

社会价值报告

Social Value Report



地址：珠海市香洲区梅华东路338号
网址：www.zhuhai-water.com.cn
电话：0756-8899110

提供优质用水
创造优美环境



关于本报告

报告简介

本报告是珠海水务环境控股集团有限公司发布的第十三份社会价值报告。本着客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了珠海水务环境控股集团有限公司2023年在社会责任、社会价值关键议题上的管理方法与工作绩效。

报告范围

本报告内容覆盖珠海水务环境控股集团有限公司及所属子、分公司。

2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性和完整性，部分内容有所延伸。

称谓说明

为了便于读者阅读，本报告中：

“珠海水务环境控股集团有限公司”也以“珠海水控集团”或“集团”表示；

集团下属“珠海市供水有限公司”以“供水公司”表示；

集团下属“珠海市城市排水有限公司”以“排水公司”表示；

集团下属“珠海供排水管网有限公司”以“管网公司”表示；

集团下属“珠海市海宜环境投资有限公司”以“海宜公司”表示；

集团下属“珠海市西江水务建设管理有限公司”以“西江建管公司”表示；

集团下属“珠海市供水机械工程有限公司”以“机械工程公司”表示；

集团下属“珠海市供水工程有限公司”以“供水工程公司”表示。

编制依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR4.0）

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

发布形式

本报告包含纸质版和电子版两个版本。

您可在网站<http://www.zhuhaiwater.com.cn>上下载电子版。

提供优质用水 创造优美环境



2024年6月

领导致辞

珠海水控集团党委书记、董事长 王子程

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承前启后的关键之年。一年来，珠海水控集团坚持党建引领、人民至上，以“提供优质用水，创造优美环境”为使命，持续推进新时代珠海水务环境事业高质量创新发展。

回顾2023，集团在推动水务环境高质量发展中充分发挥了民生类国企的保障作用，让“高标准”“高站位”“高水平”成为这一年集团的关键词，也成为集团的珍贵回忆和最美姿态。

卓越
2023

我们找准定位实干求新，“高站位”推进水务环境公共基础服务

面对史无前例的咸潮危机，我们加强与珠江委等有关单位的通力配合，科学编制咸期供水调度预案，开展精准供水调度，加快推进对澳供水保障技改工程建设，多措并举成功抵御历史最强咸潮，有效保障了珠澳两地供水安全。我们紧扣珠海“4+3”产业布局，提前配套现代化园区水务环境公共基础服务；建设高质量横琴供排水智能服务系统，全力支持合作区建设发展；推进海岛发展供排水一体化，为珠海高质量打造“百千万工程”现代化特色海岛镇积极创造条件。对于集团核心业务，我们持续强化运营能力，聚焦基础设施建设，加强供水保障，2023年全市总供水量5.79亿立方米，守护了城市供水“生命线”；同时，致力于改善城市水环境，纵深推进BOT项目实施，全年达标处理污水2.44亿吨，同比增长4.7%，实现污水100%达标排放，实现污水处理规模从72万吨/日提升至76万吨/日。

美好
2023

我们立足和谐发挥优势，“高水平”交出一份温暖的责任答卷

我们加大西部水务环境基础设施建设力度，全力支持做好对口帮扶及东西部协作结对帮扶工作，研制针对性帮扶项目，开展困难群众和学生慰问、乡村公共场地修缮等帮扶项目共计63个，在“百千万工程”上展示新作为。我们积极践行“双碳”减排战略，实现固废资源化利用，开启餐厨废弃物资源化利用发电新模式，共产生沼气540.83万立方米，产生电力约819.44万千瓦时，日均发电量可供约2,200户家庭用电，餐厨垃圾资源化处置实现碳减排约2.26万吨。2023年，集团荣获“水业最具社会责任投资运营企业”、广东扶贫济困红棉杯铜杯，是对集团企业社会责任工作的巨大肯定。

耕耘
2023

我们笃定方向稳健经营，“高标准”深化国企改革培育新质生产力

我们落实国企改革三年行动“回头看”工作，完成工程板块企业、供水抢修业务、仓储物流业务布局优化调整，落实合并同类项改革工作，为集团发展注入动力；实施《对标世界一流企业价值创造行动实施方案》《亏损企业专项治理工作方案》等方案，深入查找价值创造的短板弱项。我们同步推进科技创新与科技成果转化，对内打造管理创新人才成长新生态，对外积极与中科院、中山大学等高等院校合作开展科研攻关、技术研究，培育新质生产力增长点。其中，“基于废旧膜材料强化污水内源反硝化的示范研究”等研究成果在相关国际科研领域顶级期刊上发表。

下一步，集团将以“思想大解放、能力大提升、作风大转变、工作大落实”焕发新气象，落实落细省委“1310”具体部署和市委“1313”思路举措，锚定“走在前列”总目标，激活改革、开放、创新“三大动力”，在“十三个重点领域”真抓实干，围绕集团“1345”工作思路，即：坚持“加快发展、提质焕新”一个主题，抓好保障对澳原水供应、打造横琴一流水环境、提升珠海水安全保障能力三件大事，实施科技转型、智慧赋能、低碳发展、精益管理四项提质行动，在优质供水、产业废水处理、水生态修复、固废资源化利用、培育新质生产力五个领域开拓新业务，以新担当新作为为珠海建设粤港澳大湾区重要增长极、珠江口西岸核心城市、中国式现代化城市样板贡献水控力量。

Contents

目录

关于本报告

F02

领导致辞

002

走进水控

集团概况	008
业务类型	012
企业荣誉	014
2023年大事记	018
社会价值管理	024

价值聚焦

保障对澳供水，助力湾区发展	030
防风抗咸，全力以赴保障供排水安全	033
探索工艺创新，奉献水务智慧	038



A 初心如水 夯基固本促发展

党建引领映初心	042
合规经营践初心	046
员工成长话初心	053
安全生产守初心	060



B 水润万家 造福珠澳惠民生

优质供水入万家	066
安全管网护万家	072
污水治理靓万家	075



C 上善若水 和合共生行致远

绿韵至善	080
大爱至善	086
挚“淳”至善	089



D 水滴石穿 守正出新提质效

技术赋能	094
合作赋能	096



未来展望	098
关键绩效表	100
指标索引	102

评级报告	103
读者反馈	F03

营业收入

21.80 亿元

资产总额

91.42 亿元

净利润

1.83 亿元

总取水能力

587 万立方米

净化水日供水能力超过

143.3 万立方米



走进水控

总设计污水处理规模
(含参股公司)

98.8 万吨/天

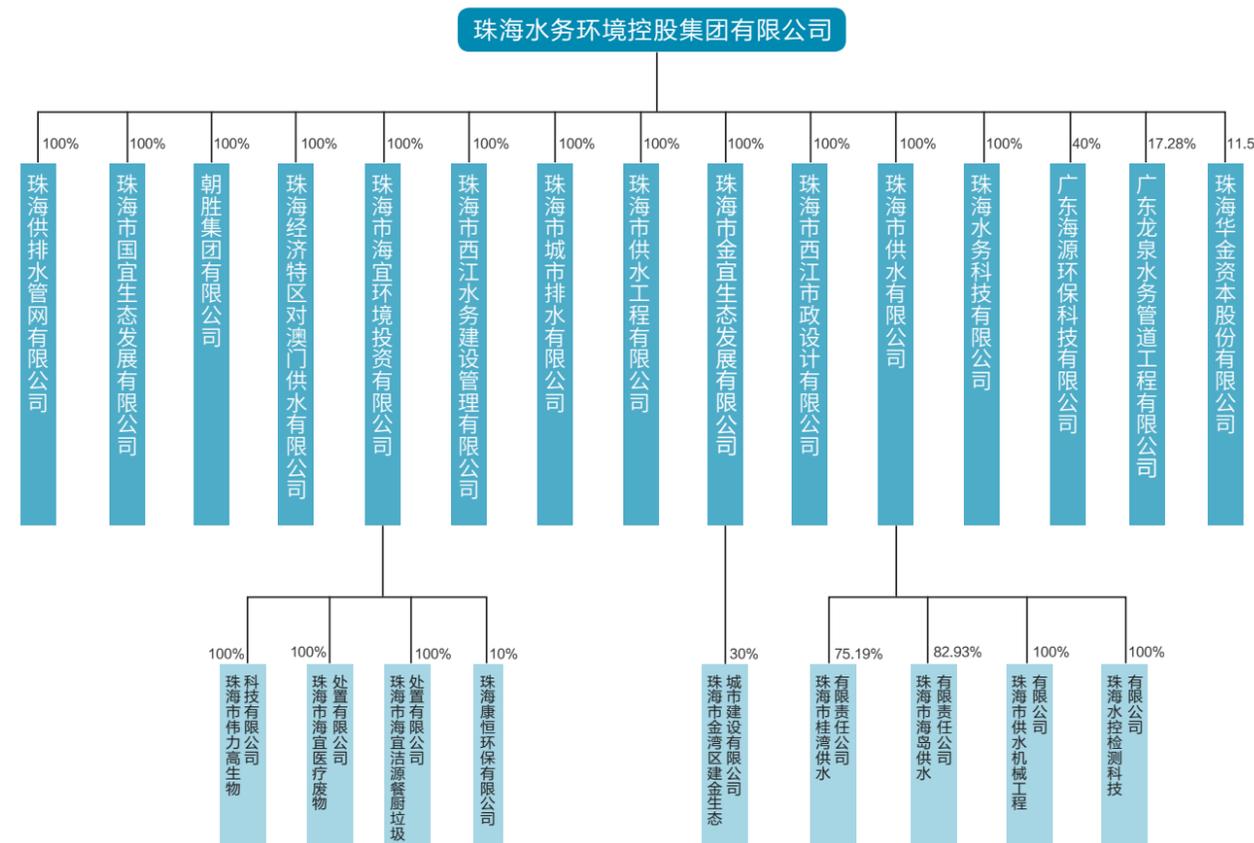
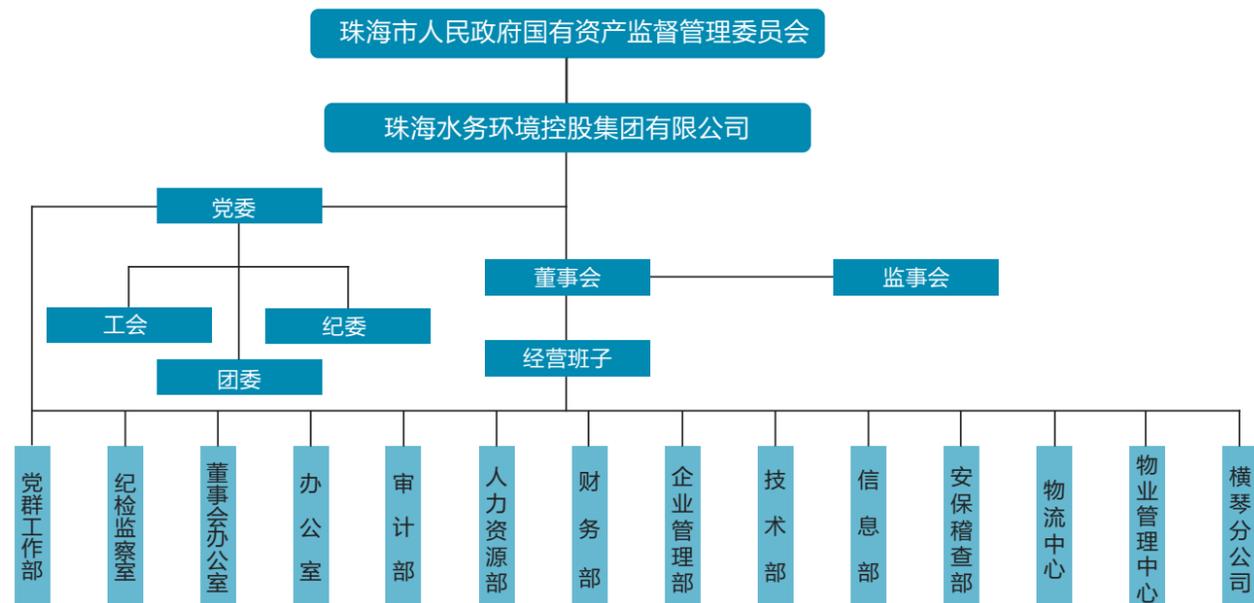
集团概况

珠海水务环境控股集团有限公司是2009年在原珠海市供水总公司的基础上组建的珠海市属国有独资公益性企业，核心主业为珠海供水、污水收集处理、排水设施管养、固废处理和工程施工等，注册资本金6.49亿元。截至2023年底，集团资产总额为91.42亿元，资产负债率为48.21%；2023年实现净利润1.83亿元、营业总收入21.80亿元。

集团积极履行国企社会责任，着力服务民生所需，获得“水业最具社会责任投资运营企业”、广东扶贫济困红棉杯铜杯等；集团下属排水公司团总支荣获“全国五四红旗团支部”称号，海宜医废公司荣获“广东省3A道路货物运输企业”称号。



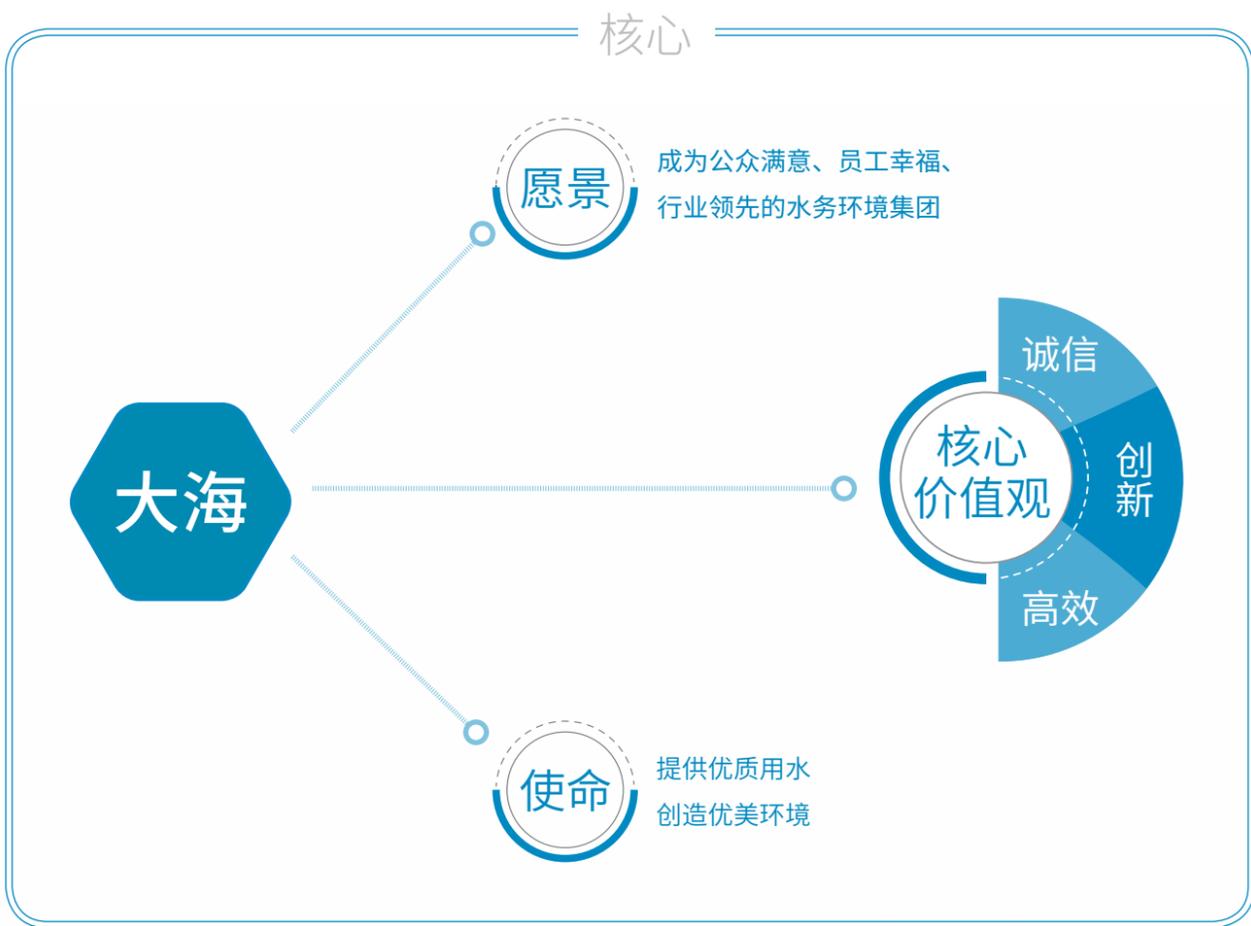
① 组织架构



备注：1.按企业类别分：国有独资企业1家，国有全资企业17家，国有控股企业2家，国有参股企业5家；按企业级次分：一级企业1家，二级企业15家，三级企业9家。
2.组织架构更新至2024年8月印制。

集团股权结构

2 企业文化



大海精神：

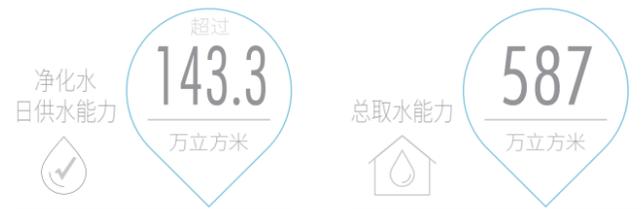
海纳百川 开放包容 奔腾不息

拼搏进取 润泽四方 无私奉献

业务类型

1 供水业务

供水公司负责珠海市全市原水、净化水供应、澳门原水供应（对澳供原水能力达70万立方米/日）。目前拥有12座水厂，净化水日供水能力超过143.3万立方米；拥有7座原水取水泵站，总取水能力达587万立方米/日；调用19座供水水库（其中海岛3座），总设计库容约1.19亿立方米，其中9座隶属管理。



