进生产过程，实现能源精益化管理。

海宜公司

海宜公司持续加强对重点用电、用气设备进行节电管理和降损优化，通过对污水处理系统和除臭系统两个主要的耗电工艺段进行设备设施的消缺和运行工艺的优化控制，餐厨垃圾处置厂吨电耗同比下降27.22%。

供水公司

供水公司贯彻珠海市发改局《关于开展重点用能产品设备摸底和更新改造的通知》，对各水厂泵站20千瓦以上电机进行摸底调查，实施8台落后电机改造计划，并完成唐家水厂提升泵房节能改造，有效降低能源消耗和二氧化碳排放。



3 推动能源转型

集团推动下属企业开展分布式光伏发电项目建设，加快清洁能源开发利用，构建清洁低碳的现代能源体系，为高质量发展注入绿色动能。

光伏发电

集团结合自身业务发展需求，因地制宜探索构建清洁低碳的能源供给体系，统筹推进光伏发电项目，减少传统能源消耗，降低碳排放，助力绿色发展。目前，光伏一期项目在供水公司乾务水厂、排水公司三灶水质净化厂开展，计划于2025年完成建设，项目建成后预计在运营期内年均发电量94.29万千瓦时、195.16万千瓦时。

案例 完成珠海首个“光伏+水厂”并网发电，打造绿色低碳新标杆

乾务水厂0.8MW分布式光伏项目由集团下属珠海市海宜洁源环境技术有限公司投资建设，于2025年1月开工，于5月底正式并网发电，标志着珠海市水务行业在新能源应用领域取得重要突破。项目预计首年发电量99.12万千瓦时，采用“自发自用，余电上网”的分布式能源消纳模式，所发电量95%以上都能被水厂自身直接消耗利用。相比传统火力发电，乾务水厂光伏项目每年将节约标准煤350吨、减排二氧化碳438吨、减排二氧化硫30吨、减排氮氧化物15吨。



乾务水厂0.8MW分布式光伏项目

沼气发电

海宜公司通过厌氧发酵工艺，利用餐厨垃圾中的有机成分发酵产生的沼气发电上网。同时，通过错峰产气等措施，餐厨垃圾沼气发电量提升，同比增长16.52%，为市民提供源源不断的绿色电力。

4 践行绿色办公

集团全面推进绿色办公体系建设，在日常办公场景中，严格落实节水节电、节约用纸、垃圾分类等举措，通过张贴海报等方式进行宣传教育，通过常态化、系统性的员工培训，提升全员节能环保意识，营造绿色低碳办公环境。

案例 扎实推进垃圾分类工作，打造低碳环保意识氛围

集团积极响应开展全国城市生活垃圾分类宣传周活动的号召，开展2024年度垃圾分类工作动员部署会议，通过观看垃圾分类科普视频、宣讲垃圾分类现状、难点、措施等，增强广大员工环保意识，引导员工积极参与到垃圾分类行动中，助推员工养成行动自觉和文明习惯。





共担社会责任

珠海水控集团始终坚持以实际行动践行公益担当，助力乡村振兴，深化战略合作。通过一系列务实举措，集团不断回馈社会，凝聚发展合力，携手各方伙伴，共同绘制出一幅和合共生、美好未来的壮丽画卷。

2,986^人
集团员工总数

100%
劳动合同签订率

100%
集团社会保险覆盖率

8.83^天
年人均带薪休假天数

育才引智，搭建成长平台

“

珠海水控集团始终将人才视为最宝贵的资源，在选才精准度、育才创新力、用才适配性、留才向心力上持续发力，全方位构建人才发展体系，为集团长远发展筑牢人才基石，注入强劲动能。

”



1 维护基本权益

集团以完善的权益保障体系，激发员工潜能，为集团发展凝聚力量，推动企业与员工携手共进。

平等 雇佣

严格贯彻《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规及属地相关劳工标准，始终坚持合法合规用工，坚决杜绝强迫劳动和雇用童工，平等对待不同性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工，依法与员工签订劳动合同，维护和谐劳动关系。2024年，集团员工总数2,986人，劳动合同签订率100%。

2,986人
集团员工总数

100%
劳动合同签订率

2024年

人才 优选

在招聘过程中以岗位需求为导向，注重考察应聘者的品德与能力，确保选拔出最合适的人；加大内部人才流动力度，通过择优调动和公开竞聘等方式，优化人员配置，促进人岗适配，有效盘活内部人才资源；稳步推进技术序列考核，完善专业技术人员职业发展通道，为员工提供更多晋升机会，激发员工的工作积极性和创造力。

