

八、履约便利度或服务便利性

（一）履约便利度、服务便利性

为做好本项目工程造价咨询服务工作，做好与委托方的沟通协调，我司专门为委托方制定了履约便利度、服务便利性方案：

1、服务网点的便利性

本公司在珠海市设立分公司，位于珠海市香洲区南湾北路 32 号 4 号
厂房第 5 层 4515、4516 号，距离到达本项目委托方约 22 分钟车程，可为
本项目提供就近服务，提高沟通的效率，保障本项目的高效响应。



2、团队服务响应

针对本项目，我公司承诺的团队服务响应时间是：在接到委托通知后半小时内上门办理承接委托事宜，除需回避事项外，中标人需在接到委托通知后半小时内与招标人联系接收送审资料。

3、提供驻场服务

根据项目和建设单位的要求，在项目紧急情况下，必要时，我公司可派项目团队人员驻场服务，为委托方提供优质服务。

- (1) 现场需要工程量核实的，负责核实和审核工程量；
- (2) 负责部分造价咨询（包括计量、计价等）工作；
- (3) 参与项目的工地例会，并通知相关工作关键人员；
- (4) 与业主紧密联系，代表我司向业主传递，沟通项目信息；
- (5) 记录所有工作，并通知相关工作关键人员；
- (6) 处理项目造价咨询服务的日常工作；
- (7) 配合业主完成日常的造价数据收集、归类、统计、整理等工作。

4、项目负责人与委托方的直接沟通

根据本项目工程造价审核特点，我公司一旦中标，将迅速按本投标文件的承诺组建项目工作组，按照业主要求和投标文件中列明的人员组成情况安排人员进场驻点，积极配合业主细化优化制订工作程序，规范化、标准化管理制度，拟定定期和不定期的项目沟通与协调、协商机制。

协同业主方建立项目沟通与组织协调管理系统，健全各项制度，并本着“严格守法、遵守公德”的原则，以维护各相关方的利益为前提，应用先进、实用的方法和手段，有效解决项目实施过程中的问题。

同时，制定经业主方同意或认可项目沟通与组织协调管理计划，明确具体内容、对象、方式、目标、责任人、完成时间、奖罚措施等，并定期或不定期地进行检查、考核和评价，确保沟通与组织协调管理计划落到实处。

在协同业主全面落实以上各项组织协调措施外，为更好地做好与项目

业主方的日常沟通与联系，我公司设有固定的服务热线、服务质量监督投诉电话和投诉信箱，并指定了相应的项目联系人：公司设有全天候热线服务电话 020-37871723、18666978115，为项目造价咨询提供长期的技术支持服务。

对于本工程造价咨询工作过程中产生的问题，我司的解决办法是加强沟通。一方面项目负责人会加强同业主方面的沟通协调，另一方面项目负责人同施工单位负责人及项目监理工程师沟通后，专业负责人会加强同专业人员的沟通协调，通过共同努力，尽早解决问题。对于非常复杂的专业问题，我司会与省市造价管理部门沟通解决。

5、公司为本项目配备专门交通工具

我公司为本项目配备有专门的交通工具-丰田凯美瑞，到达本项目委托方只需 22 分钟车程，为本项目团队人员勘察现场、接收图纸资料提供了便利性。

6、公司为本项目配备专职资料员

我公司为本项目配备了专职资料员，传递项目内部控制信息和委托方有关项目信息；及时收集、整理造价审核资料并建档、归档；负责项目资料的借阅管理工作；负责项目资料的传递工作。

7、加强对项目成员的管理与考核

公司将根据本项目的实际情况与咨询服务要求组织本项目成员在明确各自岗位职责与工作任务，同时认真学习招标人相关管理要求与制度，严格贯彻岗位职责及内部管理规定，按照合同约定和委托方的要求，我司接受委托方的考核，加强公司内部审核人员的管理，制定相应的内部质量

控制指标并定期进行考核与奖惩，对考核不达标的项目成员及时进行更换优质的专业技术人员。

附：珠海分公司营业执照复印件

* 0 4 0 1 0 7 6 1 1 3 *



营 业 执 照

(副 本) (副本号: 2-2)

统一社会信用代码
91440402MA562BWN43



扫描二维码登录国家企业信用信息公示系统了解更多信息、备案、许可、监管信息

名 称 广东建瀚工程管理有限公司珠海分公司

商事主体类型 有限责任公司分公司(自然人投资或控股)