2 排水业务

总设计污水处理规模（含参股公司）

98.8 万吨/天



排水公司主要负责城市排水、污水处理等业务。公司下设4个分公司，独立运营10座水质净化厂，参股运营4座水质净化厂，建成设施的总设计污水处理规模（含参股公司）达98.8万吨/天，负责全市近88.4%的城市生活污水污水处理工作，是珠海市污水处理行业的龙头企业。

管网公司主要负责全市市政排水设施的运营管养、工程建设、防汛排涝、应急抢修抢险等业务。目前建有养护应急抢险基地7处，面积达4万平方米，匹配国内外前沿先进专业技术装备600余台，排水抢险能力达4.6万立方米/小时；服务覆盖全市市政排水管网总里程约5,600公里、排水泵站198座、排洪渠约74公里，服务人口超200万人，是保障珠海城市建设和正常运作的公共服务骨干企业。



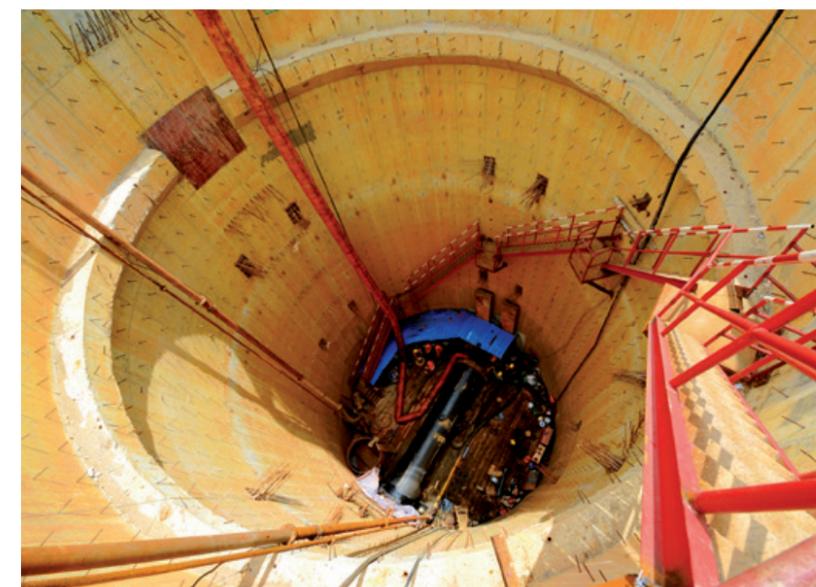
3 环境治理业务

海宜公司主营固体废弃物收运及无害化处置业务。目前全面负责运营珠海市医疗废物收运处置、餐厨垃圾收运处置、厨余垃圾处置、西坑尾垃圾填埋场渗滤液处理和北区污泥处置中心等项目，参股投资珠海康恒环保有限公司。



4 工程施工业务

工程施工业务由西江建管公司、供水工程公司及机械工程公司负责。近两年来，集团相继完成了平岗—广昌原水供应保障工程、广南梅原水管道工程、香洲水质净化厂三期工程、珠海市医废处置中心工程、珠海市餐厨垃圾处置一期工程等省市重点项目，工程项目涵盖供水工程、污水处理工程、固废处理工程等业务范畴，服务水务环境产业，加强民生保障。



2023年荣誉

“责任犇牛奖”之“绿色环保奖”

颁奖单位

责任云研究院



2023年度“水业最具社会投资运营企业”

颁奖单位

E20环境



2022年度广东省扶贫济困红锦杯铜杯

颁奖单位

中共广东省委
农村工作领导小组



2022年度社会价值报告“四星半级”

颁奖单位

中国企业社会责任报告
评级专家委员会



2022年度广东省AAA级道路运输企业(海宜公司)

颁奖单位

广东省道路运输事务中心



粤港澳大湾区“聚焦做优主业篇”十佳案例

颁奖单位

中国社会责任百人论坛



2023年“质量月”珠海市全面质量管理知识竞赛优秀组织单位

颁奖单位

珠海市质量强市工作领导小组办公室



珠海市五四红旗团（总）支部 （排水公司）

颁奖
单位

共青团珠海市委



2023年度全市数字化城市管理优秀企业（供水公司）

颁奖
单位

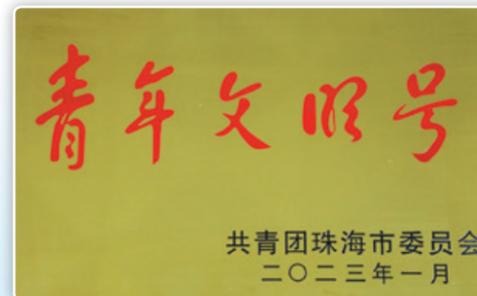
珠海市数字化城市管理中心



珠海市青年文明号（排水公司）

颁奖
单位

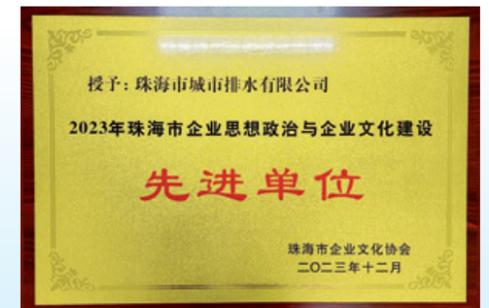
共青团珠海市委



2023年珠海市企业思想政治与企业文化建设先进单位（排水公司）

颁奖
单位

珠海市企业文化协会



水质监测研究中心 获市级“巾帼文明岗”（供水公司）

颁奖
单位

珠海市妇联



2023年度纳税信用A级纳税人 （管网公司）

颁奖
单位

国家税务总局珠海市香洲区税务局



珠海市“五个一批”网络正能量音视频

颁奖
单位

珠海市委网络安全和信息化委员会办公室



珠海市生活垃圾分类（市级）宣教基地 （海宜公司）

颁奖
单位

珠海市城乡生活垃圾分类工作领导小组



2023年大事记

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。这一年，集团坚持党建引领、人民至上，以“提供优质用水，创造优美环境”为使命，持续推进新时代珠海水务环境事业高质量创新发展。



1月9日，由珠海市委宣传部指导，珠海市新闻工作者协会、珠海传媒集团有限责任公司主办的2022年度“珠海十大新闻”暨首届观海排行榜发布仪式在珠海传媒集团电视演播大厅举行。珠海水控集团上榜2022年度“观海排行榜”，荣获“创新传播先锋单位（国企类）”。

荣获“创新传播先锋单位（国企类）”称号

1月



校企合作科研成果在国际权威期刊发表

2月，珠海水控集团下属珠海市城市排水有限公司与中山大学环境科学与工程学院孟凡刚教授团队校企合作科研项目“基于废旧膜材料强化污水内源反硝化的示范研究”相关研究成果，在水处理与脱盐领域国际顶级期刊《Desalination》和环境科学领域国际顶级期刊《Science of the Total Environment》《Water Research》《Cell Reports Physical Science》上发表。研究结果有助于阐明MBR膜污染全过程和反冲洗的关键因素，为未来的膜污染控制提供新见解，同时揭示了控制附着生物膜和悬浮生物量群落差异的不同生态过程，将为生态系统的调节提供生态学见解。

2月



承办2023年“世界水日”“中国水周”珠海系列宣传活动

3月

水控集团排水公司团总支获评“全国五四红旗团支部”称号

4月



4月20日，共青团中央发布了《关于表彰全国五四红旗团组织 and 全国优秀共青团员、优秀共青团干部的决定》，集团下属排水公司作为我市唯一一个团支部获评“全国五四红旗团支部”称号。水控集团充分落实党建带团建主体责任，全面提升共青团基层组织工作的组织力、引领力、服务力和大局贡献度，推动共青团工作向纵深发展。

3月22日，由珠海水控集团承办的2023年“世界水日”“中国水周”珠海系列宣传活动暨电视剧《共饮西江水》启动仪式在香湾市民艺术中心举行。

6月8日，平岗—广昌原水供应保障工程经广东省水利厅、澳门海事及水务局、珠海市水务局、珠海水控集团及参建单位五方检查，顺利通过工程整体竣工验收并交付使用。该项目投入运行后，与2006年建成的咸期供水应急工程（一期工程）两条管互为备用，大幅度提高珠海供水能力，保障珠澳供水安全。

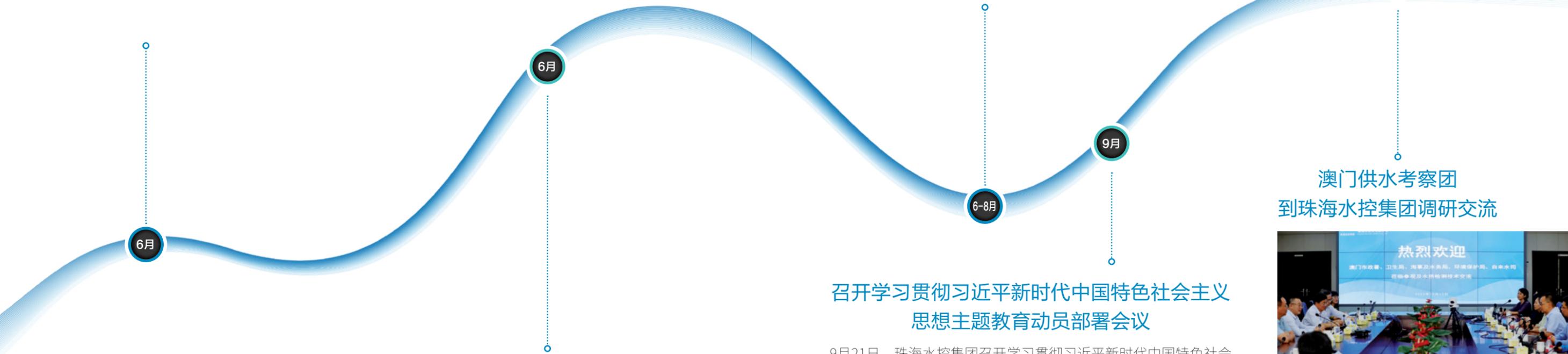


平岗—广昌原水供应保障工程 顺利通过整体验收

为全面贯彻“施工现场、安全第一”原则，有效减少横琴粤深度合作区有限空间安全事故发生，水控集团下属管网公司对横琴岛内所有雨污水检查井安装有限空间警示牌标识。6-8月，经管网公司检查，横琴岛内所有管养检查井共计13,233个，其中有1,322个检查井处于异常状态（被绿化覆盖和工地围挡）。管网公司积极履职尽责，坚持“生命至上、安全第一”，扎实做好合作区安全管理工作，按序完成了合作区有限空间警示牌安装工作。



水控集团管网公司开展合作区 有限空间警示牌安装工作



水控集团助力我市 打造海岛旅游综合体

截至6月，水控集团下属供水工程公司承建的珠海三角岛生活污水处理、中水回用、垃圾处理项目（一期）工程和下属机械工程公司承建三角岛湖泊整治及生态修复（一标段）工程、三角岛道路（一期）工程共3个项目全部通过（预）验收，助力我市海岛旅游发展工作，打造海岛旅游综合体。

召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议

9月21日，珠海水控集团召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议。会议主要任务是，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育系列重要讲话和重要指示批示精神，全面贯彻落实党中央和省委、市委关于开展主题教育的部署要求，对集团开展主题教育进行动员部署。



澳门供水考察团 到珠海水控集团调研交流



10月13日，由澳门特区政府市政署、卫生局、海事及水务局、环境保护局及澳门自来水股份有限公司等单位组成的考察团，到珠海水控集团调研交流，参观了对澳供水设施并进行技术交流，进一步增强共识，合力保障对澳供水安全。澳门海事及水务局副局长郭虔、澳门特区政府市政署处长刘慧敏、珠海水控集团时任集团党委副书记、总经理周文川等参加调研交流。



11月8—10日，由东莞市水务集团有限公司承办的“聚水务智慧，创绿美湾区”第五届粤港澳大湾区水务论坛在东莞举办。来自湾区11地水务代表单位及相关专家学者出席论坛，珠海水控集团由时任集团党委副书记、总经理周文川带队参加。

赴东莞参加第五届粤港澳大湾区水务论坛

10月

11月

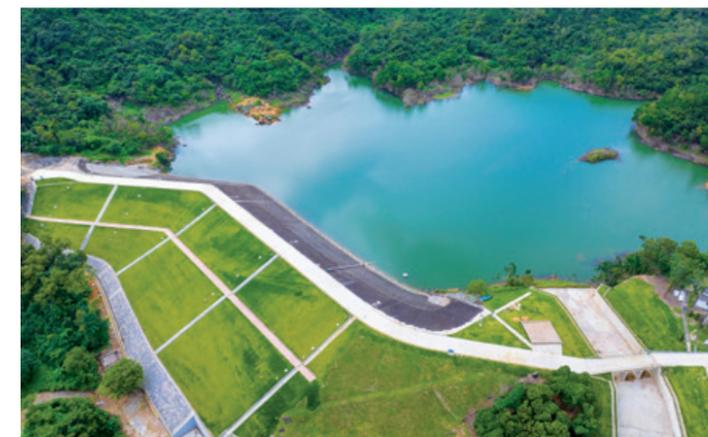
水控集团下属海宜医废公司荣获“广东省3A道路货物运输企业”称号

10月，广东省道路运输事务中心公布2022年度道路货物运输企业诚信评价结果，水控集团下属珠海市海宜医疗废物处置有限公司荣获3A评级，总评分在48家3A运输企业中位列第一。本次珠海市纳入评价的危险运输企业共54家，评价结果显示5家4A、48家3A、1家2A。这是珠海市医疗废物收运工作以高质量安全发展的要求，不断提高收运工作规范化与标准化管理的成果。



12月6日，银坑水库大坝除险加固工程顺利通过蓄水验收。该工程作为广东省十项民生实事之一，列入广东省水利厅、珠海市水务局和珠海市香洲区水务局重点督办项目，澳门对该工程也相当关注。银坑水库通过蓄水验收后，可重新恢复对澳供水功能，进一步保障对澳供水安全。

银坑水库大坝除险加固工程顺利通过蓄水验收



12月

12月

珠海中信生态环保产业园污泥处置中心一期工程开工

12月25日，珠海中信生态环保产业园污泥处置中心一期工程举行开工仪式。该工程规划新建污泥处置能力为600t/d，分为两个阶段建设，建成后将提升珠海污泥处理能力，对减少污泥外运、减少环保风险具有重要意义，为珠海建设“无废城市”贡献水控力量。



社会价值管理

秉承“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的企业愿景和“提供优质用水 创造优美环境”的企业使命，珠海水控集团积极推动社会价值理念融入企业发展和日常经营管理，逐步建立和完善社会责任、社会价值管理体系，实现社会责任履行、社会价值创造和企业高质量发展的有机统一。

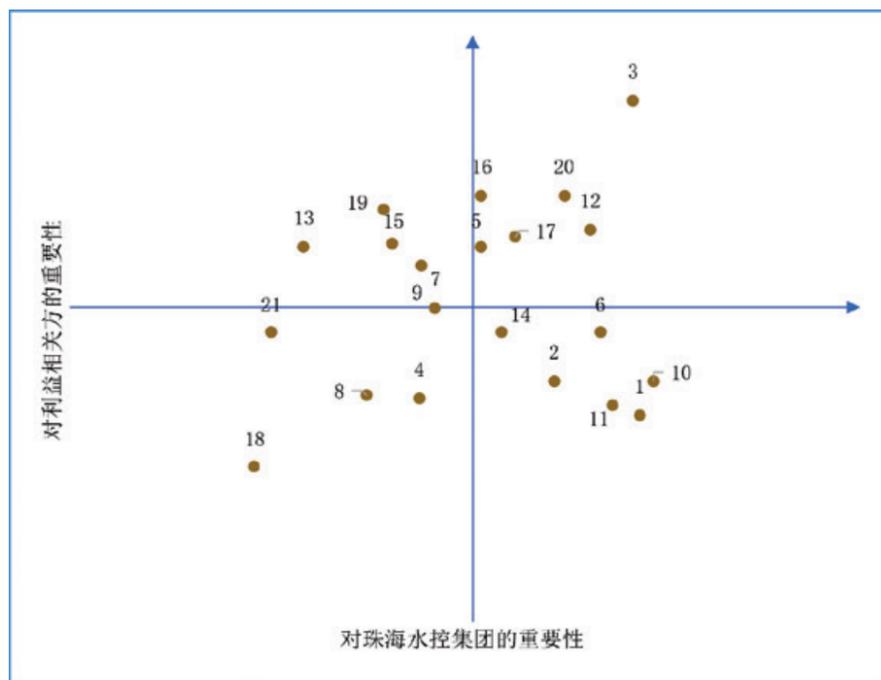
1 社会价值管理体系

集团逐步建立和完善社会价值管理体系，落实社会价值管理相关制度与具体工作，推动社会责任、社会价值融入集团发展战略与日常经营，转化为集团高质量发展的内生动力。

集团办公室负责统筹集团的社会价值相关工作，注重社会责任与社会价值方面的合规信息披露，连续多年编写年度社会责任或社会价值报告，开展社会责任与社会价值培训，引导下属企业有序开展社会价值工作，并组织开展相关考核和评优工作；司属各单位、机关各部室、各直属中心设置社会价值工作联络人，负责收集季度和年度社会价值相关数据，落实社会价值具体工作的开展。

2 实质性议题分析

为确保集团的社会价值工作始终与利益相关方的期望保持一致，集团从利益相关方角度出发，结合自身业务特点和行业特性等影响因素，从“对利益相关方的重要性”和“对珠海水控集团发展的重要性”两个维度识别筛选实质性议题，确定实质性议题优先级，绘制实质性议题矩阵，明确报告中需重点披露的议题及未来社会价值工作的重点，帮助集团有针对性地开展社会价值管理与实践。