民主 管理

坚持贯彻职工代表大会制度，将涉及员工切身利益的重大事项提交职代会审议，保障员工的民主决策、民主管理、民主监督权利；认真督促工会委员补选，提升工会干部队伍素质，参与集体协商指导员培训班，规范工会相关工作，确保工会组织顺畅运作。

薪酬 分配

梳理并完善收入分配体系，设立水务基金专项奖励和市场业务激励政策，推动员工宽带薪酬的精细化管理；落实《珠海水务环境控股集团有限公司评先评优办法》，突出正向激励，实现薪酬资源向基层一线和优秀员工的倾斜，营造积极向上的工作氛围，激发员工工作热情。

福利 保障

对标“珠海英才计划”相关举措，落实《珠海水控集团吸引和留住人才相关措施的指导意见》。通过引入最新人才档次分类、制定紧缺型专业目录、提高安置补贴标准、优化新进人才工资套评机制、加强人才关怀、延续新进人才五年免费使用员工宿舍等创新策略，增强优秀人才吸引力，推动集团年龄结构迈向“年轻化”，为集团发展注入新活力、筑牢人才根基。

2024关键绩效

100%
集团社会保险覆盖率

8.83天
年人均带薪休假天数



2 强化人才培养

集团构建特色培训体系、实施特色项目，以专业视角规划员工成长路径。精准培养、高效赋能，提升员工专业素养，为集团高质量发展提供坚实人才支撑。

构建特色培训体系

集团持续优化员工培训体系，构建涵盖管理序列、安全序列、业务序列、技能序列和新人序列的完善课程体系，结合具体岗位要求与业务部门共同设计精品课程，为员工提供全方位、多层次的培训支持。

实施特色培训项目

集团积极落实各项人才培养项目，举办“润泽讲堂”，邀请外部专家和内部技术管理人才授课，内容涵盖水务行业前沿技术、智慧化水务、精益管理等多个领域，开拓管理人员的视野；开展新晋基层管理人员及后备干部培训，强化团队管理和沟通协调能力，为集团储备优秀管理人才；通过举办技能竞赛等活动，为员工提供展示技能、交流经验的平台，促进员工的专业成长和技术进步。2024年，海宜公司员工获广东省工业固体废物处理处置工职业技能竞赛一等奖、三等奖；集团信息部员工获珠海市网络与信息安全管理职业技能竞赛职工组“优胜奖”。



集团举办“润泽讲堂”



广东省工业固体废物处理处置工职业技能竞赛获奖

3 落实员工关爱

集团以实际行动温暖员工，提升归属感与幸福感，激发员工工作热情，为集团稳步发展筑牢坚实基础。

开展员工关怀

集团秉持“人文关怀”的理念，用心落实关怀举措。在酷暑时节，西江建管公司开展“夏日送清凉”慰问活动，为一线职工和作业人员送去清凉饮品，增强工程建设团队的凝聚力；落实计生各项奖励措施，开展“寻找最美女职工”活动和“最美乡村游”活动，组织女职工座谈会，为推动集团高质量发展积极建言献策。



西江建管公司组织夏日送清凉慰问活动

丰富 业余生活

集团倡导“工作与生活平衡”，通过举办职工运动会、举办国庆主题晚会、成立匹克球协会等举措，丰富员工的业余文化生活，营造全民健身的良好氛围。



集团举行国庆主题晚会



集团举办职工运动会



集团举行匹克球启动日

关注 员工健康

集团注重员工的健康与安全，为员工提供全面的健康检查，开展急救培训，安装AED除颤仪等，为员工的生命健康保驾护航；关心员工的情绪管理，组织健康讲座，帮助员工理性应对工作和生活中的压力与挑战。

回馈社会，共建和谐社区

珠海水控集团以公益传递温情、用行动回馈社会，以国企担当领航乡村振兴，凭借党建引领与精准帮扶助力乡村发展，绘就乡村振兴新画卷，彰显新时代国企的责任与力量。

1 公益温情润心

集团积极投身公益事业，以爱心和行动回馈社会，成为传递温暖、守护希望的重要力量。组织员工开展无偿献血活动，2024年11月，集团66名职工成功献血，累计献血量达22,200毫升；管网公司动员员工积极参与爱心捐款活动，为困难群体送去温暖与希望。