负 责 人 贾怀臣

成 立 日 期 2020年03月10日

经 营 场 所 珠海市香洲区南湾北路32号4号厂房第5层4515、4516号

重 要 提 示

1. 经营范围：商事主体的经营范围在章程中载明（其中合伙企业的经营范围在合伙协议中载明，个人独资企业和个体工商户的经营范围在设立登记申请书中载明），经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目，在依法取得许可或审批后方可从事该经营活动。

2. 年度报告：外商投资企业（机构）、海关管理企业应于每年1月1日至6月30日，其他商事主体应于每年的成立周年之日起两个月内提交上一年度报告。

3. 信息查询：商事主体经营范围、出资情况、营业期限、许可审批项目等有关事项和其他监管信息，请登录国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统（珠海）（网址：http://sgs.zhuhai.gov.cn）或扫描执照上的二维码查询。

登 记 机 关

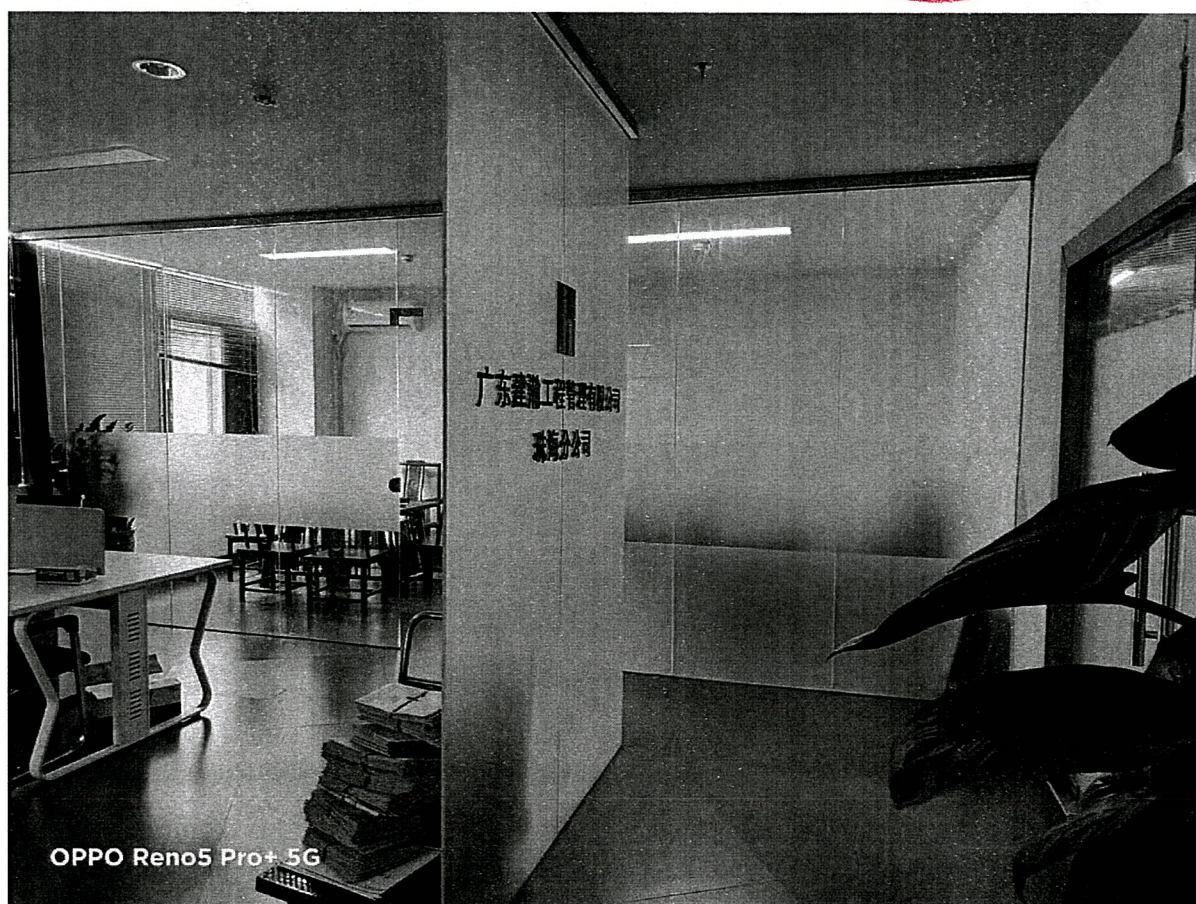


2021 年 03 月 10 日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

附：办公环境图片



（二）团队响应方案及服务措施

1、我司将组织专业人员依法并严格按照国家和省、市有关财政、财务、工程造价的法规、政策、文件以及基建财务管理的有关规定，本着合理合规节约投资的原则，科学、客观、公正地开展造价编审服务工作，对造价编审服务成果的真实性、准确性、完整性、合法性、合理性负责，并负保密责任。

2、我司将独立完成造价编审服务任务，不得以任何形式将受托任务再委托给其他机构或人员。