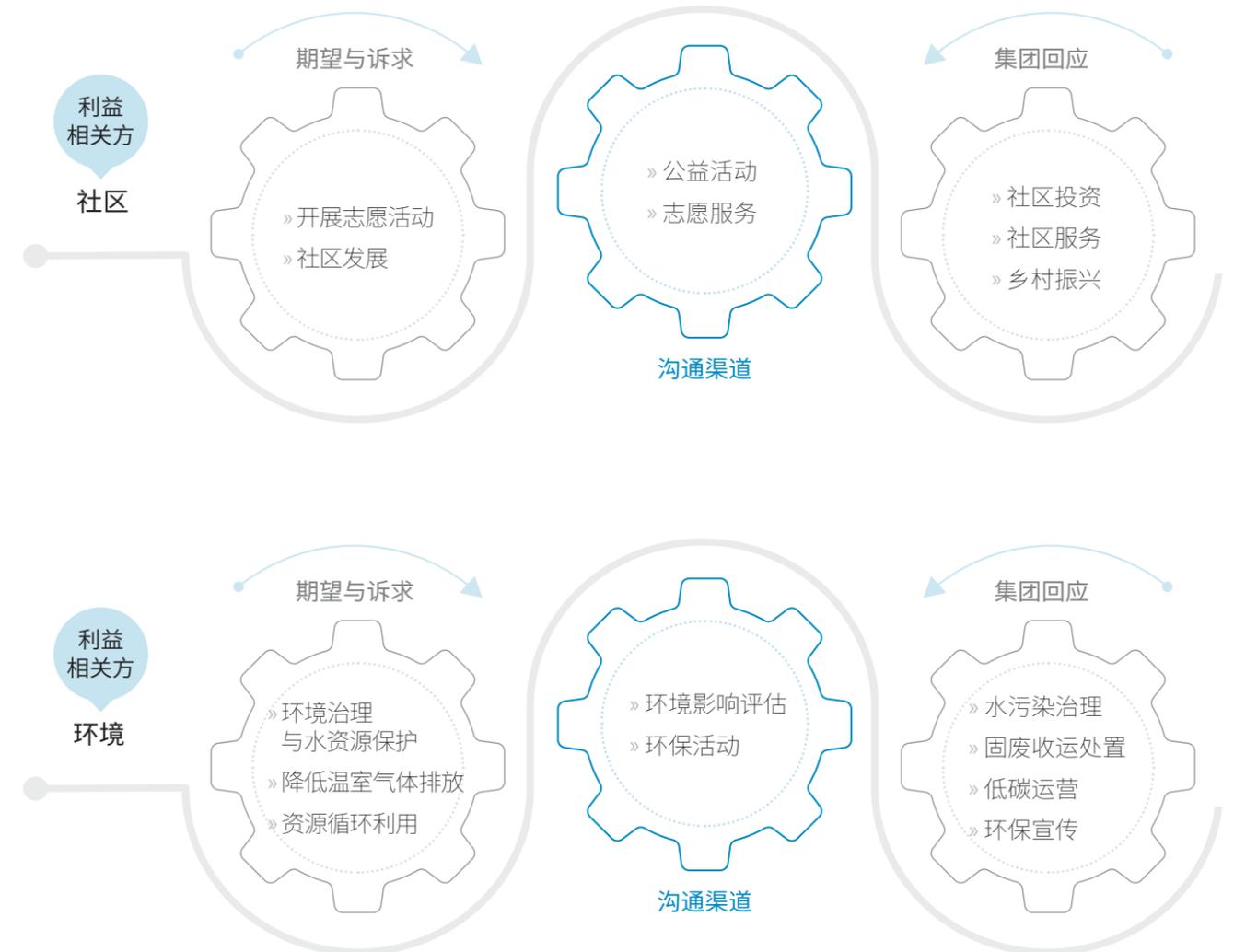
实质性议题

01 经营业绩	02 合规经营与风险管理	03 供排水安全稳定
04 保障安全生产	05 客户服务水平	06 科技研发与创新
07 开展行业合作	08 保障员工权益	09 注重员工发展
10 坚持党建引领	11 深化国企改革	12 推动湾区发展
13 投身乡村振兴	14 加强能源管理	15 保护生态环境
16 水污染治理	17 城市固废处理	18 绿色文化倡导
19 应急保障	20 抗咸保供	21 社区公益

3 利益相关方沟通

集团十分重视与各利益相关方的沟通，通过多元化的沟通渠道了解各利益相关方的期望与诉求，并积极做出相关回应，有序推动集团社会价值管理工作的优化和完善，实现与各利益相关方的合作共赢。





排水公司、供水公司分别在南区水厂节水教育社会实践基地和前山水质净化厂开展水厂开放日活动



咸潮期间总取水量

33,814
万m³

咸潮期间总供水量

33,870
万m³

咸潮期间日均总供水量

159
万m³



价值聚焦

咸潮期间对澳门供水量

5,914
万m³



② 统筹涉水工程建设

集团贯彻落实横琴粤澳深度合作区发展部署，提速建设平岗—广昌原水供应保障工程、合作区供水保障工程（一期）等重点供水工程，重点解决对澳供水管道单一、供水能力有限问题，提高供水保障能力，形成合作区双通道供水格局；推动横琴红旗居高位水池、横琴西高位水池（一期）工程落地，持续推进横琴东高位水池进度，推动区域水资源的合理配置和长期稳定供应；深度参与三塘村、四塘村的排水管道管养和病害治理，积极争取横琴水质净化厂的建设运营权，有效提升合作区污水处理能力。

保障对澳供水，助力湾区发展

珠海水控集团秉持“澳门所需，珠海所能”的指示精神，不断完善对澳供水基础设施，在横琴粤澳深度合作区建设一流水务环境，全面铺开琴澳一体化进程，为澳门的繁荣稳定和粤港澳大湾区发展注入源源不断的“水动力”。

① 规范供排水属地管理

为了更有效地满足对澳供水需求，并进一步加强与横琴粤澳深度合作区的属地化管理对接，集团积极构建全面、立体的组织保障体系，在统筹集团各业务板块的基础上，进一步优化组织架构，成立横琴供水分公司和管网横琴分公司，从组织架构上提升合作区供排水服务等级，加强与属地政府的主动对接、主动服务，全方位优化和提升合作区水务环境服务保障工作的质量和水平，确保供排水服务的稳定性与持续性，为合作区的持续发展提供坚实的后勤保障。

案例

横琴红旗居高位水池正式投入使用，保障区域民生用水需求

6月，由供水公司投资实施的横琴红旗居高位水池顺利通水并投入使用。水池采取定时加压的补水方式，在深夜至清晨的用水低谷时段进行补水，在日间用水高峰时段由水池向周边区域供水，有效避免水泵加压对周边市政供水管网压力产生影响。同时，水池能够根据实时水量、水压的变化情况进行动态调整，以充分发挥高位水池的调蓄功能。该项目的建成与投用有效调节地势较高地区的供水管网压力，为该区域提供应急水源，实现区域供水资源的优化配置，改善横琴红旗村生产生活用水条件。



案例 平岗—广昌原水供应保障工程通过验收，提升对澳供水保障能力



6月，平岗—广昌原水供应保障工程顺利通过整体竣工验收，标志着粤澳双方签订的《关于建造平岗—广昌原水供应保障工程的合作协议》全部完成。作为第四条对澳供水管道工程的上游工程，该工程在施工过程中克服了超长距离顶管、高难度隧道施工等重要挑战，建成后与咸期供水应急工程（一期工程）两条管道互为备用，大幅降低单一管道运行的风险，并将珠海从西到东的原水输送能力从每天100万立方米提升至200万立方米，为珠澳两地的快速发展提供更加有力的供水保障。

③ 促进水务信息交流

集团积极构建珠澳两地供水信息的常态化沟通机制，每季度与澳门海事及水务局、珠海市水务局、澳门自来水股份有限公司共同召开对澳供水事务常规交流会议，通过四方会议的形式定期协商对澳供水问题，提前谋划咸期调度，加强水质监测及通报，有序推进对澳涉水工程，促使两地水司联系更为紧密、交流更加频繁、合作更为广泛。



防风抗咸，全力以赴保障供排水安全

珠海市濒临南海，由于其地理位置和气候的原因，每年都会发生咸潮和台风等自然灾害。作为市属国企，珠海水控集团立足主责主业，全面扛起防风抗咸的主体责任，切实保障珠海、澳门两地的供水安全，做好排水防涝治理。

① 有效应对咸潮，保障珠澳原水供应正常有序

近年来，咸潮现象日益严重，总体呈影响时间长、范围广、程度深的变化趋势。2023年，珠江流域西江遭遇特枯水年，梧州站7月平均流量跌破历史极值，广昌泵站首次出现连续十二个月受咸潮影响的情况。

面对严峻的咸潮挑战，珠海水控集团科学编制咸期供水调度预案，开展精准供水调度，同时加快推进对澳供水保障技改工程建设，多措并举保障咸期供水安全。2023—2024年咸潮期间总取水量33,814万m³；总供水量33,870万m³，日均总供水量为159万m³，与上一个咸期同比增长1.9%，其中对澳门供水5,914万m³，日均供水量28万m³，较去年同期增加7.69%。

● 精准谋划咸期调度

集团编制《2023-2024年度珠澳咸期供水调度预案》《珠海澳门供水工程调度方案与计划》等工作指引，有序开展抵御咸潮的各项供水调度工作，提前向市水务局申请重点供水水库汛末水位动态运行方案，实现抗咸工作统一管理、科学调度、动态调整、防患于未然。

咸潮期间，集团加强与珠江委、广东省水利厅、澳门海事及水务局、珠海市水务局、澳门自来水股份有限公司等相关单位的沟通配合，启动珠江上游应急调水行动，最大限度抽蓄淡水，有力保障珠澳平稳度过咸期。

● 完善供水基础设施

集团持续完善供水基础设施建设，加大供水工程的资金投入，推进实施一系列咸期供水工程，持续增强咸期供水能力，保障珠海、澳门地区的供水安全。

- 完成竹洲头泵站及平岗泵站前池清淤工程，保障抢淡概率；
- 提前完成银坑水库维修加固工程，并对蛇地坑和银坑水库实施客水补库，进一步增大对澳供水水库总可用水量；
- 实施广昌泵站至洪湾泵站段分管运行工程，加快完成广昌旧泵站供澳机组的安装，在咸期供水紧张时，通过分管运行，有效保障往竹仙洞水库及对澳第四管供水咸度低于100mg/L。

2 切实做好防风防汛

● 增强应急管理能力

集团制定发布《珠海水控集团防风防汛应急响应工作责任手册》《珠海市供水有限公司防风防汛应急预案》《珠海供排水管网有限公司防风防汛应急预案》，完善应急管理机制，积极组织开展应急演练，不断增强应急抢险能力。

案例 2023年珠海市防风防汛应急演练

3月28日，供水公司与管网公司联合举办了“2023年珠海市防风防汛应急演练”。此次演练以历史强台风“天鸽”和“山竹”袭击珠海为背景，全面模拟台风“风前预警—风中应对—风后恢复”过程，调动水厂泵站、水库等相关单位近400人参与。演练过程中，参演员工熟练启用应急排涝车辆、潜水泵、大功率发电机组等抢险救灾设备，充分运用卫星电话、应急上报系统、无人机巡检等多种先进手段，遵循集团应急管理制度，高效实施水库泄洪、水厂断电、爆管抢修、道路应急排涝抢险等23个突发事件应急处置方案，有效验证了集团防风防汛应急预案的可行性，集团工作人员抢险救灾的实战能力得到显著提升。



● 全面开展隐患排查

排水管网作为城市基础设施的重要组成部分，承担着雨水排放和污水处理的重要任务。集团积极开展排水管网隐患排查工作，组建专业队伍，对珠海市排水管网进行细致排查，充分掌握管网淤积、渗漏等情况，及时对老化、破损管网进行维护，确保管网能在雨季正常运行。

案例 管网公司全面开展横琴粤澳深度合作区雨水子系统健康度评级

管网公司制定《2023年横琴粤澳深度合作区防汛工作方案》，组建2个运维巡查班组，在汛前对合作区管养范围内的473个雨水子系统按平均淤积深度分为良好、一般、严重三个等级进行健康度评级。运维巡查班组历时17天完成全区雨水系统健康度评估工作，全面准确地掌握了合作区雨水系统的健康情况，梳理出淤积良好系统396个、淤积一般系统48个、淤积严重系统20个、围挡占压系统9个，并对存在淤积情况的雨水子系统开展疏通工作，对施工围挡被占压的管段进行督促整改，确保雨季安全度汛。

● 全力投入防汛抢险

集团坚决贯彻人民至上、生命至上的原则，在台风侵袭的紧急关头，投身防风防汛抢险工作，坚守在岗位一线，守护着城市和人民的生命财产安全。2023年，管网公司累计出动应急抢险人员7,716人次、巡查值勤车辆2,992台次、排水抢险车辆474台次，全力保障珠海安全度汛。

案例 全力应对台风“苏拉”过境

8月30日，在收到珠海市气象局对于台风“苏拉”的预警信息后，集团迅速启动防风应急响应，严格执行24小时值班制度，做好抢险救援准备和各项防御工作，确保以最快速度投入排涝抢险工作，全力以赴保障人民群众的生命财产安全。截至响应结束，集团共转移危险区域人员278人，启动避难场所7处，安置受灾人员346人，危险区域停电18处，发布短信通知668条受众4.82万人次，排查各隐患点38处，值班人员共计1,368人，巡查人员958人次，出动巡查车辆227台次，出动抢险队伍35支，参与抢险救援人员948人，成功完成此次防台风行动。





③ 保障供水水源质量

集团致力于保障供水水源的质量与安全，面对原水异味、油污、浑浊等问题，做到“提前防控、及时发现、应对得当”，有效保障水源水质，确保供水水源质量的稳定达标。2023年，饮用水水质综合合格率为99.91%，优于城市供水水质标准中合格率“不低于95%”的要求。

● 迅速应对原水异味

3月19日至6月1日期间，西江佛山至中山段之间相继发生了11次水源异味突发状况，对流域内各地的供水生产造成了不同程度的干扰。在平岗泵站原水出现异味情况后，集团立即启动应急响应机制，采取一系列有效措施，通过各泵站水厂生产人员加强加密嗅味检测、水源切换、应急投加活性炭等举措，有效解决原水异味问题，确保珠澳两地供水水质免受影响。



● 高效截断原水污染

集团制定《对澳第四管油污处理应急排放预案》，并针对汛期、咸期不同点位发现油污情况制定调度处置方案，形成了一套以“测、拦、排”为主要手段的油污污染原水应急处置预案，通过安装在线油膜仪器、防油栏、排泥阀等举措，实现对油污污染的实时监测，提高油污处置效率，及时隔除原水油污。2023年期间，泵站取水口油污均被及时发现并在源头得到有效控制，未发生油污进入原水管道的情况。



在泵站取水口外围安装两层防油栏

● 加强原水水质监控

集团针对夏季水库藻类、2-甲基异茛醇等指标偏高、西江水体浑浊度较高等问题，优化药剂投加生产工艺，通过增加活性炭投加装置等措施保证原水水质；同时增强与澳门水司之间的合作，联合开展每季度一次的水质取样检测，提高水源检测频率，进一步保障水质安全。



珠澳双方水司联合开展水质取样检测

探索工艺创新，奉献水务智慧

珠海水控集团不断聚力技术攻关、深化智能化发展，致力于将集团打造成为行业一流的智慧水务发展标杆，为建设水质优美、生态宜居的智慧城市作出更大贡献。

① 技术成果，创领全球

集团以推动科技成果产业化为目标，以探索废弃物循环利用技术为切入点，大力发展“绿色”“创新”的新质生产力，形成多项全球领先的技术成果，打通供排水行业绿色低碳供应链。

● 仿生固化酶——余泥脱水回收，建设海绵城市

供水公司联合珠海深圳清华大学研究院创新中心，探索基于仿生固化酶的新型生物催化技术，对自来水厂净水过程中产生的余泥进行催化固化处理，将制成品含水率降低至45%，解决传统脱水方法导致的余泥含水率过高、外运费用较高、弃置堆填不环保等问题。脱水后的余泥可应用于海绵城市建设中的生物滞留介质土、景观种植土等场景，将有效改变土壤菌群，促进微生物生长与植物营养吸收，实现余泥的资源化再生利用和节约成本双赢。

● 反硝化生物膜——废旧膜再利用，助力水质净化

排水公司持续关注废弃膜材料处理及致使污水处理厂运营成本高企的低碳氮比问题，协助中山大学研究团队建立中试试验基地并开展中试试验，研究可应用于污水处理的反硝化生物膜技术，实现了脱氮效率提升50%、外加碳源减量30%的目标。项目科研论文在多类国际期刊上发表，科研成果《基于废旧中空纤维膜强化污水反硝化的研究及示范应用》被广东省环境科学学会认证为国际先进水平，发明专利《一种污水处理方法及其装置》获得国家知识产权局授权，满足“双碳”背景下对碳排放协同控制的新要求，在污水处理领域中具有广阔的应用前景。



反硝化技术示范研究点

② 智慧水务，科学决策

集团对标全国一线水务信息化建设水平，充分运用新一代信息技术，整合水务全时空、全方位、全要素数据资源，为智慧水务的科学决策提供强有力的数据支撑，提升水务管理的信息化、现代化和智能化水平。

● 智慧排水系统

以智慧水务为导向，开展数据标准化建设，整合生产业务数据，初步完成数据决策系统自主开发，实现生产数据实时展示、进出厂水量及用电量自主统计、能耗能效可视化管理、水数据日报及月报自动生成、部分厂区实时加药曲线分析等，提高排水调度决策效率，有效降低能耗及碳排放。



智慧水务大屏

● 横琴智慧水务二期项目

通过科技赋能、技术引领，创新探索“低碳+智慧”供排水固废一体的智慧水务项目，完成统一登录平台、智慧调度展示平台、供水管网水力模型、AR智慧管网管理系统、智慧水务移动应用等一期模块建设，并在二期项目中增设智能消防栓管理系统、智能井盖管理系统、DMA漏损管控系统、防汛应急调度系统等数字化系统，全面实现供排水业务的信息化、可视化、智慧化管理，将为横琴粤澳深度合作区智慧水务建设带来新感知、新服务、新发展、新升级、新模式与新实践。