集团开展无偿献血活动获团市委、市卫生健康局感谢状



2 环保志愿活动

集团及下属企业积极投身绿化环境、垃圾分类、植树造林等志愿活动，携手共创绿色家园。2024年12月，排水公司“环保知识进课堂，护水理念润童心”志愿服务项目入选2024年珠海市“益苗计划”持续提升项目。



集团联合珠海市水务局举办“珠澳同心，植绿护水”植树活动，在竹仙洞水库之畔同植“珠澳水务林”，种下100棵桃树和桂树



供水公司员工积极参与供水服务进社区、植树造林、水源巡护环保志愿活动等，以实际行动保护城市环境

3 环保宣传教育

集团积极向员工及社会公众普及绿色环保发展理念，下属企业结合自身业务发展优势，常态化开展节水、垃圾分类等环保宣传教育活动，传播绿色理念及价值，推动向绿色低碳生活方式转变。

2024关键绩效

◎供水公司2024年累计开展“供水服务、节约用水宣传进社区”活动**14场**，参与活动**256人次**，服务用户约**2,995人次**

◎排水公司2024年全年累计开展志愿服务活动**21次**，**360人次**参与，参与率达**92.7%**



管网公司志愿者在金湾区金山体育公园及高新区格力海岸广场开展“排水有道，共建宜居环境”排水宣传公益活动，引导人民群众用实际行动倡导保护水生态环境。



海宜公司多次开展垃圾分类进社区、进校园的宣传活动，通过在餐厨垃圾收运车上张贴宣传标语，利用停车场电子显示屏循环播放宣传海报、动画及标语等方式，深化垃圾分类的宣传工作。在宣传期间，海宜公司共计出动超过200车次，动员超过500人次，分发了1,400余份宣传资料。



排水公司在世界水日、中国水周、生态环境日等环保节日走进学校、企业，开展4次护水节水宣讲活动，共计380余人次参与。2024年12月，排水公司“环保知识进课堂，护水理念润童心”志愿服务项目入选2024年珠海市“益苗计划”持续提升项目。



供水公司倡导珍惜水资源，举办8场水厂开放日活动，累计向400名珠海中小学生和家家长科普水资源生产和处理过程，鼓励市民在日常生活中采取节水措施，共同促进水资源的可持续利用。

战略合作，凝聚发展合力



珠海水控集团始终将合作与交流视为推动企业发展的两大核心引擎，力求在合作中寻求共赢，在交流中激发灵感，共同绘制水务环保事业的新蓝图。



① 携手伙伴共赢

集团积极寻求与政府、高校、科研机构及行业伙伴的多元合作，共同探索水务环保领域的新技术、新模式和新路径，形成开放共赢的生态体系。

政企联动，守护安全

海宜公司蹲点掌握非法收运餐厨垃圾团伙动向后，配合政府部门打击非法偷运餐厨垃圾行为，2024年有效打击5次，防止约4.5吨/日餐厨垃圾流失，筑牢“从餐桌到终端”的安全防线，守护环境安全与市民健康。

校企合作，产教融合

集团与广州番禺职业技术学院建筑工程学院等高校签署校企合作协议书，共建实训基地，联合开展人才培养项目，提升学生职业素养和实践能力，为水务环保行业培养高素质人才。水务科技公司与中山大学、暨南大学、北京师范大学、北京理工大学等顶尖高校建立深度合作关系，围绕优质供水、节水低碳、智慧水务等前沿领域开展技术攻关。



集团与高校合作签约仪式

行业协作，共谋发展

西江建管公司积极推动与珠海交通集团、南光物流有限公司等企业的战略合作，在水利工程、给排水工程、交通基础设施建设及污水处理、固废处理等领域实现资源共享、优势互补。

② 开展行业交流

集团积极参与国内外各类高端论坛、技术研讨会及标准制定工作，与业界同仁共同探索水务环保领域的前沿技术与管理理念，共同提升行业水平。

案例 珠海水控集团参加2025（第二十三届）水业战略论坛

2025年3月，由E20环境平台主办的“2025（第二十三届）水业战略论坛”在北京开幕，论坛以“追寻价值本源 变局中开新局”为主题，汇聚行业专家学者、不同业态领跑企业共同探讨水务领域未来的应局之路。论坛围绕“水务领跑者的‘十五’应局之路、以新质生产力促污水高效治理、厂网一体化下的行业思考”三大主题讨论了行业“十五”发展方向、分析了行业“多维市场”重构动态，关注了行业“科技赋能”实施路径，解析了行业“政策机制”变化影响。珠海水控集团在“2025（第二十三届）水业战略论坛”上再度斩获“水业最具社会责任投资运营企业”奖，实现该奖项多年蝉联；其下属珠海供排水管网有限公司获得“市政管网领域领先企业”荣誉称号，并位居榜首，创下集团参评新突破。