3、我司将建立严格的项目档案管理制度，完整、准确、真实地反映和记录项目造价编审服务的情况，做好各类资料的归集、存档和保管工作。并妥善保管至报告出具之日起十年后。

4、我司能够在接到委托通知后半小时内上门办理承接委托事宜。

5、委托人委托我公司的项目，若我公司以前提供过造价咨询服务的，或有其它利害关系可能影响结果公正、公平的，我公司会主动提出回避。

6、服务内容：按业主要求提供本项目建设全过程的造价咨询服务工作。

7、针对本项目情况，我司拟从人员计划配备和组织架构、岗位职责等方面开展本项目组织的建设与管理：

项目组织架构及岗位职责

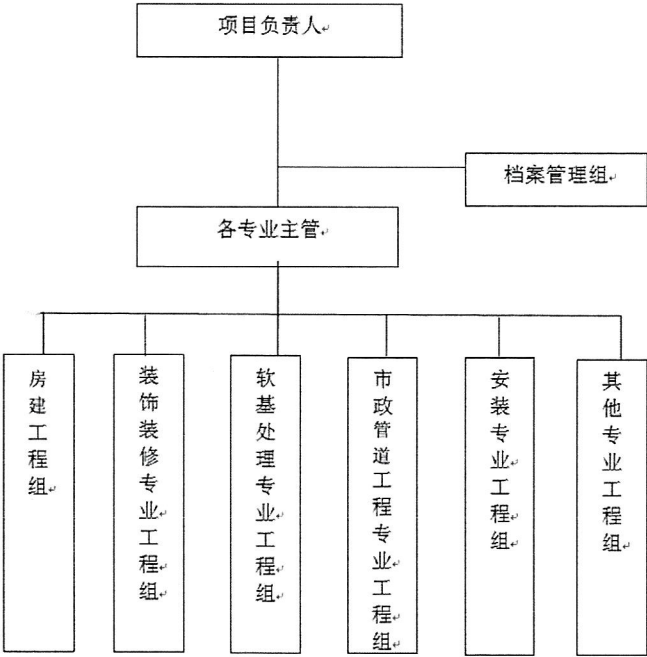
要完成高质量的造价咨询服务工作，关键在于明确工作职责和编审人员的组成及架构的搭建。为实现“外力推动”与“内力驱动”的有机结合，避免因责任不清、组织不善、推动不力而造成损失，针对本项目的情况，我们拟由各专业技术精英组成精干、优良的项目团队，由有丰富投资控制

及审计管理经验且具有注册一级造价工程师资格的任项目经理，策划、协调各项工作，并调配公司人力、物力、财力等资源以满足造价编审工作的需要。分清各岗位工作责任，按时优质完成本项目造价编审服务工作，竭诚为业主提供一流的服务。下面从项目组织架构、人员配置、岗位职责、廉政保证措施等方面介绍我司拟成立的项目部的人员投入计划和运作管理措施。

(1) 项目部组织架构

根据本项目造价咨询工作的要求，我司拟由丰富投资控制及工程造价审核管理经验的一级建造师（市政公用工程）、一级造价工程师、造价员和各专业技术精英组成精干、优良的团队，同时，为保障本项目工程造价编制与审核工作、过程造价咨询的效率和质量，本项目按直线制组织架构模式成立项目组，其组织架构如下：