安全培训
616 场

参培人数
20,025 人次

初 心 如 水

夯基固本促发展

珠海水控集团贯彻落实国企改革深化提升行动、对标世界一流价值创造行动等重大决策部署，坚持以党建为引领，夯实合规经营基础，关心关爱员工成长，强化安全生产保障，不断提升企业的本质安全水平，推动集团实现更高质量、更可持续的发展。

党建引领映初心

珠海水控集团深入贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，坚持以高质量党建为引领，不断增强党组织的政治功能，加快推动国企改革深化提升行动走深走实，持续做强做优做大国有资本和集团主业，筑牢集团高质量发展根基。

坚持 党建引领

集团始终将党建工作摆在首要位置，坚持党要管党、全面从严治党，加强党的建设，不断提高党员的政治素质和工作能力，充分发挥党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用，激励广大党员勇挑重担、积极作为，为实现集团的长远目标提供有力支持。

加强党的建设

集团聚焦“高质量党建推动高质量发展”年度主题，建立健全党建工作制度，制定下发2023年党建工作要点、基层党组织量化考核指标、党员领导干部民主生活会实施方案、党费缴纳等相关事宜的制度文件，扎实推进基层党支部标准化规范化建设，切实增强基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力，确保各项党建工作有序开展、取得实效。

2023年，集团共对基层党支部开展督导检查共2次，共对3个基层党支部发出换届提醒通知，完成15名发展党员计划，完成率为100%。

发展党员

15

名

促进党业融合

集团坚持党建与生产经营活动深度融合，严格落实“三重一大”制度、党委议事规则，细化党组织在决策、执行、监督各环节的权责和工作方式，实现党建内嵌到公司治理结构，推动党的领导与公司管理的有机结合，充分发挥党把方向、管大局、保落实的领导作用，确保党建工作与企业发展同频共振、同向发力，不断提升国有企业现代化治理水平。2023年，集团及各二级单位全面将党的领导纳入公司章程中，确保党的领导在公司治理中的法定地位。

党建

深度融合

生产经营活动

提升党性修养



对澳门供水有限公司党支部组织参观杨匏安陈列馆

集团党委切实把党员教育培训工作作为一项重要的政治任务抓紧抓实，指导督促基层党组织通过“第一议题”制度、“三会一课”、主题党日等开展经常性学习教育，通过领导班子深入挂点支部示范点讲党课、邀请市委宣讲团讲师讲授专题党课、组织党员参观本地红色教育基地等方式，多措并举促进党员教育培训常态化、长效化，全面提升党员党性修养。2023年，集团党委组织党员开展脱产培训1期，邀请专家作专题宣讲1次，合计210余人参加。

坚持从严治党

集团全面落实从严治党主体责任，深入开展党风廉政建设和反腐败工作，深化运用监督执纪“四种形态”，规范开展领导干部经济责任审计工作、中层管理人员廉政档案建立工作，并通过召开廉政警示教育会议、举办廉政教育专题培训班、组织签署“八小时以外”言行承诺书、发布节前廉政提醒等形式，切实推进廉政警示教育和宣教工作落实落地落细，严密筑牢廉洁自律防线。



▲ 集团纪委对下属单位“一把手”及主要负责人进行集体提醒谈话



▲ 集团纪委召开新提拔中层管理人员集体提醒谈话暨廉洁警示教育会议



◀ 供水公司举办“三个一”廉政警示教育专题培训班



排水公司《严守中央八项规定精神》廉政专题党课

厚植为民情怀

集团始终坚持以人民为中心的发展理念，结合主责主业深入开展“我为群众办实事”“民生微实事”系列实践活动，解决好群众急难愁盼问题。集团党委指导下属各党支部持续创建党员先锋岗、党员突击队、党员责任区，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。2023年，集团所属各党支部共开展“我为群众办实事”实践活动29场次，开展“立足岗位作贡献”活动23场次，完成5项为民办实事项目。



供水公司港区供水分公司党支部开展圆梦“微心愿”主题活动

深化国企改革

集团全面贯彻落实国企改革深化提升行动，结合自身的资源优势和战略定位，加快优化和调整现有产业布局，充分激发国有企业的活力，持续完善市场化管理机制，加大对亏损子企业的扭亏减亏力度，不断推动国企改革向更高层次、更广领域纵深发展，进一步提高集团的经营效益和市场竞争能力。



优化工程板块布局

完成工程板块公司、供水抢修业务、仓储物流业务布局优化调整，将集团持有的机械工程公司100%股权无偿划转至供水公司，将集团物流中心仓储物流业务及相关资产人员划转至供水公司，将管网公司负责的供水抢修业务及相关资产人员划转至机械工程公司，进一步落实集团内部工程施工业务合并同类项工作，为企业发展注入动力。

完善市场化管理机制

全面落实集团及各级子企业经理层成员任期制和契约化管理，持续完善全员绩效管理体系，实现集团下属独立法人企业经理层成员差异化考核。

加大亏损治理力度

开展亏损子企业扭亏减亏工作，“一企一策”制定扭亏减亏方案，完成《关于业务板块经营指标分析和亏损子企业扭亏措施的报告》《亏损企业专项治理工作方案》，摸清企业家底，找准短板弱项，针对性地提出扭亏措施，统筹推动亏损企业治理工作。2023年，集团共完成5家企业扭亏，无新增亏损企业，较2022年减亏1,776.15万元。

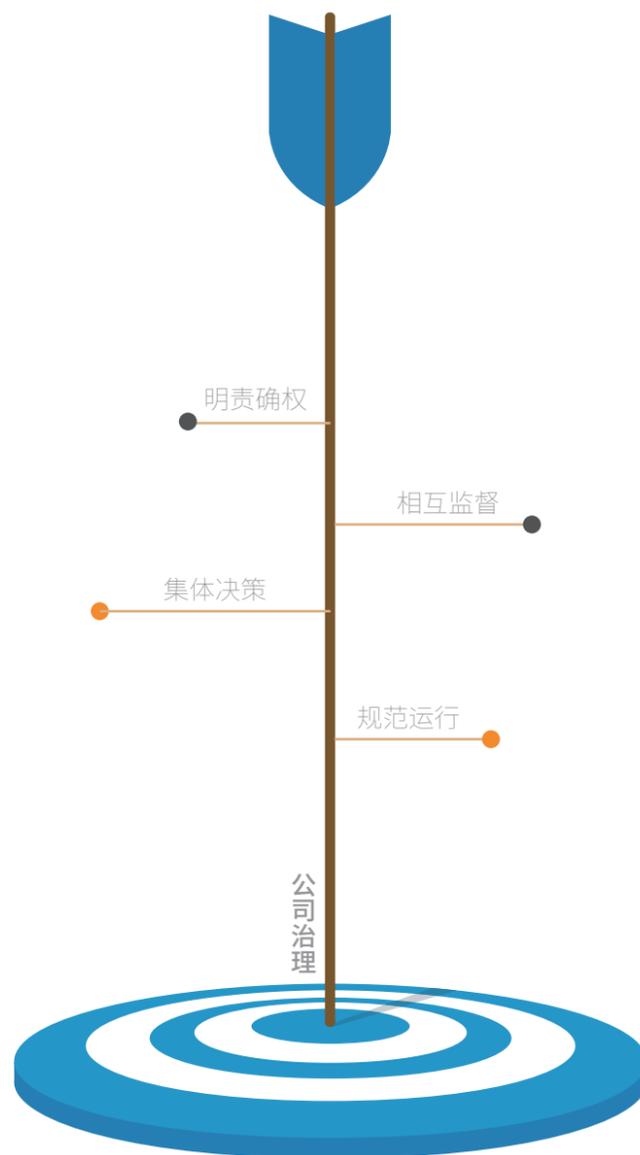
合规经营践初心

珠海水控集团积极响应珠海市委、市政府关于推动高质量发展的要求，聚力完善现代化公司治理体制机制，建立健全合规管理体系，着力提升公司治理与风险管理水平，全方位推进采购供应链体系建设，以高质量合规经营助力集团迈向世界一流企业行列。

完善 公司治理

集团贯彻落实国务院国资委“对标世界一流企业价值创造行动”行动部署，全面启动《对标世界一流企业价值创造行动实施方案》，深入查找价值创造的短板弱项，明确工作目标、确定重点任务、提出改进措施、强化监督检查，并按季度督办、向市国资委报告推进情况，确保价值创造行动各项举措有效执行、落到实处。

集团按照“明责确权、相互监督、集体决策、规范运行”的基本要求，加快完善董事会、监事会、经理层等治理机构的职责和权限，形成权责清晰、运转高效的现代化治理体系。集团及下属重要子企业实现董事会“应建尽建”，各级董事会全面落实“外部董事占多数”要求，遵照《市国资委监管企业外部董事管理办法》落实外部董事履职尽责要求，落实董事会职权。此外，集团及重要子企业均已制定并实施会议管理制度，明确董事会向经理层授权管理内容，完善总经理对董事会负责、向董事会报告的工作机制。



精益 稳健运营

集团贯彻落实珠海市国资委“合规管理强化年”工作要求，全面加强企业合规管理体系建设，做好各类风险排查和防范化解工作，加强日常监督和检查，确保企业行为符合法律法规和监管要求，全方位夯实稳健运营根基。2023年，集团攻坚克难，稳中求进，实现营业总收入21.80亿元，全年上缴利税1.58亿元。

依法 治企

集团深入开展法治国企建设和合规管理工作，印发实施内部《规章制度管理办法》《合规管理办法》《加强集团合规管理体系建设工作的通知》等系列制度文件，进一步规范集团规章制度管理，明确合规管理工作的组织机构、制度体系、运行体系、重点领域合规管理、合规保障等内容，扎实推进集团合规管理体系建立健全，全面强化全员合规管理意识，着力提升安全发展能力水平。

2023年，集团共组织总部及各所属单位法务人员集中培训3次，开展制度解读宣贯1次；结合市国资委要求，组织集团高管人员完成2023年度学法考试，成绩优秀率达到100%。

案例 举办2023年度法律培训活动

9月，集团开展“国有企业合规及两法衔接中的刑事合规”法律培训活动，这也是集团首次以合规为主题的法律培训活动。主讲人赵国强律师结合国有企业的特点，分别从合规的含义及价值体现、合规具体指导，以及重点领域合规指引三方面进行讲解，加深参会人员对企业合规管理的了解程度，树立起依法合规意识。



风险管控

集团积极响应市委、市政府及市国资委关于防范化解重大风险的工作部署，扎实完善“三道防线”风险管控体系建设，持续做好重大风险研判与防范化解工作，切实提高集团风险防范和应对能力。2023年，由集团企管部牵头对集团在投资经营、上市公司管理、债务、金融、境外企业和境外资产管理、大宗商品贸易、工程建设等领域存在的重大风险进行分析研判，并拟定防范化解的工作举措，确保及时防范化解各类经营风险。

风险分析研判



审计监督

集团积极响应党中央关于审计全覆盖的要求及规定，不断完善内部审计制度，扎实推进内部审计工作法制化、标准化、规范化建设，更好发挥内部审计对企业经营管理活动的监督作用，为集团公司规范经营管理、预防经营风险、规避资产损失发挥积极作用。2023年，集团审计部共计完成2个工程专项成本检查重点工作，查找10项问题，涉及金额206.44万元，提出审计建议10条。

商业道德

集团始终将诚信作为企业经营的核心价值观，积极倡导并践行诚信经营、公平竞争、互利共赢的商业道德观念，持续深化内部商业道德建设，建立完善的举报监督机制，对内部违反商业道德的行为进行严肃处理，同时加大对员工商业道德的培训力度，提高员工的道德素质和职业操守，确保企业行为的合规性和道德性，塑造守合同、重信用的良好企业形象。

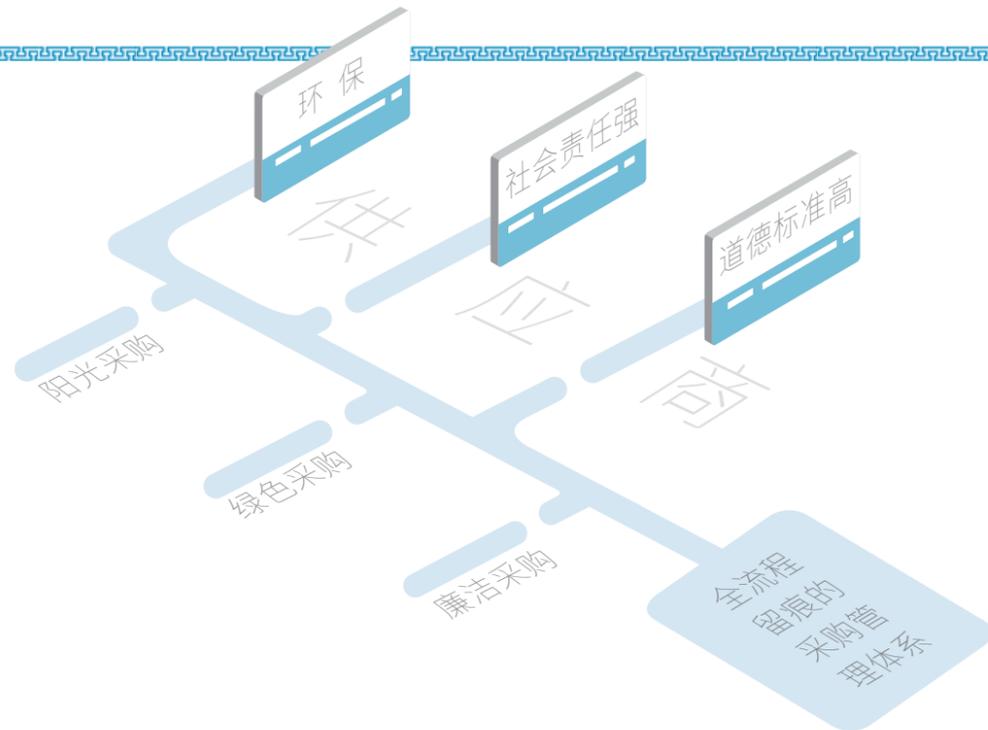
举报人保护

集团严格遵守《纪检监察机关处理检举控告工作规则》《关于保护、奖励职务犯罪举报人的若干规定》等相关法律法规，建立健全举报人保护机制和举报人奖励机制，鼓励员工、客户、供应商、社会公众及其他利益相关方对发现的违规违纪行为进行举报，并承诺对举报人的身份、举报内容等信息进行严格保密，确保举报人的权益得到有效保护。2023年，集团纪委在全市辖属范围五个片区（集团大楼、供水公司、排水公司、管网公司、斗门供水分公司）设置投诉信箱，并在集团官网公布投诉电话、邮箱，全面畅通举报渠道。



打造 责任链条

集团坚持公平、透明、可持续的责任采购原则，不断优化和完善采购管理制度，在供应商准入、监督、评价和培训等各个环节均设有规范化、标准化的管理流程，全方位加强供应商管理水平，共同构建绿色、和谐、可持续的供应链。



践行 责任采购

集团积极践行责任采购理念，在采购活动中优先选择环保、社会责任强和道德标准高的供应商，将阳光采购、绿色采购、廉洁采购原则充分融入采购全过程，并通过建立健全科学规范的全流程留痕的采购管理体系，全面提高采购活动的透明度、可追溯性和规范性。

2023年，集团结合各相关单位对采购限额标准、采购业务相关标准和流程优化等多方面的意见，修订印发《物资及服务集中采购管理办法（2023修订版）》，不断规范集团物资及服务集中采购行为，进一步加强采购人责任制，助力集团集中责任采购管控管理再上新台阶。

案例 全面升级电子采购管理系统

2023年，为配合新修订的集团公司集中采购管理办法的施行，集团物流中心对电子采购管理系统进行全方位的优化完善，在系统中新增框架协议采购方式业务流程，修改完善竞争性谈判方式及其他采购方式的业务流程，同时优化完善系统供应商履约评价功能，致力于实现采购行为全流程留痕，通过系统识别功能有效防止供应商围标串标，助力采购过程合规管理，降低廉政风险。

案例 组织召开集中采购管理办法解读及采购业务合规管理培训会

11月，为更好贯彻落实集团公司集中采购管理制度、进一步规范集团集中采购交易行为，集团物流中心召开《物资及服务集中采购管理办法（2023修订版）》修订条款解读及采购业务合规管理培训会。本次培训旨在通过深入解读新修订的条款内容并结合实际案例，为采购从业人员揭示潜在操作风险及应对措施，提升采购人员应对操作风险的处置能力。



加强 供应商管理

集团高度关注供应商的社会责任、环保表现及劳工权益等方面的履行情况，持续修订完善供应商管理与评价实施细则，要求各供应商恪守《供应商廉洁自律告知书》并签订《不围标串标承诺书》，加强供应商全周期管理，夯实供应链的稳定性、可靠性和可持续性。2023年，集团共发现11家违规供应商并列入黑名单，有效遏制围标串标行为发生。

供应商准入

不断优化并动态更新集团采购评审专家库、定标委员会专家库、资格审查委员会专家库及监督人员库等招采专家库，以确保在审核流程中能够严守把关职责，从专业角度对供应商的资质、能力、信誉、财务状况等方面进行全面评估，确保供应商符合集团采购的要求。

供应商 监督

持续完善供应商监督体系，由集团党委办公室负责集团公司集中采购项目的现场监督工作及委派现场监督人员，按时委派监督员加强集团招投标监督工作，确保招标过程的公开、公平、公正。2023年，集团党委办公室共委派监督员监督招标168次，未接收到有投诉项目。

供应商 评价

要求各单位严格按照制度执行物资及服务集中采购供应商履约评价和招标代理服务评价，并结合履约评价结果制订“红黑名单”，对供应商实行动态管理。一旦发现供应商存在违约、违规或不良行为，立即将其纳入黑名单，并实时更新至电子采购管理系统，以便全集团共享信息并避免与其再次合作。2023年，集团物流中心共完成招标代理服务评价38项、供应商履约评价130项，供应商黑名单完成实时动态更新。