案例 珠海水控集团参加第六届粤港澳大湾区水务论坛

2024年11月，第六届粤港澳大湾区水务论坛暨第十五届深港珠澳供水界学术交流会在深圳国际会展中心（宝安）盛大举办。本次论坛以“创新科技引领，共享魅力湾区”为主题，粤港澳大湾区“9+2”城市水务单位代表与行业专家学者齐聚，共议水务理论与技术创新新路径，为湾区水务交流合作搭建坚实平台，推动粤港澳大湾区水务事业转型升级。





未来展望



站在新起点上，珠海水控集团将以粤港澳大湾区建设和横琴粤澳深度合作区建设为战略基点，系统谋划“十四五”战略收官与“十五五”布局，在服务国家战略中展现国企担当。



作为珠澳水务一体化的核心执行者，集团将以“同源共济”之责筑牢珠澳水务安全屏障，以“数字赋能”之智构建智慧协同治理体系。

深化供水安全保障体系建设，统筹推进跨境供水基础设施升级与智慧化改造，强化“江库联动”调度能力，构建覆盖原水、制水、输水的全链条安全屏障，以更高标准保障琴澳民生用水，巩固“同源共济”的区域供水格局。聚焦智慧水务创新前沿，加速物联网、大数据与水务场景深度融合，打造跨区域智慧调度中枢，以数字赋能提升区域水务协同治理效能，为粤港澳大湾区基础设施互联互通提供示范样本。

作为社会价值与绿色发展的践行者，集团将以“城乡共兴”之笔绘就水务惠民画卷，以“双碳引领”之势开创绿色发展新局。

以“百千万工程”为纽带，统筹城乡水务一体化发展，以水务现代化助力乡村振兴与区域协调发展。践行“双碳”使命，探索水务领域碳中和路径，构建资源节约型、环境友好型产业生态。立足“一国两制”实践，深化珠澳水务文化融合与公益联动，以“共饮西江水”为情感纽带，开展跨境环保共治与民生服务协同，让水务合作成为增进区域共识、凝聚湾区力量的价值纽带，在服务国家大局中彰显国企责任担当。

2025年是“十四五”规划的收官之年，珠海水控集团将始终牢记“国之大者”，以“政治责任、民生责任、生态责任”为主线，把准“区域协同、创新驱动、绿色低碳”发展脉搏，为粤港澳大湾区建设成宜居宜业宜游的优质生活圈贡献水控力量！

关键绩效表

指标		单位	2022年	2023年	2024年
经济	纳税总额	亿元	1.19	1.04	1.3
	国有资产保值增值率	%	2.59	3.02	2.64
	资产负债率	%	49.53	48.21	48.05
社会	安全生产投入	万元	1,254.33	1,131	1,158.9
	安全培训场次	场	494	616	622
	安全培训覆盖率	%	100	100	100
	安全培训参与人次	人次	15,141	20,025	21,057
	安全应急演练次数	次	193	284	261
	安全生产检查次数	次	1,216	886	806
	安全检查组派出个数	个	1,072	862	669
	安全检查人员出动人次	人次	2,100	1,506	1,539
	受检生产经营单位数量	家	1,216	866	806
	安全隐患识别起数	起	1,219	883	1,509
	安全隐患整改起数	起	1,219	883	1,509
	安全隐患整改率	%	100	100	100
	消防安全检查次数	次	856	422	396
	安全处罚通知单开出数量	项	21	83	81
	安全处罚总金额	万元	4.14	12.16	37.04
	员工伤亡人数	人	0	0	0
	千人死亡率	%	0	0	0
	因工伤损失工作日数	天	496	1,020	370
	员工总数	人	2,983	3,036	2,986
	少数民族员工人数	人	34	39	40
	残疾人雇佣人数	人	8	8	8
	30岁及以下员工人数	人	1,056	1,104	1,040
	31-40岁员工人数	人	690	737	768