项目组织架构图



（2）人员配置

造价咨询工作随时间进度的要求和任务多少情况的变化，各时段需要的人员及专业配置有所不同，为更合理安排咨询人员，最大程度满足本项目的造价咨询需要，我们除按以上配置项目专业组人员全力投入本项目工作外，还专门成立技术支持组和配合工作组。技术支持组随时待命，根据项目的进展情况，技术支持小组各专业人员按需要配置投入到本项目工作中，若出现某阶段工作量特别大的情况，公司其他人员作为后备力量马上投入到本项目工作中，保证不管工作量多大，都有足够的人力资源支持配合。另外，配合工作组人员配合项目专业组和技术支持组进行资料整理、建档、归档、信息收集优选、合同执行等工作。

委派经验丰富的项目负责人：贾怀峰先生毕业于广东工业大学工程管理专业，有土木建筑、交通运输、水利工程专业注册一级造价工程师；建筑工程、市政公用专业注册一级建造师；土木建筑、交通运输专业注册监理工程师；注册咨询工程师（投资）；合计 8 个工程专业注册类证书，从事建筑工程造价咨询 16 年。曾担任房地产公司造价工程师，施工单位商务经理、项目常务经理、项目总工程师、项目经理，负责及参与过珠海本地多个大型工程项目的预结算、全过程造价控制工作，拥有大型项目丰富造价编审经验，且有服务过招标人同类型项目的经验。

组建强有力的项目工程造价编制服务团队：本项目服务团队骨干成员共计 44 人，由项目负责人根据采购人的业务专业属性和业务量的需要，在

配置专门的档案管理组外，及时组建相应的专业工程编制组和复核组。各专业工程编制组组长由具有高级或中级职称的注册造价师担任，各组成员均具有工程造价执业资格。

项目组人员结构合理搭配，确保最优组合

我公司从人员年龄结构、专业、技术职称、执业资格等级等方面出发，为本项目组配备了业务骨干人员数量为 44 人，确保项目组结构合理、层次搭配以达到最优组合。

拟派项目造价人员配备情况表

序号	姓名	专业	职称	执业资格证明	
				证书名称	证书编号
1	贾怀峰	土建 水利 交通运输	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11194400024913 建[造]113251151000145 建[造]12194454002034
		房屋建筑工程、 市政公用工程、 交通运输工程		注册监理工程师	44024451 20210504844000002887
		市政公用工程、 建筑工程		注册一级建造师	粤 1442017201852464
		市政公用工程		咨询工程师（投资）	咨登 2320240622605
2	胡罕才	土建 交通运输	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11014400010086 建[造]12234455002274
3	陈水华	土建	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11044400018390
4	王兴宽	土建	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11024400019637
5	郑奖妹	安装	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]14184400017478

序号	姓名	专业	职称	执业资格证明	
				证书名称	证书编号
6	李帝文	土建 水利	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11204400029124 建[造]13251151000169
7	肖秀杰	土建	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11194400023834
8	周伟	土建	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11014400010078
9	张晓峰	安装	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]14224400014741
10	孙福林	安装	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]114194400025764
11	唐春燕	交通运输	高级工程师	一级注册造价工程师	建[造]112244455002914
12	丘应标	安装	中级工程师	一级注册造价工程师	建[造]14224400014559
13	陈文兴	土建	中级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11234400023434
14	罗丽霞	土建	中级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11244400030523
15	司徒瑞霜	土建	中级工程师	一级注册造价工程师	建[造]11244400034042
16	张毓敏	安装	中级工程师	一级注册造价工程师	建[造]14254400036154
17	张乐	土建	助理工程师	一级注册造价工程师	建[造]11234400025985
18	陈广创	土建	助理工程师	一级注册造价工程师	建[造]11224400014482
19	陈华萍	安装	助理工程师	一级注册造价工程师	建[造]14254400035858
20	黄奕锋	土建	/	一级注册造价工程师	建[造]11244400029367
21	陈东琼	安装	/	一级注册造价工程师	建[造]14224400014396
22	李秋红	土建	/	一级注册造价工程师	建[造]11234400022919
23	蒋志华	土建	/	一级注册造价工程师	建[造]11234400026819
24	韩新荣	土建 安装	/	一级注册造价工程师	建[造]11234400027041 建[造]14254400036160