供应商 培训

鼓励供应商开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系三项体系认证工作，并通过各类制度宣贯会、交流会加大供应商社会责任培训力度，提升供应商履责意识。2023年，共完成工程招标及物资采购业务重点工作相关培训交流会共13次，招采业务制度管理相关培训8次。



员工成长话初心

珠海水控集团全面实施人才强企战略，立足科学化、规范化、精细化管理深耕细作，配合企业发展在选人、育人、用人、留人等举措方面不断优化提升，为集团整体战略推进提供全面的人力资源保障。



集团始终坚持平等雇佣原则，维护员工合法权益，依法签订劳动合同，持续完善员工权益保障和薪酬福利激励，维护和谐劳动关系。



平等 雇佣

集团严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，平等对待不同国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工，依法与员工签订劳动合同，维护和谐劳动关系。2023年，集团员工总数3,036人，劳动合同签订率100%。



薪酬福利

集团紧跟粤港澳大湾区发展步伐，对标“珠海英才计划”加快集聚新时代创新创业人才的若干措施，进一步落实《珠海水控集团吸引和留住人才相关措施的指导意见》，持续优化薪酬福利体系。

优化薪酬分配

立足于公益基础类企业定位，系统优化收入分配体系，推动员工薪酬精细化管理，充分调动员工的工作积极性、主动性；落实《评先评优办法》，激发员工工作热情，鼓励争先创优，进一步推动薪酬资源向基层一线、向优秀员工倾斜。

完善福利体系

通过引入最新人才档次分类、制定紧缺型专业目录、优化各类新进人才工资套评管理、人才关爱、继续推行新进人才免费使用集团公司员工宿舍五年等一系列创新举措，提升优秀人才吸引力，促进集团整体年龄结构向“年轻型”转变，为集团发展提供新鲜血液和人才保障。2023年，集团社会保险覆盖率100%，年人均带薪休假天数为9.04天。



民主管理

集团坚持贯彻职工代表大会制度，将涉及职工切身利益的重大事项提交职代会审议，保障职工享有对企业的民主决策、民主管理、民主监督的权利，维护职工的合法权益。2023年，集团修订第二版《厂务公开民主管理标准体系文件》，进一步完善厂务公开相关责任内容，坚持落实民主管理的岗位责任制、工作检查制和责任追究制，形成健全有效的民主管理领导体制和工作机制。



集团厂务公开展板

重视人才培养

集团重视员工队伍建设，持续健全员工培训课程体系，完善专业技术人才成长通道，致力于从单一员工培训模式向综合人才培养与发展体系积极转变，为基层一线培养水控工匠、为业务部门培养专业骨干、为职能部门培养管理人才。

健全员工培训课程体系

持续完善培训课程体系建设，紧密结合业务需要，以针对性解决实际问题为导向，构建新人序列、管理序列、安全序列、业务序列、技能序列五大类培训课程体系，因材施教，让新入职人员迅速熟悉工作环境、了解工作职责；让管理人员、后备干部和优秀员工开拓视野、启发思维、增强意识，更好地指导实践、推动工作；让各岗位员工的安全生产意识进一步加强，在岗员工的专业素养和职业技能进一步提高。

完善专业
技术人才
成长通道

修订《技术专家及技术能手选聘管理指导意见》，有序开展年度技术（技能）序列选聘工作，推动员工在管理能力和专业技能方面的“双通道”发展，提升集团整体专业技术、技能水平。

踏浪而起，澎湃前行
案例 珠海水控集团2023年新进员工训练营顺利结营

8月，集团2023年新进员工训练营正式开营，59名学员以饱满的热情和昂扬的精神开启了为期六天的训练营之旅。作为集团培训的传统项目，此次培训为新入职员工们提供了以课堂和实践相结合、以多元创新现风采、以融入水控企业文化为目的的大平台，帮助新员工尽快适应角色转换，积极规划个人职业成长方向，平稳融入水控大家庭。



以赛促学
点燃学习
热情

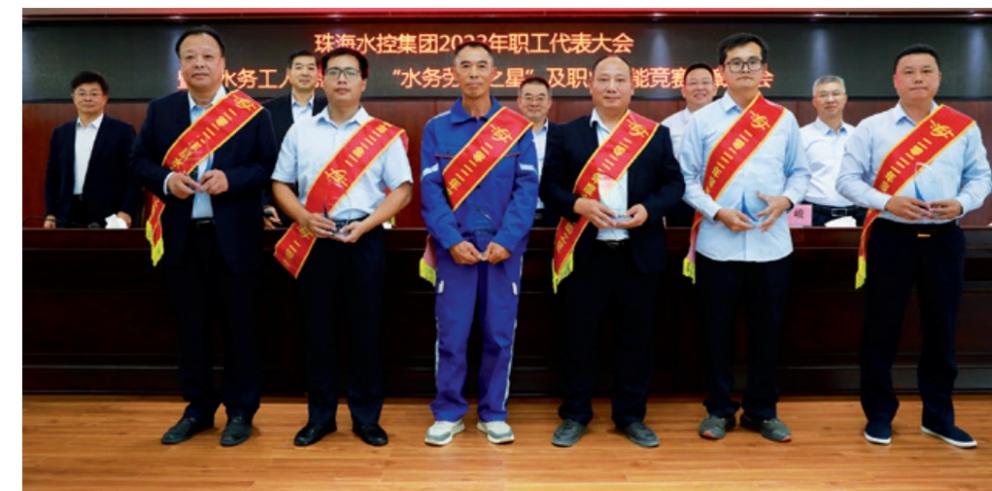
集团开展2022-2023年度职业技能竞赛，各一线单位结合自身特点组织开展技能竞赛，做到以赛促学，激发员工学习和提高职业技能的热情、不断提高自己的专业技术和操作能力。



2022-2023年度职业技能竞赛

示范引领
激发成长
动力

4月，集团开展2022年度“水务工人先锋号”和“水务劳动之星”评选，评选出2个先进基层集体和6位先进一线基层职工，激励职工爱岗敬业，对全体员工也同步形成了模范带头效应，发挥正向激励作用，激发员工成长动力与潜力。



集团对荣获“水务工人先锋号”“水务劳动之星”及劳动技能竞赛中的优秀集体和个人进行颁奖

落实 员工关爱

集团坚持以人为本，关注员工身心健康，倡导员工保持工作与生活的平衡，组织开展多元化的文体活动，丰富员工业余文化生活，打造健康、舒适、和谐的工作环境，增强员工安全感、幸福感和归属感。

守护员工 职业健康

集团持续推进职工年度健康体检，并在2023年提高了员工体检费用标准。在市总工会的支持下，集团为全体职工购买广东省职工医疗互助保障计划，缓解员工后顾之忧。

在日常工作之余，集团积极联系三甲医院，邀请医生到集团开展“口腔常见病防治”“积极防治动脉粥样硬化性心血管病”“2022年团检分析”“心理健康”等健康讲座，增强员工健康安全意识。同时，集团在本部大楼、供水公司大楼试点安装AED除颤仪，并开展200名员工急救普及培训、75人的急救持证培训，增强员工的急救意识和自救互救能力。



市口腔医院到集团开展健康讲座



开展急救培训讲座

倡导工作 生活平衡

集团倡导“快乐工作、健康生活”的理念，努力营造活跃轻松、积极向上的企业氛围，组织文体活动，搭建艺术平台，多方位提升员工的幸福感和归属感。集团全年开展21场活动，参与人数达4,896人次。



开展“迎新春”职工趣味运动会



举办朗诵与主持培训活动

用心呵护 重要群体

集团始终心系员工，对不同群体的员工，给予不同的温暖关怀。

对一线员工悉心关怀

在6-8月期间，对从事露天作业、高温作业岗位的一线职工开展“送清凉”慰问活动，共慰问一线职工1,965人，慰问金额达25.52万元。



慰问
一线职工



1,965

人

慰问
金额



25.52

万元

对女性员工关怀备至

公司切身关爱女性员工，认真落实对已婚女性员工“两癌”筛查，组织女性员工开展妇女节庆祝活动，积极开展反家庭暴力法、家庭法宣贯工作，助力广大女职工提升法律意识，切实解决女性员工在日常工作、生活中非常关心和眼前最急难愁盼的实际问题。



安全生产守初心



珠海水控集团深知安全生产是企业发展的生命线，更洞悉短期安全靠管理，中期安全靠制度、长期安全靠文化，因此集团持续健全安全管理责任体系，排查安全生产隐患，精准防范化解重大风险，提升全员安全意识，持续提升公司保障能力，守牢安全生产底线。

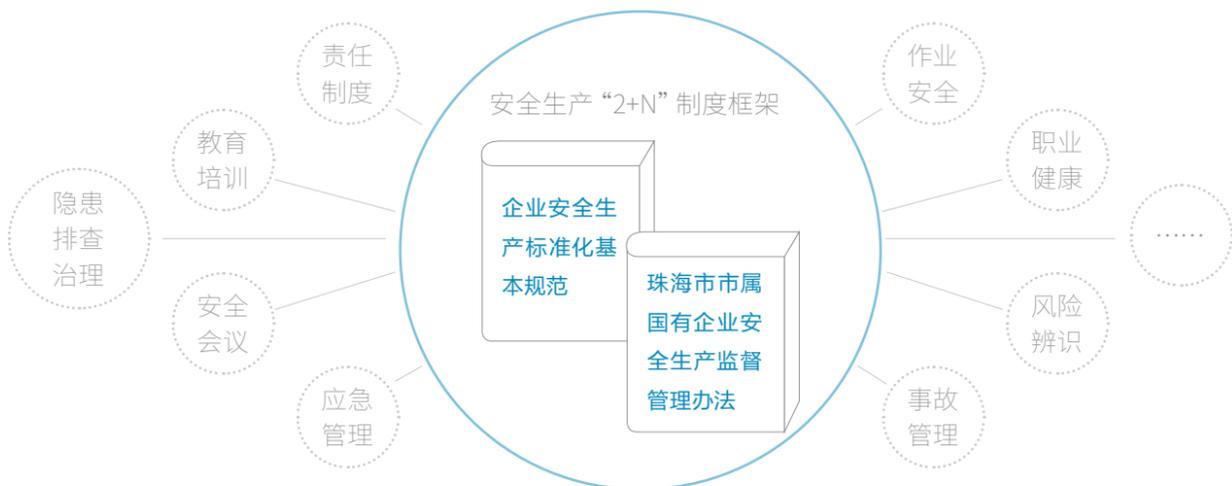
完善安全管理体系

集团及下属企业建立以主要负责人为主任的安全生产委员会或安全工作领导小组。现已建立从管理机构到基层班组的安全生产网络，集团及下属企业均按规定设置安全管理部门，配置专职安全管理人员，各基层单位也配置了专、兼职安全管理人员。全集团各级安全管理人员74人（兼职8人），其中注册安全工程师7名，一级建造师2名，珠海市应急管理协会专家委委员2名，香洲区安全生产协会专家1名。

组织架构

制度体系

集团搭建安全生产“2+N”制度框架，持续开展法规标准合规性评价。以《企业安全生产标准化基本规范》(GB/T 33000-2016)《珠海州市属国有企业安全生产监督管理办法》为引领和依据，延伸制定涵盖责任制度、教育培训、安全会议、应急管理、作业安全、职业健康、风险辨识、隐患排查治理、事故管理等方面的制度办法，建立一套结合集团安全生产特点，并与法律法规相衔接的安全生产制度体系，持续修订《危险作业安全管理制度》《消防安全管理规定》，为实现安全管理“有制可依、有规可守、有章可循”奠定基础。



管控流程

集团安全管理工作以安全生产标准化建设为引领，以市国资委安全管理要求为重点，全面对标《企业安全生产标准化基本规范》和《广东省供水企业安全生产标准化规范》，构建完善的安全管理体系、推进安全生产标准化建设、强化风险管理和应急处置能力、加强安全文化建设。

近几年，集团围绕安全生产标准化建设不断完善8个体系的核心技术要求，并定期开展自评，分析不足，持续改进，健全完善安全生产长效机制，提升集团安全生产管理水平。针对风险较大的危险作业进行了流程化管理，集团及下属企业建立动火、高处作业等安全管理制度，参照相关法律法规，开展作业前风险分析，作业过程监督检查，严格执行审批流程，强化宣传教育培训，加强劳动防护用品和应急救援器材配置，落实应急救援措施。

排查安全隐患及治理

集团采取交叉检查的方式，随机抽取检查人员，随机选取检查单位，不作提前通知，直插检查现场，事后对专项检查情况进行通报。同时，集团每月收集并统计集团各级单位安全隐患，在集团安全专题会进行隐患分析并提出工作要求，降低隐患重复率；要求各单位每季度对自查的安全隐患进行统计分析并形成报告上报，集团会根据整体隐患分析情况确定不同阶段安全隐患排查或培训教育重点。2023年，集团到下属单位检查共计74次，发现隐患244项，下发整改通知书63份，隐患全部在限期内完成整改。

构建应急管理体系

集团坚持以落实和完善应急预案为基础，以提高预防和处置突发事件能力为重点，全面加强应急管理工作，建立了完善的应急管理组织架构和职责划分、编制科学合理的应急预案，并定期组织应急演练、加强应急资源保障和监测预警机制建设，以及提升应急处置与救援能力等方面的建设，确保企业在应对突发事件时能够迅速响应、有效应对。

增强安全生产意识

集团积极组织开展安全教育培训、“安全生产月”“消防安全宣传月”等活动，强化全员安全知识培训学习，培育安全底线思维，塑造“安全生产是第一要务”的作业氛围。

安全培训

集团召开“评选安全卫士，树立榜样”“制作安全宣传视频”“举办知识竞赛”“组织安全宣讲”等形式多样的安全生产培训活动，活动主题涉及基层安全生产管理、三防应急、有限空间作业、重大事故隐患专项行动、消防安全等，促进安全理念的传播，加强各层级之间的沟通，及时传递安全信息。2023年，集团督促各下属单位开展设备安全操作、危险作业安全、消防等主题安全培训共计616场，参培人数共计20,025人次，较2022年分别增长141%和123%。



基层安全生产管理工作培训交流会

安全培训



616

场

参培人数



20,025

人次

评选安全卫士
树立榜样

制作
安全宣传视频

举办知识竞赛

组织安全宣讲

活动主题

基层安全
生产管理

消防
安全

重大事故
隐患专项
行动

三防
应急

有限空间
作业

安全宣传

集团强化安全宣传及多渠道传播工作，在2023年分别与管网公司和排水公司联合制作有限空间作业全流程管理宣传视频，并在各基层单位电子屏幕播放宣传，提高基层员工有限空间作业的规范性。同时，集团鼓励各单位积极拍摄安全宣传视频，参与广东省第三届应急管理优秀宣传作品征集展播活动，其中《以“演”查缺，以练促防》安全视频被评为展示类优秀作品。



《以“演”查缺，以练促防》安全视频获评展示类优秀作品

集团牵头建立线上培训素材和试题库；印制系列培训手册发放至各基层单位和一线员工，包括《员工安全行为手册》《危险作业全流程安全管理指引手册》。

知识竞赛

在“安全生产月”活动期间，集团以“人人讲安全，个个会应急”为主题，举办职工安全知识竞赛。本次竞赛题目涵盖了安全生产法律法规、现场管理、处罚条款等多个方面知识，内容丰富，贴合生产一线实际，检验参赛选手的知识储备和安全经验，有效地增强了全员安全意识和应急能力，营造良好的安全生产知识学习氛围，进一步夯实了集团安全生产底盘。



职工安全知识竞赛

应急演练

2023年，集团各级单位开展有限空间、消防疏散演练、触电演练、危险化学品泄漏等各项应急演练共计284次，参加人数达8,376人次，较2022年分别增长156%和158%，进一步提高了员工应对处理突发事件的能力，提高应急预案的有效性和操作性，为进一步健全完善公司事故预警和应急处置机制打下了良好的基础。

应急演练



284

场

参加人数



8,376

人次

2023年全市总供水量

5.79 亿立方米

饮用水水质综合合格率

99.91%

2023年累计巡查排水管网

27.41 万公里

2023年达标处理污水

2.44 亿吨



水润万家

造福珠澳惠民生

珠海水控集团始终坚守“提供优质用水, 创造优美环境”的企业使命, 肩负着畅通供水“大动脉”、构筑管道“安全网”、推动污水处理“大循环”的重要责任, 以增进民生福祉为导向, 全力守护城市发展“生命线”, 为城市的可持续发展和居民的高品质生活提供坚实的水务环境公共服务保障。