指标		单位	2022年	2023年	2024年	
社会	41-50岁员工人数	人	691	653	630	
	51岁及以上员工人数	人	546	542	548	
	研究生及以上学历员工人数	人	110	110	125	
	本科学历的员工人数	人	961	1,027	1,089	
	专科及以下学历的员工人数	人	1,912	1,899	1772	
	女性管理者比例	%	21.00	20.44	25.99	
	员工流失率	%	4.34	3.58	2.92	
	社会保险覆盖率	%	100	100	100	
	人均带薪休假天数	天	9.50	9.04	8.83	
	报告期内吸纳就业人数	人	315	254	129	
	劳动合同签订率	%	100	100	100	
	客户投诉解决率（供水公司）	%	100	100	100	
	客户满意度（供水公司）	%	83.11	84.73	88.45	
	客户满意度（海宜公司服务合作区）	%	/	100	100	
	公益捐助总额（资金+物资）	万元	381.15	491.51	278.76	
	科技或研发投入	万元	232.54	408.28	871.50	
	科技工作人员数量	人	35	256	409	
	科技工作人员比例	%	1.51	8.43	16.87	
	发明专利申请数	个	1	4	4	
	发明专利授权数	个	0	1	4	
	新增申请专利数	件	6	3	15	
	新增授权专利数	件	2	3	3	
	环境	环保培训次数 ¹	次	20	16	36
		环保培训人次 ¹	人次	1,622	945	1,186
环保投资（供水公司、海宜公司）		万元	13,594.32	4,173.93	6,512.38	
用电量 ²		万千瓦时	25,886.00	28,277.85	29,777.66	

注：

1.环保培训次数、环保培训人次的统计范围包括集团机关、海宜公司、排水公司

2.用电量的统计范围包括集团机关、海宜公司、机械工程公司、供水公司、管网公司、排水公司

指标索引

一级目标	二级目录	中国企业社会责任报告指南CASS-CSR4.0
	关于本报告	P1.1-1.3
	领导致辞	P2.1-2.2
走进水控	集团概况	P4.1-4.4/A3
	社会价值管理	G2.1/G3.1-3.3/G4.1-4.3/G6.1-6.2
价值聚焦	依水连心，保障对澳供水六十五载	P3.1/M2.1
	清水惠民，打造“百千万工程”海岛样板	P3.1/S4.1/S4.8/S4.12
	国企改革，激发企业发展新引擎	P3.1/M1.3
筑牢发展根基	党建引领，提升发展动能	M1.3/S1.4
	合规经营，筑牢风险防线	M1.1/M1.3-1.4/M2.11/M3.1/M3.7-3.12/S1.1-1.3
	技术赋能，贡献水务智慧	M2.4/M3.5-3.6
	安全生产，保障平稳运行	S3.1-3.5
做优做强主业	优质供水，提升服务体验	M2.1-2.2/M2.14-2.15/M2.18
	污水治理，守护美丽家园	E1.7/E2.14
	管网养护，强化运维质效	E3.3
	固废处理，保护城市环境	E3.3
绘就绿色未来	绿色生产，保护生态环境	E2.17-2.18
	绿色发展，助力“双碳”目标	E1.5/E1.9/E2.3/E2.6/E3.1-3.4
共担社会责任	育才引智，搭建成长平台	S2.2-2.4/S2.8-2.12/S2.14-2.17
	回馈社会，共建和谐社区	S4.6/S4.10/E1.5/E3.6
	战略合作，凝聚发展合力	M3.4/M3.6
	未来展望	A1
附录	关键绩效表	A2/M1.6-1.8/M2.5-2.7/M2.16/M2.18/S1.3/S1.6/S2.1/S2.5/S2.9-2.10/S2.20/S3.3-3.7/S4.8/S4.11/E1.8/E2.6
	指标索引	A5
	读者反馈	A6

读者反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读本报告。为了持续提升报告编制水平以及集团在社会价值方面的管理和实践水平，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议。

相对于珠海水控集团，您的身份是：

- 政府、国资委及监管单位 用户 供应商及合作伙伴
同行企业 员工 媒体 其他_____

您对本报告的总体印象：

- 很好 较好 一般 较差 很差

您更关注报告在哪方面的议题披露（可多选）：

- 党建引领 国企改革 珠澳合作 乡村振兴 保障供水
应急抢险 智慧水务 卓越运营 合规经营 员工福祉
安全生产 低碳运营 环保宣传 其他_____

您认为本报告在披露信息量、版式设计、可读性上：

- 披露信息量： 很高 较高 一般 较低 很低
 版式设计： 很合理 较合理 一般 较差 很差
 可读性： 很好 较好 一般 较差 很差

您对珠海水控集团社会价值报告编制和社会价值工作开展的建议：

如您对集团的社会价值表现有任何意见或建议，可以通过以下方式联系我们：

地址：广东省珠海市香洲区梅华东路338号

电话：0756-8899110