序号	姓名	专业	职称	执业资格证明	
				证书名称	证书编号
25	何宣锦	土建	/	一级注册造价工程师	建[造]11244400030099
26	李湘	土建 安装 水利	/	一级注册造价工程师	建[造]11214400005837 建[造]14234400023480 建[造]13251151000161
27	韩京达	土建	/	一级注册造价工程师	建[造]11254400035452
28	张晨	水利	/	一级注册造价工程师	建[造]13241151003682
29	卢佳	交通运输	/	一级注册造价工程师	建[造]12194454035968
30	梁明创	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21244400017455
31	周军	安装	/	二级注册造价工程师	建[造]24234400011495
32	黄志锐	安装	/	二级注册造价工程师	建[造]24234400011086
33	方家富	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21244400016062
34	钟家泽	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21234400011841
35	蔡可儿	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21244400016123
36	陈小凤	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21234400011989
37	陈丹丹	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21244400016061
38	胡威	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21224400006866
39	谢俊军	安装	/	二级注册造价工程师	建[造]24224400006900
40	陈惠宁	安装	高级工程师	二级注册造价工程师	建[造]24214400000371
41	张莹	安装	/	二级注册造价工程师	建[造]24234400012000
42	叶其湛	安装	/	二级注册造价工程师	建[造]24234400012304

序号	姓名	专业	职称	执业资格证明	
				证书名称	证书编号
43	谭云海	安装	/	二级注册造价工程师	建[造]24244400016108
44	许宇健	土建	/	二级注册造价工程师	建[造]21234400011990

(3) 职责分工

为了更好地完成本项目工作，避免工作重复和互相推诿，就要明确各岗位职责：

1) 项目负责人职责

项目负责人作为项目部最高职权人，负责整个项目部的工作，主要职责有：

- a) 明确业主和项目的要求，确立约束条件；
- b) 主持编写项目造价编审计划和实施大纲，并负责本项目部的管理协调工作；
- c) 指导及安排各项计划责任人和执行人；
- d) 落实人力、技术、物资、资金等资源；
- e) 解决各专业组之间出现的问题；
- f) 对所有重大问题制定明确的处理原则；
- g) 定期召开本项目造价编审工作研论会，协调各方面工作；
- h) 对不可控问题制定防范措施；
- i) 检查造价编审服务质量、进度等情况，保证计划的有效性；
- j) 保持与业主等的有效沟通；

- k) 参加周及月例会及造价编审专题会；
- l) 主持撰写造价编审报告和整理工程造价编审资料；
- m) 签发工作成果文件。

2) 项目技术负责人

- a) 制定项目部技术、质量管理制度和办法并组织实施；
- b) 组织项目部人员进行技术和质量的培训学习；
- c) 定期召开项目质量工作会议，处理有关技术、质量事项；
- d) 负责项目部技术的质量管理工作；
- e) 审核项目部成果文件；
- f) 组织项目部的技术交流研讨活动。



3) 专业主管岗位责任制

- a)、负责本专业的业务实施和质量管理工作，指导和协调本组人员的工作；
- b)、在项目负责人的领导下，组织本组人员拟定本专业审核实施方案，核查资料使用、审核原则、计价依据、计算公式、软件使用等是否正确；
- c)、动态掌握本专业审核业务实施状况，协调并研究解决存在的问题；
- d)、编写本专业的审核说明和目录，检查审核成果是否符合规定，负责审核和签发本专业的成果文件。

4) 专业技术人员职责

- a) 专业技术人员在项目技术负责人的指导下开展造价咨询工作；
- b) 编审项目的专业造价审核文件；
- c) 收集项目最新有关造价的资料，获取工程量和工程费用变化的依据；

- d) 做好材料市场调研;
- e) 参与造价咨询资料的收集、整理和汇总;
- f) 对分包或暂定项目进行造价审查和评价;
- g) 定期向项目技术负责人汇报工作进展情况。

5) 配合工作组人员职责

- a) 传递项目内部信息和有关业主及项目信息;
- b) 记录所有工作且通知所有关键人员;
- c) 及时收集咨询资料并建档、归档;
- d) 负责项目资料的借阅管理工作;
- e) 收集有关信息并整理;
- f) 整理、汇总造价咨询资料并移交业主接收。



7) 档案管理组人员岗位责任制:

- a) 传递项目内部控制信息和委托方有关项目信息;
- b) 及时收集、整理造价审核资料并建档、归档;
- c) 负责项目资料的借阅管理工作;
- d) 负责项目资料的传递工作。