优质供水入万家

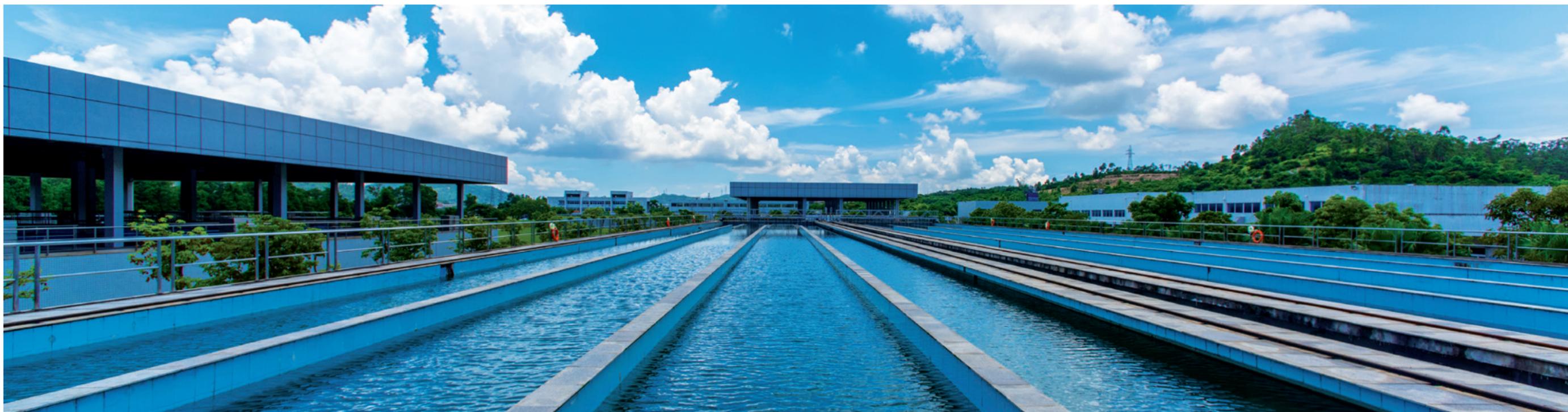
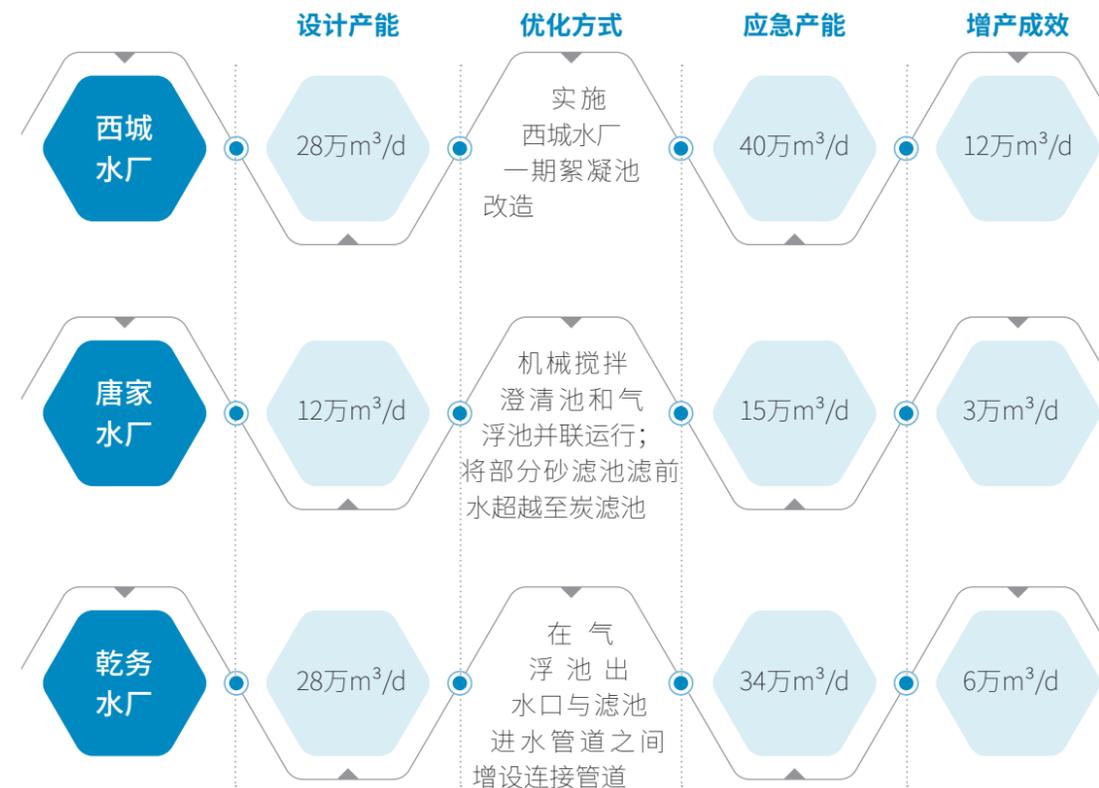
供水公司将保障优质、安全供水作为首要职责，不断强化供水保障体系，严格控制水质标准，持续优化用户服务，全面提升供水安全保障能力，让用户能够享受可靠、高品质的供水服务。

提供 稳定用水

随着城市用水量不断增大，供水公司持续推进供水基础设施的建设和完善，通过优化供水网络和增加供水能力，提升供水量和供水稳定性，保障城市用水需求。2023年，全市总供水量5.79亿立方米，其中净化水供水量4.54亿立方米，原水供水量1.25亿立方米。

完成水厂 应急增产

为缓解高峰供水压力，完成西城、唐家、乾务三大水厂应急增产工程，实现三大水厂在设计产能基础上增加应急供水能力21万m³/d的目标，进一步保障5.0产业新空间用水无忧和高峰用水期间市民的用水安全。



乾务水厂



提高取水许可量

在西部用水需求增长且黄杨泵站取水总量接近取水许可上限的情况下，通过多方协调，开展黄杨泵站水资源论证，最终成功推动取水许可量从12,106万立方米/年提升至16,607万立方米/年，有效满足区域用水需求。此外，实施黄杨泵站增产工程，增加补库能力，每个咸期预计可多补水超600万立方米，提升供水稳定性和可靠性。

实施变压器增容

将莲溪水厂原有的50kVA变压器的供电容量增容至200kVA，以固定电源取代临时发电机组，有效解决东山塘水库取水系统供电不足及柴油机临时应急电源潜在的安全隐患和供电不稳定等问题，为周边区域居民正常生活用水提供重要保障。

推进水厂工程建设

持续推进梅溪水厂工程、唐家水厂二期工程等水厂项目建设，旨在通过增强供水能力，提高城市供水安全性和主动性，满足不断增长的居民用水需求。



唐家水厂二期效果图

加强漏损管控

推进供水管网漏损治理，利用管线探测仪、CCTV管道机器人、探测雷达、噪音记录仪等探漏设备进行针对性快速检漏，提高漏损监测的准确性和效率；增加全市管网智能压力监测点，构建漏损控制平台，实现供水管网漏损有效管理。2023年，综合漏损率从2019年的15.02%下降至12.38%，管网漏损率从10.05%下降至6.81%，平均每年节水约227万吨，处于国内领先水平。



优化供水服务

成立“营商环境工作小组”，开展珠海市优化营商环境课题研究，制定《获得用水报装业务改进工作方案》等改进计划，参与制定《珠海市防范外力破坏供水设施联合查处工作机制（试行）》等政策文件，为供水服务的持续改进提供制度保障。2023年，助力珠海市在2023年广东省营商环境评价的“获得用水”指标排名中跻身全省前四。

构建供水服务长效机制



与市政务服务数据管理局磋商获得用水营商环境指标

提升供水服务效率和质量

简化报装资料，取消“勘查现场”环节，实现“信用+供水”，优化用水报装流程，减少交互环节和用水报装成本，缩减用户报装时间，提升用水报装服务效率；推动供水业务线上全覆盖，让用户享受到更为便捷、高效的服务体验；开展水池不停水清洗项目等专项活动，提高居民用水获得感。



开展“供水服务进社区”活动

确保资费透明

加大城镇供水行业收费清理规范力度，确保收费标准的公正合理，同时加强收费管理的透明度，让用户能够清晰了解收费标准和依据，促进收费工作的公开、公平和公正。2023年，通过取消外线接入工程费，实现用户的用水接入“零成本”，并同时退还2021年3月1日以来收取的接入工程费用，退费金额达到4,857万元，在减轻用户经济负担的同时，提升公共服务的可及性与满意度。



进行营商环境检查

开展用户满意度调查

以优化用水投诉受理及回访制度、增加投诉流程图、规定投诉受理时限等方式，不断完善客户服务投诉处理机制，及时向用户推送投诉处理结果；通过短信、电话、服务进社区业务交流会、重点建设项目与工业园区走访等形式，畅通与用户的沟通渠道，了解用户需求；开展用户满意度调查，收集用户反馈信息；开展社会监督员活动，主动接受服务监督，持续提升服务质量。



印发用户诉求处理制度、业务处理回访制度并举办宣贯学习培训

案例 供水公司开展2023年度用户满意度调查

10-11月，供水公司委托第三方机构开展“2023年珠海市供水有限公司用户满意度调查”。调查采取线下访问、电话访问的方式进行抽样调查，共向2,000个居民用户、110个大客户、150个重点建设项目及90个重要工业园区发出调查问卷，问卷内容涵盖水价、水质、供水稳定性、账单及付费方式、客户服务等方面。此次满意度调查充分发挥了客户评价的激励、导向和监督作用，对供水公司优化服务体验、提升服务质量具有重要指导意义。



安全管网护万家

管网公司围绕市政排水设施运营维护主营业务，夯基固本、多维施策、质效并重，全面提升排水设施运维管理水平，持续巩固水环境治理成效，以管网高质量管养助推珠海水环境提升，为居民营造更加安全舒适的生活环境。

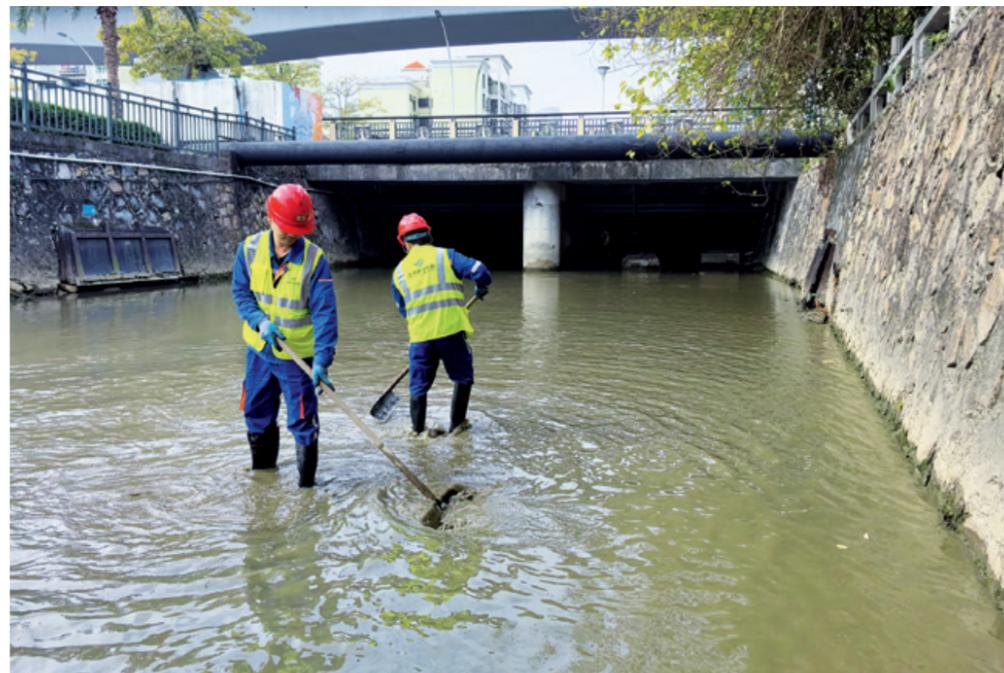
提高管养质量

治理排水管网病害

梳理排水设施病害清单，推进管网病害检测与治理，保障城市排水系统的健康运行。2023年，管网公司主动承接高新区、斗门区等排水管网病害修复工程，助力提升市政排水设施管养水平。

开展系统性管网清疏

在对排水管网进行日常巡查养护基础上，以泵站污水纳污范围为界制定实施系统性全面排查清疏计划，完成香洲区前山北半部（前山及上冲片区）污水系统排查工作，对翠屏路主干管及穿越东大、翠屏排洪渠的倒虹管实施系统性清淤和病害治理。



开展河道清疏

案例

高新区排水运维能力显著提升

2023年，管网公司扎实有效推进设施管养、管网修复等各项工作，助力高新区排水运维管养能力全面提升。

科学制定、高效落实管养计划

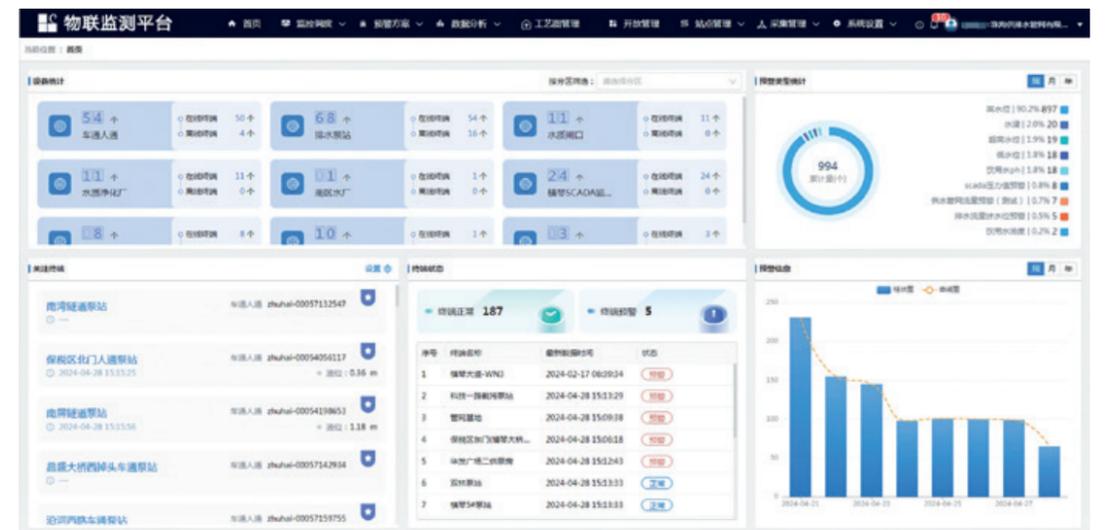
在排水设施巡查、检修、清淤、养护等方面，结合系统调度、季节及潮汐变化、汛期等综合因素，制定年度排水设施运维养护计划并逐项高质高效落实，全年累计巡查高新区管网24,426公里，清理检查雨污水管网（渠）133.3公里。

推进管网病害修复工程

主动承接排水管网病害修复工程，解决高新区市政排水设施存在的污水系统脆弱、管道病害及错接混接严重等问题。项目于2023年7月开工，累计完成排水管网摸排约2,873.3米，完成非开挖点状原位固化修复91个，排水管网开挖修复671米。

推进管网信息化

加快管网信息化建设，搭建泵站在线监测系统，打造物联监测平台，全面掌握排水泵站基本情况及运行数据，提高泵站基础信息的收集和处理水平，逐步实现泵站信息监控自动化、信息传输与处理网络化、管理调度自动化。截至2023年12月，全市泵站运行数据自动化采集覆盖率超70%，持续以数字赋能管网运行安全。



物联监测平台

强化 水环境治理

作为珠海市水污染防治协作小组的重要成员，管网公司积极协助市区各级生态环境部门，加强对水与近岸海域污染防治攻坚战制约性问题的分析研判，每月参加水与海洋环境质量会商专班会议，提升各项决策的科学性和针对性，推动水环境污染防治工作的有效实施。

与此同时，管网公司持续助推水与近岸海域污染防治攻坚战，通过污染溯源、截污纳管、违排跟踪整改、管网管养等相关工作，助力前山河国考断面、鸡啼门水道国考断面水质稳定达标、国考断面一级支流等领域水环境质量持续改善，同时建立排洪渠排口日常巡查机制，加强对截污设施的维护管理，巩固水环境防治成果，避免“返黑返臭”现象的发生。

2023年，17条城市黑臭水体已实现“长制久清”，且未被评定为“返黑返臭”水体；前山河石角咀水闸国考断面连续第四年地表水Ⅲ类稳定达标，全市国考断面水质优良比例达100%。



前山河风光

污水治理靓万家

排水公司、管网公司不断强化污水处理管控，促进污水治理“降本增效”，改善城市水环境，守护“碧水清流”。2023年，达标处理污水2.44亿吨，同比增长4.7%，实现污水100%达标排放；下属8个水质净化厂获评2021年度“环保诚信企业（绿牌）”，绿牌率达89%，占珠海市绿牌企业总数的32%，远高于全省21%的绿牌通过率。

优化污水 源头管控

加强排水管网等设施的管养水平，对进水源头实施严格监管，提升截污纳管率和进厂污水浓度，确保生产生活污水顺畅排放。此外，在保障企业生产废水排入水质净化厂、不影响水质净化厂正常处理能力和出水水质的前提下，同时在政策许可下放企业废水排放标准，降低企业污水预处理成本，提高处理效率。

案例 优化流程，促进污水治理提质增效

珠海可口可乐饮料有限公司提议减少污水处理预设施中的部分工艺段，排水公司、管网公司在与相关政府部门共同研究后同意该公司的提议。此次调整允许企业在实现降本增效的同时，其废水作为优质的碳源被纳入水质净化厂的处理流程中，对于提高污水处理的整体效果具有积极意义。

推进水质 净化厂提标 改造

积极开展白藤等水质净化厂的扩建及提标工程，优化污水处理工艺，提高水质净化厂处理能力 & 出水标准，提升区域水资源的处理效率和环保水平。2023年，实现污水处理规模从72万吨/日提升至76万吨/日。截至2023年底，累计完成水质净化厂提标改造规模38万吨/日，出水水质实现一级A标准72万吨/日。



前山水质净化厂（一期）扩建工程效果图



案例 白藤水质净化厂出水标准提升

7月，白藤水质净化厂扩建及提标改造工程竣工并通过评审验收，正式投入商业运营。提标改造后，白藤水质净化厂采用“A2O氧化沟+高效沉淀池+精密过滤池”污水处理工艺，出水标准由一级B提升至一级A，污水处理能力由原来的4万吨/天增加至8万吨/天，化学需氧量、生化需氧量、悬浮物、氨氮含量、总氮、总磷等多项指标均有所下降，在减少污染物排放的同时，实现废水的资源化利用，对进一步提升服务区域内水道的生态水环境质量具有重要意义。



减少汛期污水溢流

管网公司搭建以降低水位、减少溢流、减缓内涝为原则的“厂站网一体化”排水调度系统，面对降雨气候时，在降雨前令污水泵站加大抽水量，在降雨期间配合水质净化厂加大污水处理量，有效应对短历时强降雨和减少污水外溢的情况发生，全年为珠海市14座水质净化厂输送水量共约3.56亿立方米。



排水调度系统运用

整治污水管网外水入侵

在日常管养工作中，深入剖析现状排水系统存在问题，利用自身对排水系统了解优势全力配合政府部门的污水处理提质增效工作。此外，在巡查过程中发现雨污混接违排点后督促相关单位整改，或通过封堵引流、缩径加装阀门、管道修补等管养措施对外水入侵点进行封堵，有效提升污水浓度，提高污水处理效率和质量。

2023年，全市城市生活污水集中收集率达81.7%，污水处理厂进水BOD₅平均浓度提升至89.3mg/L，推动各区污水治理提质增效；共计排查发现外水点555处，完成外水点整治138处，为政府每年节约污水处理费超1,000万元。



产生沼气

540.83
亿立方米

产生电力约

819.44
万千瓦时

降低二氧化碳排放约

2.26
万吨

上善若水

和合共生行致远

珠海水控集团以水务产业为核心，亦以水的品性为师，致力于润泽万物、生生不息、永续发展，秉承着高度的社会责任感，积极践行绿色发展理念，服务乡村振兴事业，投身于公益慈善活动，不断探寻和合共生的发展之道，携手各方创造美好未来。

绿韵至善



珠海水控集团以习近平生态文明思想为指引，积极响应国家“碳达峰、碳中和”的战略部署，贯彻落实绿色发展理念，推进生产运营绿色低碳转型，深入开展地方生态环境保护，构建生态文明新格局，为构建人与自然和谐发展的现代化而不懈努力。



应对气候变化

集团积极响应国家“双碳”战略部署，持续提升气候治理水平，加强能源管理，稳步推进清洁能源项目建设，不断降低生产运营的碳排放水平，为实现“双碳”目标贡献力量。

气候风险分析

识别气候变化给企业带来风险与机遇是企业开展气候治理的基础。集团对当前的气候变化趋势和“双碳”政策进行科学研判，充分考虑公司主业，从实体风险和转型风险两方面评估气候变化给集团带来的风险和机遇，并针对各项风险制定行之有效的适应和减缓策略。

风险类别	风险影响	应对策略
实体风险 急性实体风险	极端天气：在全球变暖趋势不断加剧的背景下，强降水、洪水、台风等极端天气的出现频率和影响强度不断提升。集团主要业务运营区域位于珠海市，几乎每年都会遭受台风等极端天气的严重影响，极端天气的频发不仅严重威胁集团员工的生命财产安全，更对集团业务稳定运营、生产设备安全带来巨大挑战。	<ul style="list-style-type: none"> ●完善应急管理制度，针对各类极端天气制定应急预案，开展应急演练，在极端天气出现时切实保障员工安全； ●制定台风、洪水期间的应急供水方案，保障居民日常供水； ●新项目建设时注重考量生产设备的灾害韧性，提高污水处理设施的处理负荷，增强内涝灾害发生时的污水处理能力。



风险类别	风险影响	应对策略
实体风险 慢性实体风险	海平面上升：全球气候变暖将导致海平面不断上升，珠海等沿海城市可能存在被淹没风险，将对集团的正常运营产生严重影响；另一方面，海平面上升可能加剧海水倒灌程度，从而导致咸潮范围加大，珠海淡水供应将受到严重影响。	<ul style="list-style-type: none"> ●加强与政府之间的合作，制定完善的咸潮预警机制； ●加大对接压泵站和水库建设的投入，完善应急供水基础设施建设； ●加强水资源管理，提高用水效率。
转型风险	政策与法规风险 “双碳”政策：“双碳”政策愈发趋严，党中央、国务院先后发布《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》，碳税和碳排放交易政策覆盖面也在逐渐扩大，将导致公司运营成本和合规风险不断升高。	<ul style="list-style-type: none"> ●加强集团及下属公司的能源精细化管理工作，完善能源管理体系，提高能源利用率，降低能源消耗，从而减少二氧化碳排放。
	能源转型政策：国家发改委、能源局印发《关于完善能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》，全面推动能源结构绿色低碳转型，生产设备节能改造和清洁能源项目建设将导致集团产生额外的运行成本。	<ul style="list-style-type: none"> ●加大对集团生物质能发电板块的资金投入，推动可再生能源的使用； ●利用公司闲置的土地空间资源建设分布式光伏项目，主动适应能源转型。
	技术风险 管网维护技术：气候变化对城市排水、供水管网造成了更大的生产压力，对集团的管网维护技术提出更高的要求。	<ul style="list-style-type: none"> ●利用数据化手段对管网进行精细化管理； ●加大对管网运维技术的投入，加强运维队伍培养。
	节能减排技术：实现“双碳”目标要求集团具有更高水平的二氧化碳排放监测、捕集与吸收技术。	<ul style="list-style-type: none"> ●深入实施节能改造项目，加大对降碳技术的研发投入。
市场和声誉风险	绿色消费理念：市场消费者逐渐形成绿色消费理念，越来越关注企业所实施的气候行动，对集团绿色低碳转型的期望不断提高。	<ul style="list-style-type: none"> ●加快推进绿色低碳转型。

加强
能源管理

集团建立健全能源管理体系，推动下属企业不断完善能源管理制度，增强能源管理能力，提高能源使用效率，降低日常生产运营的能源消耗，减少碳排放。排水公司致力于能源标准化、精细化管理，制定发布《能源计量管理制度》《节能降耗工作指引（试行）》，通过数字化、可视化手段对全厂区能耗进行实时监测，对水泵、鼓风机、脱水机等重点耗能设备进行节能改造，有效降低能源消耗和碳排放。

推动
能源转型

集团积极推动能源结构绿色低碳转型，充分发挥餐厨垃圾收运处置业务优势，大力发展生物质能发电业务，实现生产生态双赢，服务珠海实现“双碳”目标。海宜洁源公司全力促进珠海市餐厨垃圾处理一期项目和厨余垃圾处理一期项目的建设投产，通过厌氧发酵工艺，利用餐厨垃圾中的有机成分发酵产生的沼气发电上网，为市民提供源源不断的绿色电力。

2023年，餐厨垃圾处理项目助力珠海市在第三季度城市生活垃圾分类工作评估结果取得历史最高成绩，蝉联广东省大城市第一名，位列全国80个大城市中第一档第六名；珠海市餐厨垃圾处理一期项目共产生沼气540.83万立方米，产生电力约819.44万千瓦时，降低二氧化碳排放约2.26万吨。



餐厨垃圾厌氧发酵工艺技术



同时，集团统筹推进光伏发电项目建设，前往广东、湖南等多地水司进行实地调研，探索利用集团闲置土地、房屋屋顶等物业资源开发建设光伏项目的新模式。牵头组织排水公司和供水公司推进“光伏+水务”项目建设前期工作，完成分布式光伏可行性研究报告编写与验收，印证光伏发电在水厂实施的可行性。目前，集团西城水厂、乾务水厂布设光伏系统方案已完成，拱北水质净化厂光伏项目已经专家评审并提交可行性研究报告，梅溪水厂光伏系统已进入施工阶段。



参观中山公用城市排水有限公司光伏发电项目



梅溪水厂光伏建设效果图

推进
绿色发展

集团积极开展新建项目的环境影响评估，不断优化生产流程，整治厂区环境，推行绿色办公，实现生产运营资源节约和环境保护的双重目标，深入推进绿色发展，为构建绿色经济作出积极贡献，充分展现企业的社会责任与担当。2023年，集团旗下拱北、前山、三灶等8家水质净化厂获评环保诚信企业（绿牌）。

推行
绿色生产

海宜医废公司和渗滤液处理站严守污染物处置“最后防线”，严格落实主要污染物排放总量控制，积极开展清洁生产审核工作，降低生产过程中的污染物排放。2023年，海宜医废公司减少排放氮氧化物5.65吨/年，二氧化硫0.7吨/年，氯化氢0.86吨/年；渗滤液处理站共计节约电量68万千瓦时，节约自来水量4.52万立方米，减少污水排放量3.53万立方米，减少COD排放量2.98吨，减少氨氮排放量0.06吨。



渗滤液处理站通过清洁生产评估验收审核

厂区环境整治

集团深化推动“绿美珠海”生态建设，加强厂容厂貌管理工作，修订厂容厂貌管理办法，成立厂容厂貌监督小组，强化环境卫生整治，并定期到各责任单位开展厂容厂貌整治检查及年度考核工作，将厂区绿化提升行动落到实处，为员工创造一个绿色优美、舒适健康的工作环境。

2023年，集团因地制宜开展厂区绿化活动，全面排查整治厂区里的裸露、斑秃绿地，采购种植马樱丹、三角梅、蓝星花等十余种绿植花卉，并优化厂区花木排列结构，厂区绿化环境得到有效提升。

案例 海宜洁源公司厂区绿化行动

为响应绿美珠海生态建设的要求，海宜洁源公司在珠海生态环保产业园餐厨垃圾处理一期项目进行厂区绿化美化建设，厂区绿化面积约八百平方米，共植树五十多棵。对所种树木和草坪进行养护，台风期间做好保护，对倾倒的树木进行扶植恢复，存活率达到100%，为富山工业园区增绿添彩。



践行绿色办公

集团积极践行绿色办公，在办公场所落实节水节电、节约用纸、垃圾分类等，加强员工培训，增强员工节能环保意识，构建绿色低碳的办公环境。

案例 垃圾分类不停歇，环保宣传入人心

集团深入推进办公大楼生产办公区域生活垃圾分类工作，积极响应开展全国城市生活垃圾分类宣传周活动的号召，组建垃圾分类专项小组，组织各办公单位开展垃圾分类宣传工作，通过电子投屏、分发宣传册、专题会议、参观学习等方式，增强广大员工环保意识，引导员工积极参与到垃圾分类行动中，不断提高辖区生活垃圾减量化、无害化、资源化管理水平。



生态环境保护

集团深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的绿色环保生态理念，遵循资源化、无害化、减量化原则处理城市固废，实施水库生态整治措施，以实际行动为保护地方生态环境作出重要贡献。

城市固废处理

集团全力服务珠海市“无废城市”建设，持续完善设施固废处置基础设施，推动珠海市实现固体废物100%无害化处理，对持续深入打好污染防治攻坚战、推动减污降碳协同增效、助力美丽珠海建设具有重要作用。2023年，集团共收运医疗废物3,357.41吨，处置医疗废物3,500.93吨，收运处置餐厨垃圾75,453.52吨，处理渗滤液22.24万立方米。

水库生态治理

集团始终坚守生态优先、绿色发展的理念，通过实施水土涵养和水库环境整治两大关键举措，全面提升水库生态治理水平，有效改善水库生态环境质量，为区域可持续发展奠定了坚实基础。

水源涵养

实施竹银水库坝上山体水土保持项目，通过生态植被护坡技术、新建挡土墙、修复排水沟等恢复山体稳定，减少土壤的流失，保护生态系统的完整性，以及保护水库安全。



竹银水库 ▶

水库环境整治

推进竹仙洞水库水资源保护、水环境治理工作，聘请专业绿化养护机构对水库库区及周边进行绿化美化，建成山水相间、生态优美的水库环境，助力珠海打造绿美广东先进样板。



竹仙洞水库

大爱至善

珠海水控集团秉承“大爱至善”的理念，恪守企业社会责任，在慈善事业、社区服务与环保宣传中积极行动、尽责尽力，体现了“滴水穿石、润物无声”的坚持与努力。

热血奉献 关爱无疆

集团积极投身公益慈善事业，鼓励员工参与无偿献血，多方面展现了对社会的关怀，通过实际行动传递温暖，彰显了集团对社会责任的深切担当。

案例 水控人挽袖献热血，心连心传爱心

2023年，集团开展了一系列无偿献血公益活动，吸引了众多员工积极参与，共有60名员工成功献血，总献血量达22,400毫升。水控人的社会担当和责任感将通过滴滴血液汇入生命长河，让生命奔流不息，以行动诠释热血温度，用爱心传递温暖力量，用奉献托起生命的希望。



社区服务 情系民生

集团积极投身于改善社区生活的行动中，通过志愿服务进社区和交通志愿活动等举措，深入社区、密切关注民生，让温暖从源头流淌。集团通过“i志愿”平台积极落实志愿服务队伍建设，全集团实名注册志愿者人数1,870人，占集团总人数的61.59%。参加过志愿活动的志愿者人数1,668人，占志愿者总数的89.20%。截至2023年底，累计开展志愿活动数527次，志愿服务时长33,004.78小时，人均志愿服务时长17.65小时。



案例 共筑和谐社区，志愿者在行动

2023年，对澳门供水公司党支部组织党员、团员和群众，积极参与湾仔街道办所辖社区的垃圾分类、环境治理、精神文明建设及文明城市创建等“我为群众办实事”的志愿服务活动，推进辖区内的安全生产、综治维稳、供水宣传、水源环境保护等工作的开展，充分体现了志愿者们立足本职、服务社会的精神。



环保宣教 守护未来

集团积极开展各类环保教育和宣传活动，通过环保知识进课堂、节水主题公交车，以及“世界水日”“中国水周”等系列活动，致力于在全社会播撒绿色理念，倡导环保意识，以“润物无声”的方式将环保理念深植于人心，用实际行动践行“绿色生活、美好未来”的承诺，为建设可持续发展的和谐社会贡献力量。



节水文明号公交车上线



“世界水日”“中国水周”珠海先锋小记者实地参观南区水厂



节水环保宣讲活动走进校园

案例 护水宣教，走进校园

排水公司携手宣讲队员走进珠海市平沙第三中学，以生动的实例引入护水话题，向学生们普及水资源现状和城市污水处理的重要意义。通过环保和节水爱水专题宣讲活动走进校园的方式，引导学生提高对水资源的认识，树立科学用水理念，养成节约用水良好习惯，守护珍贵的水资源，共同保护地球家园。



挚“淳”至善

珠海水控集团秉承“大爱至善”的理念，恪守企业社会责任，在慈善事业、社区服务与环保宣传中积极行动、尽责尽力，体现了“滴水穿石、润物无声”的坚持与努力。

2023年，珠海水控集团围绕实施“百县千镇万村高质量发展工程”，部署乡村振兴定点帮扶工作，全力支持做好对口帮扶茂名市电白区电城镇和岭门镇、对口贵州遵义市东西部协作结对帮扶、本市组团纵向帮扶石龙村和沙脊村等工作。

2023年，集团共筹集帮扶资金181万元，其中员工捐款86,138元，用于集团对口帮扶地区项目。集团荣获2022年度广东扶贫济困红棉杯铜杯、2022年度珠海市“6.30”活动爱心企业荣誉称号；集团派驻岭门镇平岚村第一书记率先探索村民自治的“积分制”管理模式案例被评选为2022年广东省乡村治理及村集体经济优秀案例之一，平岚村也因此获评“2022年广东省乡村治理示范村”。



集团领导赴茂名市电城镇和岭门镇帮扶村调研斑兰种植产业基地



集团派驻村第一书记的岭门镇平岚村向水控集团赠送锦旗



推进

驻镇帮镇扶村工作



提升巩固
脱贫攻坚
成果水平

驻镇工作队常态化开展防返贫监测，定期走访各村了解脱贫户和防返贫监测情况，开展1期南粤家政育婴师培训班、2期种植养殖技术培训班，吸引280多名脱贫户、农户报名参与培训等。



集团领导慰问帮扶镇村困难群众

提升
镇村公共基
础设施水平

驻镇工作队在重点村积极推广和运用“积分制”“清单制”，充分调动村民参与乡村治理的积极性、主动性、创造性，全力协助美丽圩镇、宜居宜业和美乡村建设，推进12个行政村污水治理项目和8个行政村支路巷道硬底化建设，其中海坡村于2023年11月入选广东省“百千万工程”首批典型名单。



提升
镇域公共
服务能力

驻镇工作队动员社会力量参与推进镇域公共服务能力提升，岭门镇新增设置镇村清洁员等公益岗位15个，吸纳有需要的脱贫户就业；举办岭门镇第二届中秋国庆系列活动，全面提升岭门镇村群众精神文化水平。



中秋绘画比赛颁奖仪式

提升
乡村产业
发展水平

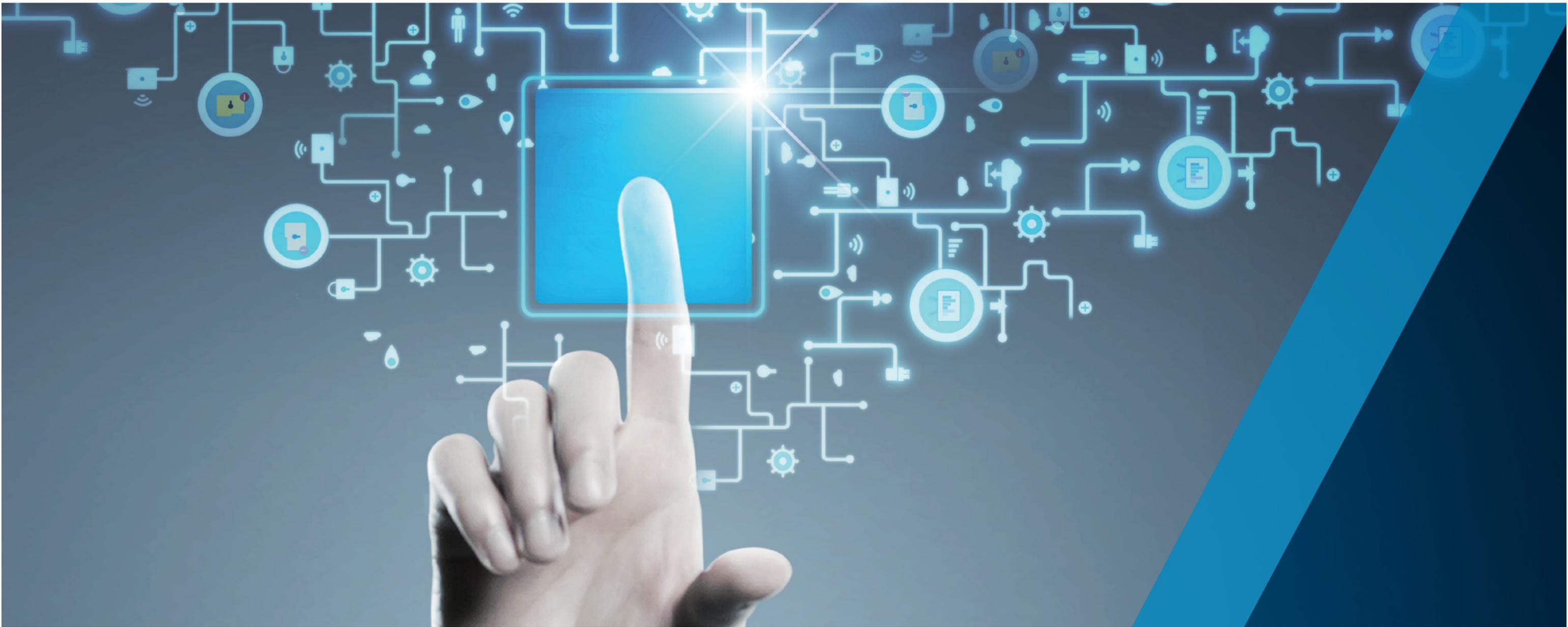
驻镇工作队积极探索产业发展新模式、新路径、新内容，挖掘和培育电城镇特色产业项目广东琪昌食品有限公司、排坡村春茂圣女果基地等特色产业项目，推动一、二、三产业融合发展；协助规划岭门镇产业文化示范带，将全镇各涉农企业和产业基地串珠成链，形成“一轴两线多片区”的发展格局。

提升
抓党建促乡
村振兴水平

驻镇第一书记发挥头雁作用，充分激发村党组织领导主体责任，调动村“两委”积极性、主动性、创造性，了解群众所需，为群众办实事。驻镇干部带领村“两委”干部和党员代表成立一支党员志愿“小分队”，由党员带头引领群众，定期开展人居环境整治大清理活动和美丽宜居村建设。

组团
纵向帮扶

集团按照《珠海市组团纵向帮扶村居工作方案》要求，建立“百千万工程”工作机制，明确组织架构及工作职责，完成了石龙村和沙脊村组团纵向帮扶对接工作。下一步，集团将按照“一村一策”方式确定帮扶思路和举措，推动帮扶任务项目化、帮扶项目清单化、帮扶清单节点化，努力形成可感知、可触摸、可体验的帮扶成果。



水滴石穿

守正出新提质效

珠海水控集团高度重视数字转型与技术迭代，尊重并保护知识产权，在行业交流中持续提升企业影响力，以水滴石穿的决心，以守正出新的实践，不断绘就水务高质量发展蓝图。

技术赋能

数字化技术的日益精进将成为企业的强大竞争力，智慧水务的兴起也将为行业带来革命性的变革。珠海水控集团通过制度、技术、人员和管理等多层次的全方位管控，把好网络安全关，确保软件正版化，以先进的信息技术赋能企业治理提质增效。

知识产权保护

集团持续加强软件正版化管理，推动知识产权保护工作走向规范化、制度化、常态化，为集团数字化转型、智慧水务建设营造良好的法治环境。

严格要求各类应用软件均来自于正规渠道采购，同时做好供应商资质审查，从源头把好软件采购关。

利用内部培训、宣传栏、内网等阵地广泛宣传软件正版化政策法规和典型案例，普及知识产权保护知识，提高全员尊重和保护知识产权的自觉性。

完善正版化长效机制

规范软件的采购渠道

深化与版权局的合作

加大正版化宣传力度

充分利用上网行为管理设备和网络安全服务，加强对各单位软件安装使用情况的监控和审核，坚决杜绝各类盗版软件的使用。

争取市版权局对集团正版化宣传、培训、检查等方面给予指导和支持，并将软件正版化工作纳入各单位的绩效考核体系。

网络信息安全

集团将信息安全视为数字化转型和智慧水务建设的基石，通过完善制度、健全设备、技术培训等多措并举，确保信息运行环境安全可靠，防范杜绝一系列信息安全事件及潜在风险。

有效分解市国资委对信息安全的考核要求，将信息安全细则融入各单位的年度经营业绩考核目标，并根据实际情况进行高度定制化，为信息安全管理提供明确的规范指引。

重点加大信息安全设施投入，为各单位日常的信息安全管理工作提供了有力的技术支撑。



数字化技术

集团坚定不移实施企业上云战略，将电子采购管理系统、物资管理系统、管网GIS系统、集团报表系统等核心业务系统迁入云端，有效降低物理运维成本，提高资源利用效率。同时，积极推进与住建部的合作研究项目，主动承担“城镇水务智能AI大脑的研究与应用”任务，通过自主研发不断锤炼科研队伍的专业素养，提升技术创新能力，为集团数字化转型铆足内生动力。

合作赋能

珠海水控集团以交流互鉴、成果共享为导向，更广领域地拓展战略合作伙伴，更深层次地探索合作发展模式，为服务横琴粤澳深度合作区建设、粤港澳大湾区建设等重大国家战略贡献更大力量。



产学研交流课堂

与市自然资源局等政府部门合作，推进数据互联互通，实现了用水报装的线上全流程办理。

与中山大学联合推动珠海市排水管网智慧诊断分析研究项目，被列入2023年珠海市社会发展领域科技计划项目。

与珠海交通集团签订战略合作协议，致力于在水利工程、给排水工程、交通基础设施建设等方面资源互补、共同发展、合作共赢，为进一步深化国企改革，推动国企高质量发展，畅通国内市场经济内循环作出更大贡献。

多元合作

与中科院合作的“基于水质感官指标提升的处理技术与工艺优化研究及应用”完成阶段性研究报告，研究论文在国际期刊上发表。

与北京师范大学香港浸会大学联合国际学院进行产学研交流，提升高校学生在餐厨垃圾回收处置方面的实践经验，为企业培养后备人才。

集团持续深化校企、政企、企企等多方合作关系，建立长效沟通机制，营造良好合作生态。

与南光物流有限公司签订战略合作协议，致力于在污水处理及固废处理业务领域开展合作。



战略合作协议签约仪式

行业交流

立足于珠海市乃至粤港澳大湾区的龙头水企地位，集团主动参与各类行业交流会议、发展论坛，协助编制《质量分级及“领跑者”评价要求城镇污水处理厂》《城镇污水处理厂智慧运营管理“排行榜”评价要求》《供水管网地理信息系统建设标准》等团体标准，为行业高质量发展建言献策。

案例 珠海水控集团参加西江流域水质技术研讨会暨2023年西江水质论坛会议

6月，由中国城镇供水排水协会科学技术委员会主办、珠海水控集团承办的西江流域水质技术研讨会暨2023年西江水质论坛会议在广西梧州召开。来自粤、桂、黔二十七西江水水质论坛成员单位及指导单位以“聚力共迎挑战，合作共谋发展”为主题进行了深度交流，凝心聚力打造西江流域水质协作网，全面提升应对突发性水污染事件能力，进一步保障西江流域城市供水安全。



案例 珠海水控集团赴东莞参加第五届粤港澳大湾区水务论坛

11月，由粤港澳大湾区11地水企联合主办的“聚水务智慧，创绿美湾区”第五届粤港澳大湾区水务论坛在东莞成功举办。论坛以“线上+线下”双轨形式进行，共设主论坛、高峰论坛、分论坛、平台交流四部分，集团围绕优化营商环境、供水分区计量、危险作业管理等话题与参会企业进行了深度的思想碰撞和高质量的交流对话，畅谈水务事业高质量发展的新思路、新模式、新路径。



未 来 展 望

新的一年，我们将不忘初心，高歌猛进，奋力谱写水控集团发展新篇章。

集团将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻全省高质量发展大会和市委九届七次全会精神，全面加强党的领导，坚持“加快发展，提质焕新”工作主题，围绕中心服务大局，着力保障粤港澳大湾区珠澳极点水资源安全；围绕主责主业强链补链延链，打造行业领先的水务环境综合服务商；做大做强实体经济与海洋经济，为珠澳两地人民奉上源源不断的西江之水。

新的一年，我们将锚定“双碳”，智慧赋能，全力建设绿美珠海新生态。

集团将继续探索“低碳+智慧”供排水固废一体的智慧水务模式，整治“黑臭水体”，攻坚“无废城市”，全力推进合作区智慧水务二期、“澳门新街坊”小区、对澳供水展厅等重点项目，培育新质生产力增长点，纵深推进琴澳一体化发展。

新的一年，我们将深化改革，自强不息，焕发国有企业新气象。

集团将明确对标世界一流企业价值创造行动的工作目标、重点任务和实施路径，持续完善党委前置、法人治理的现代企业制度，抓实主题教育成果，抓牢党风廉洁责任制，将党的领导优势转化为企业发展优势。

惟不忘初心者进，惟从容自信者胜，惟改革创新者强。

我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣省委“1310”具体部署、市委“1313”思路举措和“4+3”产业布局，坚持集团“1345”工作思路，推动“思想大解放、能力大提升、作风大转变、工作大落实”，以润泽万物的情怀、中流击水的干劲、水滴石穿的坚韧，用奋斗致敬奋斗、用实干传承实干，为珠海建设面向未来的引领型、标杆型湾区城市贡献水控力量。



关键绩效表

指标		单位	2021年	2022年	2023年
经济	利润总额	亿元	2.67	2.12	2.48
	净利润	亿元	2.05	1.74	1.83
	纳税总额	亿元	1.49	1.19	1.04
	国有资产保值增值率	%	10	2.59	3.02
	资产负债率	%	50.61	49.53	48.21
	安全生产投入	万元	988.89	1,254.33	1,131
社会	安全培训场次	场	466	494	616
	安全培训覆盖率	%	100	100	100
	安全培训参与人次	人次	13,578	15,141	20,025
	安全应急演练次数	次	227	193	284
	安全生产检查次数	次	2,256	1,216	886
	安全检查组派出个数	个	1,809	1,072	862
	安全检查人员出动人次	人次	4,712	2,100	1,506
	受检生产经营单位数量	家	2,256	1,216	866
	安全隐患识别起数	起	2,003	1,219	883
	安全隐患整改起数	起	2,003	1,219	883
	安全隐患整改率	%	100	100	100
	消防安全检查次数	次	1,093	856	422
	安全处罚通知单开出数量	项	54	21	83
	安全处罚总金额	万元	10.2	4.14	12.16
	员工伤亡人数	人	0	0	0
	千人死亡率	%	0	0	0
	因工伤损失工作日数	天	615	496	1,020
	少数民族员工人数	人	33	34	39
	残疾人雇佣人数	人	8	8	8
	30岁及以下员工人数	人	998	1,056	1,104
	31-40岁员工人数	人	694	690	737

指标		单位	2021年	2022年	2023年
社会	41-50岁员工人数	人	699	691	653
	51岁及以上员工人数	人	499	546	542
	研究生及以上学历员工人数	人	104	110	110
	本科学历的员工人数	人	917	961	1,027
	专科及以下学历的员工人数	人	1,869	1,912	1,899
	女性管理者比例	%	22.49	21.00	20.44
	员工流失率	%	5.57	4.34	3.58
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	人均带薪休假天数	天	9.44	9.50	9.04
	报告期内吸纳就业人数	人	315	315	254
	客户投诉解决率（供水公司）	%	100	100	100
	客户满意度（供水公司）	%	83.66	83.11	84.73
	客户满意度（海宜公司服务合作区）	%	/	/	100
	公益捐助总额（资金+物资）	万元	829.69	381.15	491.51
	科技或研发投入（供水公司、排水公司）	万元	178	546.06	408.28
	科技工作人员数量	人	32	35	256
	科技工作人员比例	%	1.11	1.51	8.43
	发明专利申请数	个	2	1	4
	发明专利授权数	个	0	0	1
	环境	新增申请专利数	件	2	6
新增授权专利数		件	1	2	3
环保培训次数 ¹		次	68	20	16
环保培训人次 ¹		人次	1,136	1,622	945
环保投资（供水公司、海宜公司）		万元	20,499.98	13,594.32	4,173.93
用电量 ²	万千瓦时	15,202.37	25,886.00	28,277.85	

注：

1.环保培训次数、环保培训人次的统计范围包括集团机关、海宜公司、排水公司

2.用电量的统计范围包括集团机关、海宜公司、机械工程公司、供水公司、管网公司、排水公司

指标索引

一级目录	二级目录	中国企业社会责任报告指南 CASS-CSR4.0
	关于本报告	P1.1-1.3
	领导致辞	P2.1-2.2
走进水控	集团概况	P4.1-4.4/A3
	社会价值管理	G2.1/G3.1-3.3/G4.1-4.3/G6.1-6.2
价值聚焦	保障对澳供水，助力湾区发展	P3.1/M2.1
	防风抗咸，全力以赴保障供排水安全	P3.1/S3.2
	探索工艺创新，奉献水务智慧	M2.4/M2.7/M3.4/E1.3/E1.7/E2.18
初心如水·夯基固本促发展	党建引领映初心	M1.3/S1.4
	合规经营践初心	M1.1/M1.3/M1.4/M2.11/M3.1/M3.7/ M3.8-M3.12/S1.1-S1.3
	员工成长话初心	S2.2/S2.3/S2.4/S2.8/S2.9/S2.10/S2.11/ S2.12/S2.14/S2.15/S2.16/S2.17
	安全生产守初心	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4
水润万家·造福珠澳惠民生	优质供水入万家	M2.1-2.2/M2.14-2.15/M2.18
	安全管网护万家	E3.3
	污水治理靓万家	E1.7/E2.14
上善若水·和合共生行致远	绿韵至善	E1.1/E1.3/E1.5/E1.7/E1.9/E2.3/E2.7/E2.8-2.9/ E2.12-2.19/E2.24-2.25/E3.1/E3.3-3.5
	大爱至善	S4.6/S4.10
	挚“淳”至善	S4.12-4.13
水滴石穿·守正出新提质效	技术赋能	M2.4/M3.5
	合作赋能	M3.4/M3.6
	未来展望	A1
附录	关键绩效表	A2/M1.6-1.8/M2.5-2.7/M2.16/M2.18/S1.3/S1.6/ S2.1/S2.5/S2.9-2.10/S2.20/S3.3-3.7/S4.8/S4.11/ E1.8/E2.6
	指标索引	A5
	读者反馈	A6

《珠海水务环境控股集团有限公司2023社会价值报告》评级报告

受珠海水务环境控股集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《珠海水务环境控股集团有限公司2023社会价值报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

- 1.评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
- 2.评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
- 3.评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★)

集团办公室牵头成立报告编制工作组，统筹协调具体编制工作，集团总经理负责报告终审；将报告定位为披露履责信息、提高社会责任管理水平、强化利益相关方沟通、彰显企业品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、专家意见、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、长图版的形式呈现报告，过程性表现优秀。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了水质优化，水资源储备，确保资费透明，节水知识宣传，供水调度系统的开发与应用，灾备保障体系，防范跑、冒、滴、漏、渗、清洗等浪费现象，农村饮用水工程等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“初心如水·夯基固本促发展”“水润万家·造福珠澳惠民生”“上善若水·和合共生行致远”“水滴石穿·守正出新提质效”等角度系统披露了行业核心指标的85.51%，具有领先的完整性表现。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“安全处罚通知单开出数量”“安全处罚总金额”“员工伤亡人数”“千人死亡率”“因工伤损失工作日数”“员工流失率”等负面数据信息，平衡性表现领先。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“纳税总额”“国有资产保值增值率”“安全生产投入”“女性管理者比例”“客户满意度”“公益捐赠总额”“科技工作人员比例”“新增授权专利数”“环保投资”“用电量”等51个关键指标连续3年的对比数据，并通过“广东省3A道路货物运输企业第一名”等进行横向比较，可比性表现卓越。

《珠海水务环境控股集团有限公司2023社会价值报告》评级报告

可读性 (★★★★☆)

《报告》以“提供优质供水 创造优美环境”为主题，围绕“初心如水”“水润万家”“上善若水”“水滴石穿”四大关键词，系统阐述重点议题的年度履责进展，框架结构清晰，回应了利益相关方的期望与诉求；设置“2023年大事记”，展示企业年度履责重点实践，回应利益相关方期望，彰显了企业的责任引领；封面设计融入企业主营业务元素，凸显了企业所在行业特色，紧密呼应企业责任理念，提升了报告辨识度；篇章跨页嵌入关键议题及履责绩效，便于读者快速把握章节内容，提升报告的易读性，可读性表现领先。

创新性 (★★★★☆)

《报告》在开篇设置“保障对澳供水，助力湾区发展”“防风抗咸，全力以赴保障供排水安全”“探索工艺创新，奉献水务智慧”三大专题，聚焦企业在服务民生供水、保障供水安全、推进创新发展等方面的行动与创新实践，彰显了国有企业的责任担当；报告中新增“应对气候变化”小节，凸显企业积极关注时代前沿议题，彰显报告内容的前瞻性，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《珠海水务环境控股集团有限公司2023社会价值报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 进一步加强社会责任体系和管理制度建设；
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
3. 适度披露负面信息的整改措施及成效，提升报告的平衡性。

黄群慧
评级专家委员会副主席

钟宏武
评级小组组长

陈宏辉
评级小组专家

出具时间：2024年7月24日



扫码查看企业评级档案

读者反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读本报告。为了持续提升报告编制水平以及集团在社会价值方面的管理和实践水平，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议。

相对于珠海水控集团，您的身份是：

- 政府、国资委及监管单位 用户 供应商及合作伙伴
 同行企业 员工 媒体 其他_____

您对本报告的总体印象：

- 很好 较好 一般 较差 很差

您更关注报告在哪方面的议题披露（可多选）：

- 党建引领 国企改革 珠澳合作 乡村振兴 保障供水
 应急抢险 智慧水务 卓越运营 合规经营 员工福祉
 安全生产 低碳运营 环保宣传 其他_____

您认为本报告在披露信息量、版式设计、可读性上：

- 披露信息量： 很高 较高 一般 较低 很低
 版式设计： 很合理 较合理 一般 较差 很差
 可读性： 很好 较好 一般 较差 很差

您对珠海水控集团社会价值报告编制和社会价值工作开展的建议：

如您对集团的社会价值表现有任何意见或建议，可以通过以下方式联系我们：

地址：广东省珠海市香洲区梅华东路338号

电话：0756-8899110